

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Modernización del campus virtual en el sistema de enseñanza en la Guardia Civil

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Entre las finalidades del Sistema de Enseñanza de la Guardia Civil, destaca la permanente actualización de los conocimientos propios del ejercicio de la actividad profesional. La enseñanza de perfeccionamiento habilita cursos de actualización y ampliación de conocimientos. Estas características obligaban a los guardias civiles a desplazarse a los Centros Docentes durante periodos de tiempo más o menos prolongados para realizar cursos. A ello, había que sumar el alto precio de cada uno de ellos, el pago de dietas, la ausencia en el puesto de trabajo, el coste de personal, los materiales fungibles, etc. Para paliar todos estos inconvenientes y cumplir lo establecido en la legislación, la Jefatura de Enseñanza determinó que era necesario encontrar una solución que cubriera las necesidades formativas y de perfeccionamiento de la Dirección General de la Guardia Civil teniendo en cuenta las características peculiares del Cuerpo. La situación económica que atravesaba el país entonces y las restricciones técnicas establecidas obligaban a la Guardia Civil a buscar la solución más económica posible, a la vez que compatible con el sistema informático de la DGGC, sin renunciar evidentemente a lo más importante que era alcanzar el objetivo primordial de proporcionar una enseñanza de calidad.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Se adquirió una simple plataforma de teleformación, contratándose y externalizándose la gestión de la misma, adquiriéndose a terceros la generación de los contenidos educativos, casi todos de temática policial. Esta manera de trabajo suponía un grandísimo esfuerzo económico, ya que aparte de la adquisición de la plataforma había que añadir, el coste medio de 2.500 € por cada una de las más de 350 unidades didácticas multimedia adquiridas, más el mantenimiento de la plataforma que ascendía a 107.827,60 € bianuales, más los costes de las necesarias actualizaciones de los contenidos, muy habituales por la temática legislativa que trataban. Pero las nuevas tecnologías y culturas pedagógicas, que incluían ideas colaborativas, hicieron que el sistema fuese quedando obsoleto para afrontar la formación a distancia, cambios derivados de nuevos conceptos (web 2.0) y de la necesidad de extender la formación a través de internet.

A partir del año 2013 la Unidad de Enseñanza Asistida por Ordenador y Apoyo Técnico (UEAOyAT)

comenzó un nuevo proyecto que consistió en investigar la posibilidad de implantar una solución integral que resolviera el problema de formación continua de calidad, teniendo en cuenta las características tan específicas y únicas de la Guardia Civil, a coste cero.

COSTE APROXIMADO:

107.612,80€ de la aplicación desarrollada para el Campus Virtual, aunque es un coste similar a la aplicación que operaba con anterioridad, por lo que se entiende “coste cero”.

TERRITORIO:

España

PÚBLICO DESTINATARIO:

Guardias Civiles

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

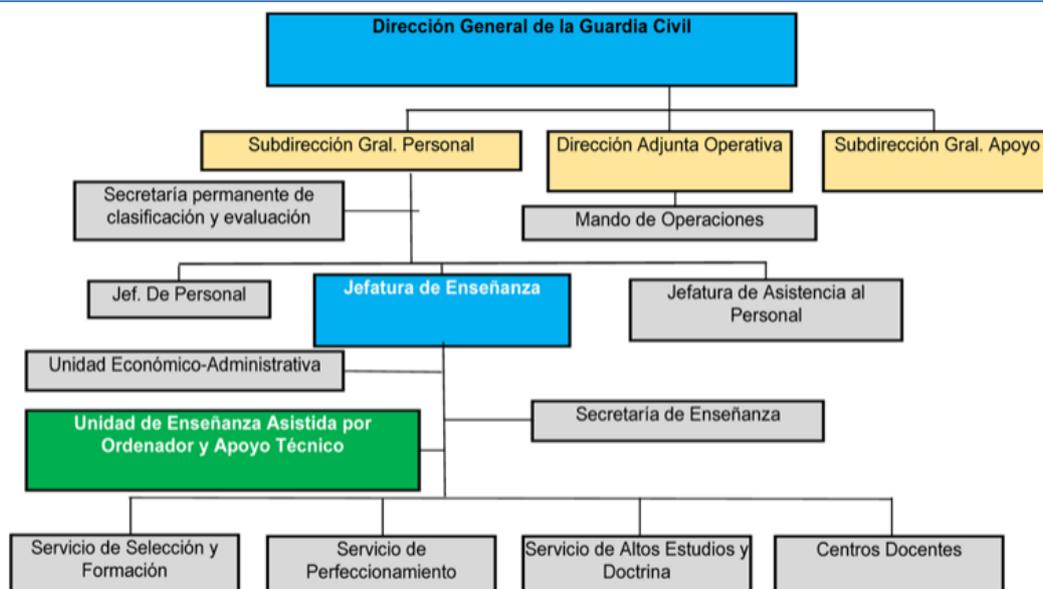
Unidad de Enseñanza Asistida por Ordenador y Apoyo Técnico de la Jefatura de Enseñanza de la Dirección General de la Guardia Civil

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Dentro de la estructura orgánica de los Servicios Centrales de la Dirección General de la Guardia Civil y, dependiente del Mando de Personal y Formación, se encuentra la Jefatura de Enseñanza, a la que corresponde la organización y gestión de la selección y capacitación del personal del Cuerpo de la Guardia Civil, así como del desarrollo de las actividades técnico-docentes de formación, perfeccionamiento y especialización de dicho personal.

A su vez, en 2002 se crea dentro de la Jefatura de Enseñanza la Unidad de Enseñanza Asistida por Ordenador y de Apoyo Técnico (UEAOyAT), encargada de impulsar y desarrollar la aplicación de las tecnologías de la información a los procesos formativos así como de proporcionar apoyo informático a la Jefatura de Enseñanza, a la que corresponde las siguientes funciones:

- a) Analizar y proponer el diseño de las aplicaciones informáticas que sean solicitadas por los órganos de la Jefatura de Enseñanza.
- b) Impulsar la implantación y desarrollo de plataformas y herramientas de formación a distancia y administrar en el ámbito formativo los sistemas implementados.
- c) Establecer la prioridad de las necesidades informáticas de la Jefatura de Enseñanza y prestar apoyo técnico-docente a los distintos órganos de la misma.



Una de las principales acciones de la Unidad de Enseñanza Asistida por Ordenador y de Apoyo Técnico (UEAOyAT) fue la adquisición de una simple plataforma de teleformación, contratándose y externalizándose la gestión de la misma, adquiriéndose a terceros la generación de los contenidos educativos. Pero las nuevas tecnologías y culturas pedagógicas, que incluían ideas colaborativas, hicieron que el sistema contratado fuese quedando obsoleto para afrontar la formación a distancia, cambios derivados de nuevos conceptos (web 2.0) y de la necesidad de extender la formación a través de internet. Así, a partir del año 2013 la UEAOyAT comenzó un nuevo proyecto que consistió en investigar la posibilidad de implantar una solución integral que resolviera el problema de formación continua de calidad.

En este sentido, se decidió actualizar la plataforma para optimizar el uso de los contenidos didácticos. Así se diseñó un sistema SCORM (conjunto de estándares y especificaciones que permite crear objetos pedagógicos estructurados), a cargo de la organización ADL (Advanced Distributed Learning, una iniciativa del Departamento de Defensa de los EEUU para implementar y desarrollar herramientas y tecnologías de aprendizaje), pues cumplía los requerimientos buscados. Para ello, se seleccionó una herramienta EasyProf (una herramienta de autoría de contenidos didácticos que permite realizar cualquier tipo de contenido multimedia con gran nivel de interactividad sin necesidad de desarrollos ni conocimientos técnicos) que permitía de una manera eficaz y eficiente la creación y la modificación de contenidos a través del e-learning. Finalmente, se decidió diseñar una solución integral a la que se denominaría Campus Virtual (CV) de la Dirección General de la Guardia Civil ([web](#)).

OBSTÁCULOS SUPERADOS :

Los obstáculos económicos han sido superados puesto que se ha reorganizado el presupuesto de actividades de formación anteriores y se ha reinvertido en el nuevo proyecto.

Las limitaciones técnicas se han superado gracias a la externalización de la plataforma, que ha dado lugar a una mayor rapidez y adaptación de la plataforma así como ha permitido la rápida puesta en marcha mediante la tecnología del e-learning del Campus Virtual.

Así, el objetivo principal, el de ofrecer una mejora en la calidad formativa de la Guardia Civil se ha cumplido satisfactoriamente. El personal de la Guardia Civil ya no tiene que desplazarse para recibir estos cursos que eran costosos para la Dirección General y para los propios guardias, sino que puede formarse a través de la plataforma online de una forma fácil y gratuita.

IMPACTO:

Destacan los siguientes efectos resultado de la implantación de esta plataforma virtual de aprendizaje:

- **Estratégicos:** Se ha formado a sus agentes de manera consistente y óptima; realizado procedimientos nuevos o unificado los existentes sobre normas de actuación; además de facilitar el diseño de cursos, donde en pocas semanas se pueden formar multitud de agentes del cuerpo; y se han impartido cursos que atienden situaciones urgentes o de alarma social de manera más ágil.
- **Pedagógicos:** se han empleado modelos de enseñanza/aprendizaje variados; además de establecer nuevos métodos formativos fácilmente trasladables al alumno, al utilizarse una herramienta informática y un entorno web. Por otro lado, se han difundido conocimientos y experiencias de alumnos mediante el uso de las herramientas colaborativas; se ha generado conocimiento con las experiencias y debates aportadas por todos ellos, con independencia del lugar en el que se encuentren.
- **De prestigio:** Otros organismos nacionales e internacionales han tomado como referencia este proyecto, bien mostrando su interés por conocer el diseño y funcionamiento del Campus Virtual o bien solicitando contenidos.

De hecho, ha recibido el accésit al premio de innovación en la gestión de los premios a la calidad e innovación en la gestión pública (2016), otorgado por la Secretaría de Estado de Función Pública (Ministerio de Hacienda y Función Pública)

- **Logísticos:** se han evitado un gran número de desplazamientos de personas a Centros Docentes; además de facilitar el ahorro de costes al reducir el uso de medios de transporte propios y de terceros; también se ha reducido el gasto de consumo eléctrico, climatización, mantenimiento, de seguridad,

equipos informáticos.

- **Medioambiental:** Se ha evitado la emisión de gases de efecto invernadero y de partículas altamente contaminantes generados por el ahorro del consumo de combustible de vehículos, además de reducirse el consumo de tóner y otros consumibles.
- **Sociales y personales:** mejora la conciliación de la vida personal con la actividad profesional; reducción del riesgo de sufrir accidentes de tráfico al evitar desplazamientos en vehículo.
- **Automatización de procesos y procedimientos corporativos:** rapidez en resultados al poner a disposición de los alumnos de manera inmediata los resultados obtenidos en las acciones formativas; eficiencia en la gestión al poder realizar de una manera inmediata diplomas, encuestas, estadísticas, etc., e insertándose automáticamente en su expediente académico la formación realizada.
- **Económicos:** como se observa en el tabla siguiente, durante el año 2016 se han realizado 487.407 horas de formación a distancia, por lo que al poder realizarse fuera de su horario de trabajo, la prestación del servicio al ciudadano no ha resultado perjudicado; además, durante el año 2017 se pretenden realizar 637.000 horas de esta formación sin afectar al servicio.

AÑO	Número Cursos	Carga lectiva Horas	Promedio Cursos/Horas	Número alumnos	Número total horas empleadas
2016	40	543	13,6	35.918	487.407
2017	51	637	12,4	51.000 (posibles)	637.000

Además, como el promedio de carga lectiva por curso durante el año 2016 fue de 13,5 horas por curso, estos cursos habría que realizarlos de manera presencial en dos días, por lo que conllevaría dos días de comisión de servicio con el pago de dos días de manutención y un día de alojamiento en el lugar de la realización.

De hecho, el coste de un Guardia Civil que realiza un curso en dietas asciende a 105,34. Esto multiplicado por 487.407 guardias que han realizado los cursos durante el año 2016 ha supuesto un ahorro total al erario público de 75.187.403 €.

También hay que tener en cuenta el ahorro en transporte que se ha realizado al evitar los

desplazamientos, aunque es difícil de cuantificar, pero que presumiblemente puede superar con creces el millón de euros. Así mismo, se necesita mucho menos personal docente para la realización de los citados cursos, por lo que existirá más personal en la prestación del servicio al ciudadano y no en labores burocráticas o de formación.

En este sentido, la diferencia entre el coste estimado que hubiera supuesto la actualización de la anterior plataforma y el coste de implantación del Campus Virtual objeto de la práctica, supone un ahorro de 400.000 €; este ahorro no solo afecta a la reducción económica en la contratación o en la adquisición de contenidos, sino también en el mantenimiento del sistema informático anterior y de la herramienta de generación de contenidos, tal como se muestra en la tabla siguiente.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Contratación o adquisición de contenidos	4650 €	6039,97 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Mantenimiento del sistema anterior	53913,80 €	53913,80 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Mantenimiento herramienta de generación de contenidos	2150 €	2150 €	2205,22 €	0 €	0 €	0 €
Total	60713,80 €	62103,77 €	2205,22 €	0 €	0 €	0 €

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

El proyecto se inició en 2013 con una fase de investigación que duró aproximadamente un año. Durante este tiempo se definieron las necesidades pedagógicas a alcanzar, y se determinaron las restricciones económicas y técnicas. La segunda fase, de desarrollo, comenzó en 2014 con la licitación del Campus Virtual, que se adjudicó en 2015. En este mismo año tuvo lugar el proyecto piloto. Desde el año 2016, primero de los que lleva implantado completamente el Campus Virtual, se han realizado 40 cursos, cuya evolución y funcionamiento del mismo, en relación con el año 2015 y las previsiones del año 2017, se muestran a continuación:



AÑO	Número Cursos	Número Plazas ofertadas	Número alumnos
2015	1 prueba piloto	160	160
2016	40	40.000	35.918
2017	51	51.000	-

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

[Calidad e Innovación en la Gestión Pública \(2016\)](#)