

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Desarrollo de un proyecto de gestión y evaluación por objetivos (GEO) en la Subsecretaría del Minetur

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Las dificultades que encuentra la Administración pública para hacer efectivo un proceso de cambio cultural: del procedimiento al resultado.

SOLUCIÓN GLOBAL:

La implementación del Proyecto GEO, consistente en el desarrollo de un modelo de planificación que trata de alinear la actividad de la Subsecretaría de forma descendente.

COSTE APROXIMADO:

No han existido costes directos. Los costes indirectos no se han evaluado, ya que los principales serían los referentes a personal del Ministerio que podría haber estado destinado a otras tareas y funciones.

TERRITORIO:

España

PÚBLICO DESTINATARIO:

Empleados públicos de la Subsecretaría

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Subsecretaría del Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El proyecto de gestión y evaluación por objetivos, también conocido como “Proyecto GEO”, es una iniciativa impulsada por la Subsecretaría del Ministerio de Industria, Energía y Turismo (MINETUR) en el año 2012 y desarrollada en los años 2014 y 2015.

El Proyecto GEO es un modelo intermedio de planificación y una herramienta de gestión de carácter principalmente administrativo orientada a la correcta ejecución de las funciones de las unidades. Pese a estar vinculada con las líneas estratégicas de la organización puede adaptarse a cualquier política concreta.

El Proyecto GEO parte de las líneas estratégicas y los objetivos generales a cumplir por parte de la

Subsecretaría, que a su vez orientan las funciones de las unidades que la componen. Esta organización posibilita que pueda evaluarse la actividad y los objetivos individuales para la evaluación del desempeño de las personas que lo componen. Por lo tanto, el Proyecto GEO desarrolla un modelo de organización que consiste en la alineación de la actividad de la Subsecretaría de forma descendente.

La finalidad del Proyecto GEO es:

- Lograr que la orientación de toda la actividad de la Subsecretaría se dirija a las prioridades estratégicas.
- Posibilitar que todas las personas que componen la Subsecretaría visibilicen su trabajo, alineando los objetivos individuales con los colectivos.
- Consolidar un sistema de control permanente que esté basado en un ciclo de planificación, seguimiento, evaluación y mejora en la Subsecretaría.

OBSTÁCULOS SUPERADOS:

Los principales obstáculos en la implantación del proceso son:

- Las dificultades que plantea las propias características de la organización, en la que existen unidades muy heterogéneas.
- La cultura administrativa que, por lo general, puede ser reacia a incorporar cambios en los métodos de trabajo.

IMPACTO:

Para evaluar el impacto del proyecto y extraer posibles mejoras se realizó una primera encuesta en el 2014 y se obtuvieron los siguientes resultados:

- El grado de aceptación del proyecto ha sido del 90% en el caso de los Subdirectores y del 75% en el de los coordinadores.
- El 50% de los Subdirectores se considera muy satisfecho y el restante 50% se califica como satisfecho. El 63% de los coordinadores está muy satisfecho y un 38% están satisfechos.
- El 63% de los Subdirectores y el 75% de los coordinadores considera que el Proyecto GEO les ha permitido identificar problemas.
- El 50% de los Subdirectores y el 25% de los coordinadores consideran que el diseño del sistema y su

organización es positiva. El restante 50% de los Subdirectores y el 75% de los coordinadores lo valoran como buena.

El Proyecto GEO ha sido reconocido con un accésit en la categoría de Innovación en la Gestión en el marco de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a 2014, convocados por la Agencia de Evaluación y Calidad.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

El Proyecto GEO se implantó como experiencia piloto en 2013 y se puso en funcionamiento durante los años 2014 y 2015.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/calidad/premios/calidad_innovacion_2014/memorias/memoria_innovacion/MEMORIA_AEVAL_PROYECTO_GEO-1.pdf

http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/calidad/premios/calidad_innovacion_2014/BOE-A-2015-7211.pdf