

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO:

Estrategia smart city para la comarca Nerbioi Ibaizabal: comarca inteligente, conectada y eficiente

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La Oficina Comarcal de Sostenibilidad es un equipamiento puesto en marcha por Udaltalde 21 Nerbioi-Ibaizabal en 2011 que ofrece su servicio, recursos y actividades a los once Ayuntamientos y a la población de la comarca Nerbioi-Ibaizabal. La comarca Nerbioi-Ibaizabal abarca una superficie de 281 km² y una población de 110 000 habitantes. Supone el 10 % de los municipios de Bizkaia, el 10 % de su población, y el 12,7 % de su superficie.

Su misión es: “ser el servicio público referente para la dinamización, la información, la participación, la consulta y la asesoría en sostenibilidad de la comarca Nerbioi-Ibaizabal, orientado al apoyo de las Agendas Locales 21 de los municipios miembros, a los agentes sociales con relación o incidencia ambiental y a la población de la comarca en general”.

Udaltalde 21 Nerbioi-Ibaizabal es una agrupación de once municipios vizcaínos: Arakaldo, Arrankudiaga-Zollo, Arrigorriaga, Basauri, Etxebarri, Galdakao, Orduña, Orozko, Ugao-Miraballes, Zaratamo y Zeberio. Es una experiencia de colaboración comarcal puesta en marcha en 2004 para el impulso del desarrollo sostenible, esto es, el progreso económico, la equidad social y la protección y mejora del medio ambiente. En definitiva, la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía.

Su actuación persigue integrar los criterios de sostenibilidad en la política municipal a través de la Agenda Local 21.

SOLUCIÓN GLOBAL:

La Oficina Comarcal pretende dar respuesta a la sostenibilidad de los municipios a través de la citada Agenda Local 21. Para ello, dispone de los siguientes servicios, agrupados en cinco áreas de trabajo principal:

Agenda Local 21: Apoyo a la elaboración, implantación y evaluación de los Planes de Acción locales. Actualmente están en elaboración los segundos Planes de Acción Local y la Agenda Comarcal 21, plan que reúne aquellas acciones que por sinergia o ahorro de costes es más lógico plantear de manera agrupada.

Agenda 21 Industrial: Apoyo a la mejora ambiental de las empresas de la comarca, mediante tres programas: “Municipio-Empresa”, “Programa Ecoeficiencia en la Empresa Vasca 2010-2014” e “Inventario de Focos de Emisión de origen industrial”.

Agenda 21 Escolar: Programa educativo para la sostenibilidad y la calidad de los centros educativos de la comarca y de su entorno municipal. Este es el sexto curso.

Gestión de Residuos: Servicio comarcal de recogida de: aceite vegetal doméstico usado; residuos de impresión y móviles; pilas y acumuladores; ropa y otros objetos domésticos aprovechables.

Movilidad sostenible: Implementación de las actuaciones previstas en el Plan Comarcal de Movilidad Sostenible.

COSTE APROXIMADO:

El coste de esta iniciativa es aproximadamente de 16 800 euros. [El dato es orientativo, ya que está enmarcado en un proyecto de carácter innovador y las variables que condicionan su valor son varias: vigencia del Plan de Agenda 21, alcance y tamaño de los municipios, alcance de los ámbitos a incorporar en la estrategia: residuos, energía, movilidad...]

TERRITORIO:

La comarca de Nerbioi Ibaizabal (Arakaldo, Arrankudiaga, Arrigorriaga, Galdakao, Etxebarri, Orozko, Ugao-Miraballes, Orduña, Zaratamo y Zeberio)

PÚBLICO DESTINATARIO:

Los habitantes de la comarca, empresas y Ayuntamientos.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

La Oficina Comarcal Nerbioi-Ibaizabal.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Udaltalde 21 Nerbioi-Ibaizabal ha elaborado una estrategia smart city para la comarca. El principal objetivo de esta estrategia es apoyar e impulsar la implantación, a través de medidas *smart*, de la Agenda Local 21 y el cumplimiento de sus objetivos, poniendo el foco en tres ámbitos concretos: la energía, la movilidad y la prevención y gestión de los residuos. Se trata de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramientas que faciliten mejoras en estos tres ámbitos de la sostenibilidad y, al mismo tiempo, permitan a la ciudadanía disponer de información, interactuar con el Ayuntamiento y participar de una forma más activa en la gestión de sus municipios.

En primer lugar, se ha realizado un diagnóstico y un análisis de viabilidad que ha comprendido el análisis de los siguientes aspectos:

- Grado de implantación de medidas *smart* en los municipios de la comarca.
- Contribución potencial de medidas *smart* a la consecución de objetivos de la Agenda Local 21, tanto a los establecidos por los planes locales como por el plan comarcal.
- Viabilidad técnica, económica y jurídico-competencial de medidas *smart*.

El análisis se ha centrado en los ámbitos de la energía, la movilidad y el transporte y la prevención y gestión de los residuos. Además, de forma complementaria, se han analizado cuestiones de carácter más transversal, como, por ejemplo, la existencia de infraestructuras y plataformas tecnológicas que permitan trámites electrónicos o la difusión de información de interés para la ciudadanía, por tratarse de aspectos relevantes que pueden condicionar y/o favorecer la implantación de medidas de ámbitos sectoriales.

A continuación, y en base a las conclusiones del diagnóstico, se ha diseñado el Plan de Actuación. El Plan contiene un total de 23 medidas o iniciativas, siendo dos de ellas de carácter transversal, ocho del ámbito de la energía, seis de la movilidad y, las siete restantes, del ámbito de los residuos.

El Plan contiene, entre otras medidas, la implantación de una plataforma para la gestión energética en los ayuntamientos, la utilización de una plataforma TIC de gestión eficiente del servicio de recogida de residuos urbanos a nivel de toda la comarca o la incorporación de un sistema tecnológico de información y atención a los viajeros de transporte público.

También hay una serie de medidas orientadas a facilitar la comunicación bidireccional entre la ciudadanía y la Administración, como por ejemplo, el desarrollo de aplicaciones móviles vinculadas al uso y control del alumbrado público, al uso y confort de los edificios o para la promoción de la prevención y el reciclaje de los residuos. En la propuesta de medidas se ha tenido en cuenta la diferente naturaleza de los municipios de la comarca, siendo algunos eminentemente urbanos y otros de menor tamaño y carácter rural.

La participación de los Ayuntamientos de la comarca en el proceso de elaboración de la estrategia se ha canalizado principalmente a través del Comité Udaltalde 21, integrado por alcaldes/as, concejales/as y, en menor medida, personal técnico de los Ayuntamientos. Además, se han realizado entrevistas bilaterales con responsables municipales, sobre todo de áreas técnicas, para contrastar la idoneidad de determinadas propuestas y cuestiones de carácter particular de cada municipio.

Por otro lado, en el proceso de diseño de las medidas se ha contado con la participación de empresas fabricantes o proveedoras de servicios *smart*, dando prioridad a las empresas de la comarca.

Por último, se ha diseñado un formulario online dirigido a la ciudadanía de la comarca. Este formulario, que ha sido difundido a través de la web y mediante la newsletter, ha tenido un doble objetivo: dar a conocer la estrategia y recabar aportaciones de la ciudadanía y de agentes clave de la comarca para conocer su interés por las medidas propuestas.

OBSTÁCULOS SUPERADOS:

Las medidas a poner en marcha cuentan con un componente tecnológico avanzado que dificulta su comunicación y contraste con los vecinos y Administraciones.

Además, el ámbito en el que se marca la estrategia a largo plazo contempla una continua evolución que ofrece un abanico de soluciones tecnológicas muy amplio y cambiante.

IMPACTO:

La Oficina Comarcal de Sostenibilidad de Nerbioi-Ibaizabal recibió el 21 de noviembre 2012 el Premio a las Mejores Prácticas de Sostenibilidad Local de Udalsarea 21, la Red Vasca de municipios hacia la sostenibilidad, en la categoría “Sostenibilidad Integral”.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

En 2004 se crea la comarca para el impulso del desarrollo sostenible de los servicios municipales. En 2011 se pone en marcha la Oficina comarcal con el objetivo de mejorar la coordinación de los servicios y ser referente para la Agenda Local 21 de los municipios miembros. En 2015 se elabora la estrategia smart city, cuya implantación se tiene prevista para el periodo 2015-2020.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

- Nerbioi Ibaizabal comarca inteligente, conectada y eficiente: definición de la estrategia comarcal Smart City: <http://www.udalsarea21.net/BuenasPracticas/Ficha.aspx?IdMenu=381395ad-9baa-4408-809e-a73e0a2ec092&Cod=adc584a3-e150-493f-abc0-0a2150d71c03&Idioma=es-ES>
- Oficina de sostenibilidad de Nerbioi-Ibaizabal: <http://www.ut21.org/index.php>