

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Plataforma de Especialistas Internos Residentes de la Junta de Andalucía (portaleIR.es)

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La pérdida del conocimiento generado en las relaciones entre tutores y de estos para con los especialistas internos residentes de Andalucía.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Implementar mecanismos para canalizar el conocimiento generado en las relaciones entre tutores y de estos para con los especialistas internos residentes de Andalucía.

TERRITORIO:

Andalucía

PÚBLICO DESTINATARIO:

La totalidad de Tutores, Residentes, Jefes de Estudio y Gestores implicados en algún proceso de la Formación de Especialistas en Andalucía (11.767 usuarios en la actualidad)

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Junta de Andalucía (Consejería de Salud)

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El "Proyecto PortaleIR" se inicia en el año 2006 a partir de la aprobación del mismo por el Fondo Social Europeo para la Innovación de la Formación Especializada en Andalucía. Con posterioridad se llevaría a cabo la integración de PortaleIR en un proyecto global de formación de residentes subvencionado a través de una línea de financiación específica del Fondo Social Europeo hasta 2013.

El proyecto pertenece a la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía y está dirigido desde el Servicio de Formación de la Dirección General de Calidad. La Consejería encargó a la Fundación Iavante (fundación pública andaluza para el avance tecnológico y entrenamiento profesional) el desarrollo tecnológico de la plataforma y la responsabilidad de desarrollar parte del proyecto. Se trata de una fundación dependiente de propia Consejería de Salud.

En el proyecto participan otras instituciones, como la Escuela Andaluza de Salud Pública, La Red de Comisiones de Docencia REDECA, y la Sociedad Andaluza de Medicina familiar y Comunitaria.

PortaleIR se inscribe en la actualidad dentro del Plan Estratégico de Formación del Sistema sanitario de Andalucía en virtud del cual, el Sistema Sanitario Público de Andalucía se planteó como objetivos:

- El desarrollo de la Plataforma electrónica de apoyo a la formación de Especialistas en Andalucía PortaleIR.
- El desarrollo de competencias docentes en el conjunto de tutores con un Plan de Formación de tutores vinculado a la acreditación.
- El desarrollo del Programa Común Complementario para Especialistas Internos Residentes (PCCEIR) con carácter obligatorio, que contempla 6 módulos de formación en materias transversales para los residentes de todas las especialidades

En concreto, PortaleIR se configurará a partir del Plan Estratégico como una herramienta para la gestión del conocimiento de la formación especializada y como una plataforma formativa con el fin de desarrollar competencias transversales complementarias a los programas formativos de los especialistas internos residentes de toda Andalucía (MIR, PIR, FIR, etc). También servirá al diseño e implementación de nuevas metodologías docentes y de evaluación con carácter innovador en el ámbito del Sistema Sanitario Público andaluz (como la formación a través de e-learning o de portafolios electrónicos). Entre los objetivos específicos que se marcaron desde el Plan Estratégico en relación a la plataforma, están:

- Su consolidación y ampliación en lo relativo a la formación, ampliando el uso de la metodología virtual y semipresencial para la docencia del PCCEIR y otros programas formativos (formación de tutores, entrenamiento de gestores y teledocentes, donación de órganos, protección radiológica), mediante la Comisión de Coordinación y el establecimiento de Grupos de Referencia para los distintos módulos.
- Su consolidación y ampliación en lo relativo a la gestión del PCCEIR facilitándose, a través de la plataforma, la planificación de cursos, altas de usuarios y matriculación de alumnos, certificaciones, sistema de información, evaluación o rotaciones externas. Ello se llevaría a cabo a partir de la colaboración con las mesas provinciales del PCCEIR y la Red de Gestores de Formación de Residentes.
- La consolidación y desarrollo de Espacios de Colaboración en el seno de la plataforma, que facilitan la participación y el trabajo coordinado de personas y grupos mediante líneas de discusión y elaboración vinculadas con la formación sanitaria especializada en Andalucía y la gestión del conocimiento a partir de las actividades programadas por el Consejo de Redacción de PortaleIR.
- La consolidación y el desarrollo de una Red de Publicadores cuya coordinación es llevada a cabo por

los líderes de cada una de las especialidades en ciencias de la salud y cuyo objetivo fundamental es la actualización de los contenidos de la plataforma vinculados a las necesidades del proceso de formación de los residentes (aspectos metodológicos, pedagógicos, asistenciales o de investigación).

PortaleIR contiene Espacios virtuales para la formación, tutorización y colaboración entre los especialistas residentes y sus tutores y entre los tutores y los residentes entre sí.

En relación a la formación, la plataforma ofrece:

- Un espacio de trabajo Tutor-Residente para el intercambio de información entre los mismos.
- La comunicación directa a través de un correo electrónico interno entre tutor y residente.
- Foros y Grupos de discusión entre tutores y tutores y residentes que pueden crearse libremente por los mismos en relación a los temas relacionados con el desempeño de su actividad.
- La opción de llevar a cabo el seguimiento electrónico del Libro del Residente o de incluir contenidos multimedia.
- Las Hojas de Evaluación del residente en formato electrónico.

En relación a la tutorización de los residentes, la plataforma incluye como funcionalidades:

- Espacios de trabajo virtuales para grupos con un interés común.
- Espacios de trabajo y docencia para grupos de especialidades médicas concretas.
- La posibilidad de crear foros y grupos de discusión entre especialistas y servicios.
- La opción de introducir enlaces de interés en referencia la actualidad sanitaria, a instituciones investigadoras y a publicaciones sanitarias.
- una biblioteca médica virtual.
- La inclusión de noticias y referencias electrónicas en relación a congresos, conferencias, becas y acogidas.
- El apartado OTRA COSA que permite incluir contenido multimedia en referencia a las actividades desarrolladas.

En el apartado colaboración, la plataforma ofrece:

- La gestión electrónica del currículum formativo de residentes, tutores, docentes y coordinadores.
- La posibilidad de llevar a cabo un registro en relación a la gestión de rotaciones externas por parte de residentes, tutores y gestores.
- Información en relación a las actividades de gestión de la formación en CD y UD: guardias, rotaciones, evaluaciones, permisos...

- La inclusión de un sistema de información sobre la docencia y la evaluación.
- Los directorios de la Red Docente en la Comunidad Autónoma en relación a Comisiones de Docencia, Unidades Docentes, Tutores, Docentes y Residentes.

Además, y fuera de estos apartados, la plataforma ofrece posibilidades como la de crear cursos mediante E-Learning o portafolios, configurados en el portal como herramientas de observación, análisis y autoevaluación que posibilita la reflexión sobre el proceso de aprendizaje tanto a los tutores como a los residentes.

Al especialista interno residente le ofrece la posibilidad de seguir los Cursos del Programa Común Complementario para Especialistas Internos Residentes (PCCEIR) , de acceder al Libro del Residente, de compartir un espacio común con su tutor en el que compartir documentación y trabajos, de consultar su evolución en el PCCEIR, de consultar el estado de las solicitudes de rotaciones externas y de tener acceso a su propio portafolio.

Al tutor le ofrece la posibilidad de intercambiar documentos con otros tutores, residentes y unidades de docentes, el acceso a su propio portafolio, la visualización de la Hoja de Ruta de sus residentes, que les permite llevar a cabo el seguimiento y la evaluación de sus rotaciones, una herramienta de tutorización que permite la observación, el seguimiento y la reflexión sobre el aprendizaje del residente y la posibilidad de acceder a cursos de formación online en metodología docente para la tutorización.

OBSTÁCULOS SUPERADOS :

La principal dificultad encontrada para el desarrollo de los programas integrados en el Proyecto PortalEIR está relacionada con la adaptación de los profesionales a los formatos electrónicos para la realización de actividades formativas en formato virtual, el registro de la planificación, seguimiento y evaluación de la formación de residentes en formato electrónico y en general el intercambio de la información. Esta dificultad se superó con la realización de actividades formativas en los hospitales y centros docentes para tutores, residentes y gestores.

IMPACTO:

En agosto de 2011 la plataforma contaba con un número total de usuarios que asciendía a 11.767, de los cuales 8.983 eran residentes y 2.098 tutores. Se habían solicitado a través de la misma 4.789 rotaciones externas de las que se habían autorizado 2.683 y planificado 4.138. El número de sesiones llevadas a cabo con el soporte de este instrumento (clínicas, bibliográficas...) ascendía a 1.172 y el número de actividades asistenciales a 981.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

2006 - Actualidad.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

[Plan estratégico de Formación del sistema sanitario de Andalucía](#)

Página electrónica de la plataforma:

<http://www.portaleir.es/quees/>

Página electrónica de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía en referencia a la plataforma:

<http://www2.iavante.es/content/portaleir>

Presentación en Power Point para usuarios:

<http://www.slideshare.net/portaleir/presentacion-portaleir-para-residentes>

Referencia en el Banco de Prácticas de Salud innovadoras de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía:

<http://www.saludinnova.com/projects/portaleir/>