

Tesis doctoral

**EL BIEN INTANGIBLE COMPROMISO CIUDADANO (*CITIZEN ENGAGEMENT*) Y
SU RELACIÓN CON EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LAS NACIONES**

ANÁLISIS DE 27 PAÍSES DE LA UNIÓN EUROPEA

**THE INTANGIBLE ASSET CITIZEN ENGAGEMENT AND ITS RELATIONSHIP
WITH THE ECONOMIC GROWTH OF NATIONS**

ANALYSIS OF 27 COUNTRIES OF THE EUROPEAN UNION

Autora:

Paloma Piqueiras Conlledo

Directora de tesis:

María José Canel Crepo

RESUMEN

Esta tesis doctoral se centra en el estudio de los bienes intangibles en el sector público, más específicamente, en el bien intangible *Citizen Engagement* o Compromiso Ciudadano. Las Ciencias Políticas y de la Administración, así como las Relaciones Públicas y la Comunicación Corporativa son las disciplinas clave en esta área de investigación.

Este trabajo estudia la relación entre el compromiso -conceptualizado como un activo intangible- y el crecimiento tangible o riqueza de las naciones y examina el impacto global de los ciudadanos comprometidos a través de comparaciones internacionales.

El marco teórico, bajo el paraguas de los activos intangibles en el sector público (Canel & Luoma-aho, 2015 y 2017), profundiza en el término *Citizen Engagement*, en su definición como bien intangible, en las teorías más actuales del debate académico, en los procesos por los cuales puede construirse un ciudadano comprometido y en las causas y consecuencias de su desarrollo. Se aportan, además, nociones básicas sobre la construcción de la riqueza en los países. El objeto del análisis estará sustentado en la concepción de que el Compromiso Ciudadano es un bien de la Administración Pública capaz de crear valor público y que es susceptible de influir en el crecimiento económico de las naciones.

Las fuentes de datos son encuestas internacionales publicadas en el año 2013, tales como la *European Social Survey* (ESS), el *Eurobarómetro* o *Eurostat*, de las que se extrajeron ítems relacionados con el *Citizen Engagement* para 27 países de la Unión Europea. Para el análisis de los datos se han utilizado técnicas estadísticas como correlaciones y análisis estadísticos que han facilitado la elaboración de un modelo de regresión lineal a través del cual se pone en relación el valor económico de un país con el valor intangible del mismo.

La metodología sigue los siguientes pasos: 1) búsqueda de las variables susceptibles de mostrar Compromiso Ciudadano. Esta búsqueda se rigió estrictamente por criterios teóricos, atendiendo a las apreciaciones de los autores sobre lo que la literatura considera *Citizen Engagement*. El tratamiento de los datos y su recopilación dependió de la accesibilidad de los mismos y de la posibilidad de encontrar las mismas variables para todos los países estudiados y en la misma fecha; 2) análisis de correlaciones entre las variables independientes (las que expresan compromiso) y la variable dependiente (la que

expresa riqueza, es decir, el Producto Interior Bruto per cápita –PIB per cápita- de las naciones objeto de estudio); 3) análisis factorial para la agrupación en factores; 4) construcción de un modelo de regresión lineal simple que permite computar la influencia de los factores que componen el compromiso en el crecimiento económico de los países.

Con apoyo en los resultados del modelo de regresión y con el respaldo de la revisión teórica, la presente investigación confirma que hay una relación positiva y directa entre el compromiso ciudadano y la riqueza de los países, propone un modelo de regresión con el que predecir dicha relación, identifica componentes del *engagement* que sirven de ayuda para la elaboración de políticas públicas y analiza comparativamente todos los resultados por países, categorizando las diferencias según el nivel de renta. Las conclusiones elaboran sobre las implicaciones operativas de estos hallazgos.

RESEÑA

Esta tesis doctoral, enmarcada dentro del ámbito de los bienes intangibles en el sector público, aborda la influencia que tiene el compromiso ciudadano con la Administración Pública en el crecimiento tangible de las naciones. El diseño metodológico para la observación empírica ha consistido en: 1) búsqueda de las variables susceptibles de mostrar Compromiso Ciudadano; 2) análisis de correlaciones entre las variables independientes (las que expresan compromiso) y la variable dependiente (la que expresa riqueza, es decir, el Producto Interior Bruto per cápita –PIB per cápita- de las naciones objeto de estudio); 3) análisis factorial para la agrupación en factores de las variables que mostraban una correlación positiva con el PIB per cápita; 4) construcción de un modelo de regresión lineal que permite calcular la influencia del compromiso en el crecimiento económico de los 27 países europeos estudiados. En base a los resultados del modelo de regresión y a la revisión teórica, la presente investigación confirma que hay una relación positiva y directa entre el compromiso ciudadano y la riqueza de las naciones.