

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

E-GOVPOLINET: UNA COMUNIDAD MULTIDISCIPLINAR PARA LA CONFIGURACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS A TRAVÉS DE LAS TICS

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Dificultad para buscar la colaboración y cooperación internacional de países de diferentes continentes a la hora de definir, ejecutar y evaluar políticas y programas de gobierno. Falta de mecanismos que ayuden al intercambio de experiencias entre países socios y a solventar las dificultades y promover soluciones a las acciones que desarrollan.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Creación de una plataforma internacional donde los países integrantes del proyecto compartan experiencias de e-Gobierno, colaboren conjuntamente en investigaciones, apliquen las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la configuración de las políticas públicas y sean capaces de fomentar la participación ciudadana y el interés por los asuntos públicos.

COSTE APROXIMADO:

500-999,000€ en su implementación. Además, e-GovPoliNet es un proyecto cofinanciado por la Comisión Europea.

TERRITORIO:

A nivel Europeo: Bélgica, Alemania, Grecia, Italia, Irlanda, Países Bajos, Reino Unido, Ucrania, Eslovaquia. A nivel internacional: China, Brasil, Canadá, Asia, norte, centro y sur de América y Nueva Zelanda, entre otros.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Decisores públicos e investigadores europeos relacionados con la materia de configuración de las políticas públicas.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Comisión Europea.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Las democracias avanzadas están implementando, cada vez con más fuerza, la gobernabilidad electrónica. Ésta se refiere al uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación por parte del Sector Público, con el objetivo de mejorar los servicios que proporciona y simplificar los procedimientos administrativos. De esta manera, se consigue también estimular la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones y en la elaboración de las políticas públicas, haciendo que los ejecutivos sean más responsables, transparentes y eficaces.

La gobernabilidad electrónica implica la creación de nuevas formas de debatir y decidir políticas y programas, nuevas maneras de escuchar las demandas de los ciudadanos y de organizar y proporcionar información y servicios públicos. Su objetivo para con los ciudadanos reside en comprometerles, capacitarles y otorgarles cuotas de autonomía y participación política.

Los campos de implementación de la gobernabilidad electrónica son, básicamente: Administración Electrónica (e-Administración), referida ésta a la mejora de la gestión y de capacitación de los empleados públicos; Servicios Electrónicos (e-Services), dirigidos a facilitar las prestaciones que se ofrecen a los ciudadanos, satisfaciendo de la mejor manera posible sus necesidades; y Democracia Electrónica (e-Democracia), que implica una mayor y más activa participación ciudadana en el proceso de la toma de decisiones.

Para poder llevar a cabo esta nueva forma de gobernabilidad, se están desarrollando, además de medidas estatales concretas, alianzas supranacionales que faciliten el intercambio de recursos y de prácticas y que produzcan resultados globales a través de la inversión y del trabajo en equipo.

La Unión Europea ha apostado por el fomento de la gobernabilidad electrónica a nivel internacional y está llevando a cabo varios proyectos en este sentido. Uno de ellos se conoce con el nombre de *e-GovPoliNet*.

e-GovPoliNet es un proyecto de la Comisión Europea que lleva funcionando desde 2010. Se incluye dentro del Objetivo 5.6 (TICs: Soluciones para la Gobernanza y para el Modelaje de las Políticas Públicas), del Séptimo Programa Marco de la Unión Europea 2007-2013.

En este proyecto, participan tanto Estados miembros de la Unión Europea como socios internacionales: Bélgica, Alemania, Grecia, Italia, Irlanda, Países Bajos, Reino Unido, Ucrania, Eslovaquia y algunos países socios de China, de Brasil, de Canadá, de Asia, del norte, centro y sur de América y de Nueva Zelanda.

La finalidad de *e-GovPoliNet* es fortalecer la investigación científica, social y tecnológica en Europa, así como conseguir la excelencia en la práctica de la gobernanza pública digital y en la configuración de las políticas públicas mediante la integración de las capacidades de conocimiento y praxis de todos los socios que integran el proyecto.

Otros objetivos específicos del proyecto son:

- El fortalecimiento de la investigación científica, tecnológica y social y la excelencia en la práctica de la gobernanza pública digital. Integrando capacidades y recursos.
- Paliar la fragmentación que existe en esta materia a nivel internacional, a través del trabajo conjunto de varios Estados.
- El establecimiento de una red mundial y multidisciplinar de investigación, de carácter estable y continuo, donde se intercambien enfoques y prácticas de los socios participantes y se avance hacia nuevas formas de gobernanza.
- El estímulo de las investigaciones conjuntas entre los Estados participantes, que permitan acceder a más convocatorias y con capacidad para extender los resultados a una población más amplia.
- La creación de un baremo que permita medir los resultados que ha obtenido cada socio con la implantación de *e-GovPoliNet* y que permita modificar aquello que no sea eficiente.

El Consorcio que integra el proyecto lo conforma personal de la Administración Pública, de empresas, de consultorías, de la comunidad académica, etc., y, concretamente, cuenta con los siguientes socios: University of Koblenz-Landau (Alemania); Technical University Kosice (Eslovaquia); Technical University Delft (Países Bajos); Centre for Research and Technology Hellas-CERTH (Grecia); Volterra Partners LLP (Reino Unido); Innova SPA (Italia); Free University Brussels (Bélgica); University Laval (Canadá); Brunel University (Reino Unido); Center for Technology in Government, University at Albany (U.S.A.); University Groningen (Países Bajos); University of Auckland (Nueva Zelanda); Khmelnytskyi National University (Ucrania); Pontificia Universidade Católica do Paraná (Brasil); United Nations University International

Institute for Software Technology (UNUIST), People's (China); Moscow State University (U.R.S.S); University College Dublin, National University of Ireland (Irlanda); y University of Technology Sydney (Australia).

e-GovPoliNet va dirigido, especialmente, a decisores y responsables políticos de diferentes niveles territoriales (gobiernos supranacionales, estatales, autonómicos y municipales) y de distintos ámbitos competenciales (Administración Pública, investigación, salud, recursos humanos, etc.). También se pueden beneficiar del proyecto los empleados públicos, los grupos de expertos de las organizaciones, los ciudadanos, las empresas, las instituciones académicas y la sociedad civil organizada, entre otros.

Respecto a las fases por las que ha pasado el proyecto para su puesta en marcha, se pueden destacar tres. La primera, de Activación: en esta fase, los socios llevaron a cabo la configuración inicial de la red, definiendo y revisando sus estrategias y estimando los recursos necesarios para la puesta en marcha de *e-GovPoliNet*.

La segunda, de Crecimiento: en esta fase y una vez cerrada la planificación, se fue dando forma a los contenidos de la aplicación y se empezaron a implementar soluciones TICs acordes con los objetivos inicialmente previstos. Los socios comenzaron a cooperar entre ellos y a intercambiarse información y prácticas de éxito.

La tercera, de Sostenibilidad: los usuarios siguen en la misma dinámica de trabajo, colaborando conjuntamente el proyectos de investigación y desarrollando herramientas online que ayuden a definir, implementar y evaluar las políticas y los programas de los gobiernos.

e-GovPoliNet funciona a través de diferentes mecanismos. En todos ellos se utiliza la última tecnología disponible. El más importante es la plataforma online, donde los usuarios cuelgan sus experiencias, comparten información, crean perfiles de trabajo, etc. Pero también existen otras herramientas tales como los marcos de cooperación, las redes de investigación, los seminarios, las conferencias internacionales, las reuniones de trabajo, etc.

Los beneficios que *e-GovPoliNet* genera tienen que ver con: la mejora en la predicción de los impactos que producen las políticas públicas, optimizando la gestión y desarrollando herramientas telemáticas que ayuden

a resolver los complejos problemas de esta sociedad tan dinámica; y la mejora de la relación y de la comunicación de los decisores políticos y los empleados públicos y, a su vez, de éstos con los ciudadanos.

Se ha creado un barómetro que mide la eficacia de las investigaciones y las prácticas en nuevas fórmulas de gestión pública.

IMPACTO:

- E-GovPoliNet ha conseguido conectar a actores de diferentes países para trabajar conjuntamente en temas de gobernabilidad electrónica.
- Se ha facilitado el desarrollo de políticas innovadoras gracias a la apuesta por la introducción, en este punto, de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación.
- Se ha fomentado la integración multidisciplinaria en el análisis de las políticas nacionales y comunitarias.
- Se ha conseguido difundir más y a un escenario más amplio de población los resultados y las buenas prácticas adquiridas en relación con la configuración de las políticas y programas a través de las TICs.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

2010-Actualidad.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Sitio web de e-GovPoliNet.

<http://www.policy-community.eu/>

Sitio web de e-Practice donde se desarrolla e-GovPoliNet.

<http://www.epractice.eu/en/cases/egovpolinet>

1ª presentación institucional de e-GovPoliNet.

<http://ec.europa.eu/digital-agenda/life-and-work/public-services>

2ª presentación institucional de e-GovPoliNet.

http://www.web.gov.pl/g2/big/2011_11/e02c259a5d35c3fef224058858052ea2.pdf

Link con información sobre e-GovPoliNet.

http://casl.ucd.ie/iru/images/Documents/leaflet_egovpolinet_final%20copy.pdf

Link con información sobre el 7º Programa Marco (2007-2013) de la Unión Europea.

http://europa.eu/legislation_summaries/energy/european_energy_policy/i23022_es.htm