

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

El Laboratorio de Innovación FAMP por la Economía del Cuidado estudia modelos sostenibles de regulación de prestación de servicios centrados en la persona dependiente y su proyecto de vida

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Debido al envejecimiento demográfico que presentan las sociedades occidentales se prevé un aumento del número de personas que puedan precisar de cuidados de larga duración, entendidos estos como el apoyo que necesitan personas de capacidad limitada para cuidarse a sí mismos, a causa de afecciones físicas, mentales, enfermedades crónicas o problemas de salud múltiples.

Ante este reto contamos, en primer lugar, con un marco normativo escaso, como la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, cuyos campos de actuación cuentan con serias debilidades en su cobertura; la ausencia de una Ley Estatal de Servicios Sociales o el desarrollo heterogéneo de prestaciones y protecciones sociales fruto de la atomización competencial.

En segundo lugar, los servicios sociales cuentan con una financiación insuficiente fruto de las políticas económicas y fiscales llevadas a cabo a raíz de la crisis del 2008 y que se han mantenido estables hasta la fecha, ratios de cobertura asistencial muy elevados y un excesivo enfoque en la gestión y, por último, un mercado de trabajo de los cuidados poco garantista, en el núcleo del hogar, con bajos salarios y mínima protección para los cuidadores, que a su vez deja fuera del sistema las potencialidades de la economía del cuidado tanto a corto como a medio y largo plazo.

Además, tras la crisis del coronavirus se ha producido un cambio en el paradigma de los cuidados, para cuya transformación se necesita la financiación comunitaria de los fondos *NextGeneration EU*, la cual se hace muy difícil de gestionar con la situación actual del modelo de prestación de cuidados.

SOLUCIÓN GLOBAL:

La creación de una plataforma común en la que, a través de metodologías Living-Lab (entendida como la participación en la reflexión y redacción de usuarios y productores de cuidados) y cogobernanza

(colaboraciones interadministrativas y público-privadas), desarrollar proyectos sostenibles tanto económica, como ambiental y socialmente para presentar propuestas financiables, que traten de resolver los problemas y transformar el ámbito de los cuidados ante los retos que la sociedad europea, española y andaluza, en particular, enfrenta.

Estas respuestas van a bifurcarse en dos objetivos/retos: el primero de ellos, la inversión en la economía del cuidado y la diversificación de la estructura productiva para garantizar formas de vida sostenibles; el segundo, el hallazgo de soluciones para los problemas que existen actualmente en la prestación de cuidados, teniendo en cuenta el factor de género.

De esta forma, se trata de mejorar y transformar la economía del cuidado, entendido como la actividad, tanto remunerada como no remunerada, que se desarrolla en torno al cuidado y apoyo de aquellas personas que lo necesiten. Así, la inversión en políticas de cuidado genera impacto positivo en el empleo para hombres y mujeres en el corto plazo y externalidades positivas sobre el nivel de educación y la fuerza del trabajo en el medio y largo plazo. A su vez, a corto plazo, la profesionalización del sector de los cuidados aumenta las capacidades laborales, salarios y productividad de cuidadores y cuidadoras, y con su formalización se robustecen los sistemas de pensiones y de protección social, evitando el empobrecimiento de las mujeres cuidadoras en la vejez. Todo ello en el marco de la *silver economy*, entendida como la actividad económica desarrollada por los mayores de 50 años, que ayuda a entender la potencialidad del sector.

Esta plataforma se materializa en el Laboratorio de Innovación FAMP por la Economía del Cuidado, conformada por diferentes entidades públicas, privadas y del tercer sector que comparten el interés por la economía del cuidado y su transformación desde una mirada multinivel, comunitaria, integral y de intercambio de conocimiento, oportunidades y apoyo mutuo para la ideación y la cocreación de un sistema que garantice estos apoyos y cuidados, centrado en la persona y en el desarrollo de su proyecto de vida.

En definitiva, se trata de transformar la economía del cuidado a partir de presentar proyectos competitivos generados mediante convocatorias y reuniones participativas y cogestionadas que respondan a un análisis de partida previo.

COSTE APROXIMADO:

Cuenta con el trabajo de los trabajadores de la FAMP, cuya implicación varía según la convocatoria de la sesión y con un contrato menor con Fundación Ageing Lab, que posibilita tareas de asistencia técnica especializada en la materia.

TERRITORIO:

Andalucía

PÚBLICO DESTINATARIO:

Entidades públicas, privadas y de tercer sector con interés en la economía de los cuidados.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Federación Andaluza de Municipios y Provincias (FAMP)

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Hay que tener en cuenta el marco en el que se desarrolla esta actuación: la octava política palanca, sobre nueva economía de los cuidados y políticas de empleo, y sus componentes 22 y 23, sobre el despliegue de un Plan de choque para la economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de inclusión y sobre nuevas políticas públicas para un mercado de trabajo dinámico, resiliente e inclusivo, del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

En este sentido, la FAMP impulsa la creación del Laboratorio de Innovación por la Economía del Cuidado, con los objetivos siguientes:

- Contribuir a la modernización y refuerzo del conjunto de los servicios sociales en Andalucía, con especial atención al modelo de cuidados de larga duración, promoviendo la innovación y un modelo de Atención Centrada en la Persona, desinstitucionalizado, accesible y formalizado.
- Impulsar procesos de autodiagnóstico y testeo que permitan reorientar las tanto sus políticas como sus servicios; y ayudar a la transferencia de saberes que permitan la generación de un repositorio de proyectos transferibles, sostenibles y tecnológicos que ayuden a la cohesión social y territorial; así como al fomento de empleo de calidad.

- Abrir un espacio de encuentro y reflexión que ayude a la mejora de los servicios públicos en Andalucía.
- Favorecer espacios de codiseño y cogestión para la puesta en marcha de proyectos tractores en materia de servicios sociales en y para la administración local en Andalucía.

Para conseguir estos objetivos, el Laboratorio se plantea como un espacio de debate y trabajo basado en metodologías Living-Lab, en la que usuarios y grupos de interés participan en procesos de ideación y cocreación para generar proyectos financiables sostenibles en el marco de la cogobernanza y la colaboración público-privada. De esta forma, los proyectos, basándose en sus propósitos se pueden diferenciar:

1. Proyectos para garantizar los derechos básicos y el empoderamiento de la ciudadanía;
2. Proyectos centrados en el desarrollo de iniciativas comunitarias que avancen hacia un nuevo modelo social de municipio/ciudad; y
3. Proyectos que agrupen medidas para la transformación digital de las áreas sociales del Ayuntamiento a fin de mejorar la atención a la ciudadanía.

Para el desarrollo de estos proyectos, en primer término, se ha realizado un análisis de diagnóstico previo donde las necesidades detectadas en el ecosistema de la economía del cuidado han dado lugar, en segundo término, a dos grupos de trabajo en los que se divide la acción del Laboratorio: Grupo 1 “Hábitat conectado” y Grupo 2 “Hogares y Espacios Colectivos”.

Estos grupos están conformados por las diferentes entidades promotoras que hayan propuesto su adhesión y esta haya sido aceptada.

Así, el grupo 1, “Hábitat conectado” se centra en las siguientes actividades:

- Buscar soluciones para prevenir la institucionalización de las personas usuarias del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía, potenciando desde lo local su carácter comunitario y apoyado en el uso de la tecnología
- Potenciar el papel de la economía de los cuidados en la sociedad andaluza como creadora de empleo y riqueza desde lo local.

Por su parte, el grupo 2, “Hogares y Espacios Colectivos”, tiene como objetivos:

- Promover la puesta en marcha y consolidación de servicios y procesos que fomenten la autonomía de las personas institucionalizadas, en entornos que estén hogarizados, en el Sistema de Servicios Sociales en Andalucía, aplicando un enfoque comunitario.
- Promover la puesta en marcha y consolidación de servicios y procesos que permitan la desinstitucionalización de las personas institucionalizadas en el Sistema de Servicios Sociales en Andalucía, siempre que sea la opción más recomendable y se pueda asegurar su permanencia en entornos que garanticen su atención, integración y calidad de vida.

Aunque cada grupo de trabajo cuenta con unos objetivos y un desarrollo específico, sí están marcados por ejes transversales que han de guiar el procedimiento de ambos, tales como la igualdad de oportunidades, la despoblación y reto demográfico, la digitalización y las TIC, la intervención/gestión, la intergeneracionalidad, la sostenibilidad y la economía circular.

Cada grupo de trabajo tiene un colectivo diana específico sobre el que actuar:

- El colectivo diana del Grupo 1 lo conforman: las personas con discapacidad, personas con problemas de salud mental, personas mayores y niños/as y adolescentes y situación de riesgo, además de cuidadoras/es, las entidades representativas, las personas sin hogar o la sociedad en general.
- Por su parte, la población del Grupo 2 está compuesta por personas con discapacidad, las personas mayores y las personas con problemas de salud mental, además de las entidades representativas y la sociedad en su conjunto.

Además, cada grupo de trabajo procede siguiendo paquetes de trabajo por área temática y transversales que se dividen en diferentes actuaciones. Cada grupo de trabajo tiene previsto siete paquetes de trabajo temáticos y cuatro transversales con más de 50 actuaciones previstas en cada caso.

- Para el Grupo 1: la definición del modelo de hábitat conectado y la optimización de los Servicios Sociales.
- Para el Grupo 2: la definición del modelo de hogares y espacios colectivos y su optimización.
- Para ambos: la potenciación del enfoque comunitario, la digitalización, la optimización de procesos, fomentar la sostenibilidad, crear un Observatorio Andaluz de la Economía del Cuidado o la evaluación, gestión, transferencia y difusión del trabajo.

Estos paquetes de trabajo y su desarrollo vienen definidos según los diferentes objetivos específicos que se

plantean en cada grupo de trabajo, que a su vez van en consonancia con los componentes 22 y 23 del PRTR, previamente mencionados.

De esta forma, y cumpliendo con los objetivos marcados por el Laboratorio para sí mismo, se pretende, en primer lugar, conocer la realidad sobre los cuidados en Andalucía, así como sus necesidades y retos, ya realizado, para, en segundo lugar, generar y proponer proyectos competitivos que aporten soluciones eficaces, eficientes, innovadoras e integrales, participadas y desde lo local, que permitan potenciar al máximo la economía del cuidado y la generación de comunidad de una forma sostenible y justa económica, ambiental y socialmente.

Foto 1. Reunión telemática del Laboratorio de Innovación FAMP por la Economía del Cuidado



Fuente: FAMP

OBSTÁCULOS SUPERADOS :

Para el desarrollo de los diferentes proyectos que lleva a cabo la FAMP, como en este caso el Laboratorio por la Economía del Cuidado, cuentan con el apoyo y fidelidad de responsables políticos y personal técnico de sus miembros adheridos, al igual que del resto de actores que forman parte del ecosistema de actuación. No obstante, sí se señala la búsqueda constante de mayor financiación para poder ampliar el trabajo que ya se realiza.

Asimismo, los grupos de trabajo han de enfrentar la generación de ideas y su gestión haciendo frente a barreras culturales que definen y determinan la forma en la que se prestan los cuidados.

- En el caso del Grupo 1 “Hábitat conectado”, este se enfrenta a un planteamiento de base asentado en la preferencia de las personas de permanecer en sus propios domicilios y a la vez la inexistencia de estudios y datos de calidad de vida en ellos. Se parte, pues, de elementos definitorios de la cultura mediterránea y los sistemas del bienestar basados en la familia, donde la responsabilidad del cuidado recae en los miembros familiares y los cuidados son ejercidos mayormente por mujeres de entre 45 y 64 años que ven afectadas sus oportunidades tanto en el mercado laboral como en ocio. Esto a su vez hace evidente la necesidad de enfrentar un cambio de paradigma en el análisis e intervención sobre la calidad de la atención en el hogar basado en la interconexión entre agentes del cuidado, la inclusión de la tecnología o una formación útil y actualizada.
- En el caso del Grupo 2 “Hogares y Espacios Colectivos” se enfrenta a una concepción del cuidado institucionalizado, lo que supone la redefinición de unos centros residenciales desactualizados y homogeneizados hacia unos servicios orientados a las personas, la convivencia y una atención con enfoque colectivo con ayuda de tecnologías amigables.

IMPACTO:

A pesar de su corto recorrido, el Laboratorio ha desarrollado diferentes actividades y tareas a lo largo del año 2022. Estas tareas han sido eminentemente de análisis, diagnóstico y gestión mediante diferentes convocatorias de trabajo para el desarrollo del propio Laboratorio, por lo que se prevé la generación y presentación de proyectos para el año 2023. No obstante, cuenta con una gran implantación tanto de entidades privadas como públicas que participan en los grupos de trabajo generados para cumplir los objetivos previstos.

En cuanto a las tareas desarrolladas por el laboratorio, desde su lanzamiento en enero de 2022 y hasta la fecha, se han desarrollado las siguientes actividades. Se trata de la primera fase de análisis contextual y diagnosis que da como resultado las líneas de trabajo a desarrollar que definen los grupos de trabajo:

- Definición del ecosistema-gobernanza multinivel-multiactor. Se ha realizado mediante la identificación de actores y la contratación de asistencia técnica especializada en el sector.
- Análisis de contexto normativo, financiero y del sector.
- Análisis del repositorio de proyectos en clave local de Andalucía, nutrido por las propuestas de las

entidades locales andaluzas.

- Elaboración del documento marco inicial.
- Identificación de las líneas de trabajo a desarrollar en función de los retos previstos, que son:
 - o **Grupo 1:** Hábitat conectado
 - o **Grupo 2:** Hogares y Espacios colectivos

Así, en cada grupo de trabajo se cuenta con diferentes entidades locales participantes, líderes responsables y entidades públicas, privadas y del tercer sector implicadas. Entre ellas encontramos a las Diputaciones de todas las provincias de Andalucía, por lo que, además del número de entidades locales recogidas, se cuenta con la participación de todos los ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes, lo que supone un 80% de los municipios andaluces.

- El grupo de trabajo 1, Hábitat conectado, liderado por la Diputación de Huelva y el Ayuntamiento de Málaga cuenta con 35 instituciones públicas y privadas incorporadas y con 37 entidades locales participantes.
- Por su parte, en el grupo de trabajo 2, Hogares y Espacios colectivos, participan 37 instituciones públicas y privadas, cuenta con 25 entidades locales participantes y está liderado por los Ayuntamientos de Antequera y Utrera.

Tabla 1. Resumen Grupos de trabajo

GRUPO DE TRABAJO	Participantes	EE.LL.	LIDERES/COLIDERES
Hábitat conectado	35	37	Diputación de Huelva/ Ayto. Málaga
Hogares y Espacios colectivos	37	25	Antequera /Utrera

Fuente: Elaboración propia a partir de información cedida por la FAMP.

Las entidades públicas y privadas involucradas en los grupos engloban a diferentes grupos de expertos y expertas, colectivos y tercer sector y empresas. Se detallan los integrantes de cada grupo a continuación:

1. **Grupo de expertos/as.** Instituciones como la Universidad de Málaga, la Universidad de Huelva o la Universidad de Jaén se encuentran entre los participantes del grupo de expertos. El resto de actores se puede consultar [aquí](#)
2. **Entidades de acción social y representativas de colectivos.** Participan entidades como Cruz

Roja Española, Fundación Red Especial España, Autismo Sevilla, entre otras. Para saber más se puede consultar [aquí](#)

3. **Aportaciones desde una perspectiva empresarial.** Empresas como Ecoembes, Telefónica o el Círculo Empresarial de Cuidados a Personas se encuentran como actores participantes en el laboratorio. Para conocer el listado completo consultar [aquí](#)

Además, cabe destacar que fue finalista en los premios Novagob de 2022 donde se reconocen las experiencias transformadoras desde la innovación pública.

De esta forma, se esperan como resultados la elaboración de diferentes proyectos presentables en concursos competitivos enmarcados en el PRTR. Proyectos que responden al análisis realizado y que son generados a partir de la cocreación y la colaboración público-privada e interadministrativa, que permitan mejorar, transformar y potenciar la economía del cuidado en Andalucía.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

El laboratorio se puso en marcha en enero del 2022, habiendo realizado una serie de actividades hasta la fecha conforme a su hoja de ruta establecida, que se puede resumir en la tabla siguiente:

Tabla 2. Cronograma del Laboratorio FAMP por la Economía del Cuidado

17 – 21/01/2022	Encuadramiento en Grupos de trabajo.
14/02/2022	Lanzamiento de los Grupos de Trabajo
14/02 – 8/03/2022	Trabajo de los grupos. Elaboración de propuestas y maduración
04/04/2022	Validación de los proyectos elaborados por los grupos de trabajo
07/04/2022	Presentación en plenario y jornada de presentación institucional. Apertura al resto de agentes implicados.
14/09/2022	Plenario
15/09-31/12/2022	Desarrollo de candidaturas + formación y capacitación de las entidades y personas integrantes del Laboratorio
De 2023 en adelante	Consolidación del laboratorio. Presentación de proyectos. Implementación del plan de formación y capacitación. Cierre de las candidaturas. Desarrollo del proceso de transferencia. Puesta en marcha del Observatorio Local de Economía de los Cuidados FAMP. Otros (por determinar).

Fuente: Elaboración propia a partir de información cedida por la FAMP

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

- Página web: <https://www.famp.es/es/laboratorios/laboratorio-economia-del-cuidado/>
- Documento de Partida del laboratorio: <https://www.famp.es/export/sites/famp/.galleries/documentos-general/DOCUMENTO-DE-PARTIDA-17012022.pdf>
- Manifiesto de Adhesión a grupos de trabajo:
https://www.famp.es/export/sites/famp/.galleries/documentos-general/manifiesto-adhesion_LABINNFAMPECOCUIDADO_sector-pvado.pdf
- Documentos de Trabajo:
 - Grupo 1: https://www.famp.es/export/sites/famp/.galleries/documentos-proyectos/GRUPO-1-14_02.pdf
 - Grupo 2: https://www.famp.es/export/sites/famp/.galleries/documentos-proyectos/GRUPO-2-14_02.pdf
- Presentación de Resultados: <https://www.famp.es/export/sites/famp/.galleries/documentos-lab-economia-ciudadano/PRESENTACION-RDOS-LAB-7abril22.pdf>