

Resumen descriptivo

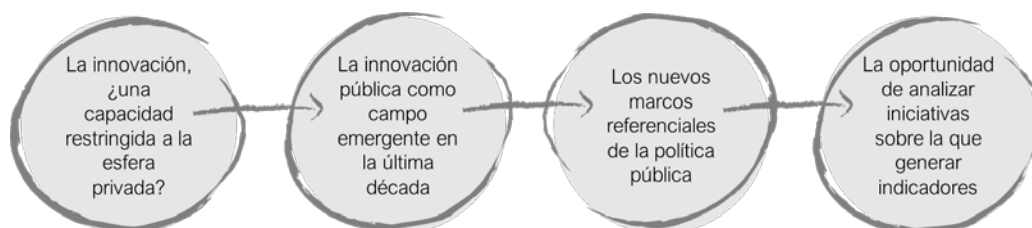
La tesis doctoral defendida en noviembre de 2020 obteniendo Sobresaliente Cum laude y propuesta de premio extraordinario de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad Complutense de Madrid, aborda en profundidad los procesos de innovación en las administraciones públicas, centrándose en las administraciones locales. La investigación supone un ambicioso estudio del cambio de la innovación pública local, desde un exhaustivo análisis bibliográfico y empírico sobre la implementación de servicios innovadores. **El objetivo era analizar los procesos de innovación pública en las administraciones locales, determinando cuáles son los factores condicionantes y cómo interaccionan para impulsar o frenar la innovación.** La finalidad última era conocer cómo mejorar dichos procesos y su impacto.

La innovación pública ha despertado un gran interés en la última década. Una amplia bibliografía científica se centra en la naturaleza y las diferentes características de innovación en las administraciones públicas. En este sentido, el ámbito local ofrece diversas y numerosas experiencias sobre la que analizar los procesos y sus resultados, tanto desde el punto de vista organizativo como del impacto territorial, económico, social o medioambiental.

Por otra parte el rol asumido por las administraciones locales durante las últimas décadas también ha dado cuenta de números estudios que muestran superada su visión tradicional como proveedor de servicios básicos, sobre todo en entornos urbanos. Este nuevo papel ha tenido como resultado procesos que han implicado el rediseño organizativo, la integración tecnológica, la implantación de herramientas de coordinación transversal, la apertura de nuevos espacios conversacionales con los agentes del territorio y la población usuaria de sus servicios, etc. Y estos procesos de cambio y repolitización de lo local se alinean con los paradigmas de la Gobernanza y el Gobierno Abierto fortaleciendo los enfoques neo-públicos y neo-republicanos de la gestión del gobierno y la administración pública. Esta realidad ofrece oportunidades de gran interés disciplinar para el análisis de los procesos emprendidos por las entidades locales como agentes clave de la innovación pública.

Pese a la creciente investigación en materia de innovación pública y el relevante papel que adquiere la esfera local en las publicaciones científicas, la gran mayoría de los estudios ponen el foco en las características propias de la innovación, presuponiendo su éxito si responde adecuadamente a las necesidades y retos de un contexto determinado. Los estudios frecuentemente tratan de forma secundaria la forma en que se lleva a cabo el proceso de implantación de la innovación y los factores organizacionales y contextuales de la administración que rodean a dicho proceso. Por todo ello se hacía necesaria una investigación más amplia que permitiese identificar los elementos relevantes que inciden sobre el proceso de innovación pública y su relación. Para ello se buscaba determinar cuáles son los principales factores que condicionan los procesos de innovación en la administración local. El siguiente esquema sintetiza la lógica de la investigación en base a la capacidad de los resultados para ofrecer un marco analítico que permitiese desarrollar en una segunda etapa postdoctoral herramientas para la evaluación de la innovación en el sector público.

Figura 1. Motivación y justificación del estudio



Fuente: elaboración propia

Se pretendía por tanto obtener una visión global de dichos procesos de cara a generar herramientas más efectivas para mejorar la propia acción de gobierno en materia de planificación, ejecución y evaluación de las innovaciones públicas.

El **marco teórico** se articuló desde una perspectiva multidimensional triangulando las aportaciones de: a) la *Nueva Gestión Pública* en relación a la innovación como el resultado procesos de modernización que incrementan el rendimiento de las organizaciones del sector público; b) la *Gobernanza*, analizando la innovación como producto de procesos colaborativos y los escenarios de gobernanza urbana como motores de la innovación, y c) los *enfoques Neopúblicos* que abordan la innovación como factor estratégico e instrumental (visión y método) incidiendo en la calidad democrática y la transparencia (Gobierno Abierto), o la recuperación de la naturaleza política y social de la gestión de los asuntos públicos (Nuevo Servicio Público).

En relación a la **metodología de investigación** se debe señalar que el proceso analítico partió de una exhaustiva revisión bibliográfica sobre la que formular un marco conceptual a contrastar empíricamente. Para garantizar la amplitud y profundidad del análisis se realizó un análisis en profundidad de la extensa información disponible sobre las tendencias y prácticas de innovación pública a nivel internacional en base a las áreas de política pública más significativas en la materia (Medio ambiente y sostenibilidad, Salud y servicios sanitarios, Desarrollo económico, Seguridad ciudadana y la Justicia, Educación, Urbanismo y el Desarrollo territorial y gestión pública). La investigación empírica se centra en el análisis de dos experiencias españolas: las iniciativas Soria Corredor urbano CO2Cero y People CO2Cero impulsadas por el Ayuntamiento de Soria, y el proyecto Sustainable Safety Governance en Arganda del Rey. En ambas experiencias se desarrollaron procesos de innovación basados en nuevos enfoques de política pública que incorporan tendencias internacionales en las áreas de medio ambiente y sostenibilidad, y seguridad ciudadana.

Sobre estas experiencias se realizó un análisis empírico cuantitativo y de fuentes documentales. Para el análisis cuantitativo se elaboró un cuestionario que recogía indicadores de los principales factores de entrada (inputs), procesos y resultados (outputs) del propio proceso de innovación, que habían sido formulados en el marco conceptual inicial. El cuestionario se administró a los profesionales de las administraciones públicas impulsoras de las iniciativas innovadoras analizadas.

El análisis de fuentes documentales se centró en la literatura científica y el análisis de contenido de documentos oficiales no publicados (informes de evaluación de proyectos, proyectos técnicos, documentos de planificación, informes de seguimiento, etc.), y también de documentación oficial (normativa, informes de instituciones comunitarias y nacionales, publicaciones finales vinculadas a la difusión de resultados. Igualmente se realizó un análisis descriptivo, basado en frecuencias simples, de estadísticas oficiales (INE, estadísticas municipales y organismos autonómicos)

La tesis doctoral se estructura en 7 capítulos que incluyen una Propuesta conceptual, analítica y metodológica, un apartado metodológico, una panorámica donde se analizan las tendencias actuales en materia de innovación pública y los factores que explican su éxito o fracaso. Igualmente se desarrollaron dos capítulos específicos con un análisis descriptivo de los casos seleccionados en las áreas de política pública de Sostenibilidad ambiental y Seguridad ciudadana, un capítulo sobre la percepción de los procesos de innovación en la administración local en los que se desarrollan los resultados de la investigación cuantitativa,

así como un capítulo de discusión de estos resultados y conclusiones de la investigación. Se suma un apartado con la bibliografía utilizada y anexos metodológicos.

Los **resultados** de la investigación indican la significativa relevancia del proceso de innovación social para explicar el nivel y tipo de éxito y fracaso de dicha innovación. De esta manera se puede plantear que existen factores propios de la estructura y procesos de la administración local fuertemente predictivos sobre los resultados e impacto de la innovación. En particular son especialmente significativos elementos como el liderazgo e implicación de los gestores políticos y técnicos durante el proceso de innovación, el conocimiento y capacitación de la estructura municipal en materia de innovación de procesos, las formas de implicación de los trabajadores, y los incentivos para la innovación.

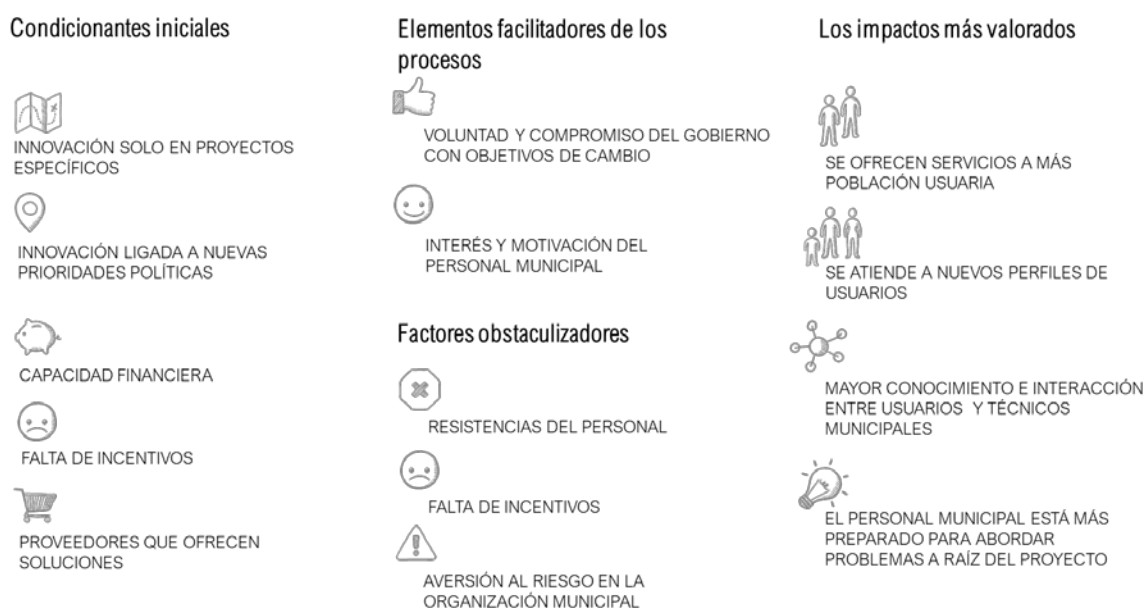
La investigación permite concluir que el éxito o fracaso de una innovación pública no solo dependerá de las cualidades propias del proyecto innovador, sino también de una serie de características de la organización y de su contexto que afectan al proceso de desarrollo de la innovación y que son gestionadas de manera más o menos exitosa.

Del estudio se concluye también que las administraciones locales han acometido cambios adaptativos en su visión del territorio y en los modos de interactuar con la población, que no siempre han sido reconocidos como innovaciones por la propia administración. Las iniciativas analizadas son una muestra de marcos referenciales que han impulsado estos cambios en los últimos años como son: a) la sostenibilidad local en respuesta a problemáticas estructurales como la crisis climática y la seguridad ciudadana en un mundo abierto y global; y b) la gobernanza local como recurso para implicar, coordinar, empoderar y co-responsabilizar a los agentes del territorio, la ciudadanía o la población usuaria de los servicios públicos.

Los resultados del estudio muestran amplias aplicaciones prácticas para mejorar la implantación de nuevos servicios innovadores en las administraciones públicas. Una preparación inicial de las estructuras y procesos organizacionales (como pueden ser los de liderazgo en los procesos de implantación de la innovación, acciones participativas previas de puesta en común sobre el análisis de necesidades sobre los servicios entre el personal de la administración, acciones formativas sobre las claves de los procesos de innovación, y la definición de acciones de contingencia sobre las resistencias y amenazas al cambio son factores que mejorarán el éxito de los nuevos servicios o proyectos a desarrollar.

La figura 2 muestra una síntesis de los factores significativos que inciden sobre la percepción de la innovación pública en el ámbito local, aunque la investigación permitió generar un panel sistémico que a través de estadística multivariada, permite predecir la relación entre factores de partida o input de carácter estratégico (7 indicadores), factores relacionados con la implementación de los procesos de innovación (16 indicadores) y factores de resultado (9 indicadores).

Figura 2. Síntesis de factores significativos que operan sobre la percepción de la innovación en las organizaciones públicas del sector local



Fuente: elaboración propia

La investigación realizada ha permitido también localizar **futuras líneas de investigación aplicada** en materia de innovación pública relacionadas con las arquitecturas organizativas óptimas para la innovación, con el salto desde el co-diseño a la implementación de soluciones, la definición de estrategias y criterios de escalabilidad de la innovación, el liderazgo de las propias estructuras técnicas en relación a los procesos de innovación, o la visibilidad y permeabilidad de la innovación y sus resultados en las organizaciones públicas.