

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

El Gobierno de Navarra publica tres guías para impulsar la participación ciudadana en las Entidades Locales

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La transformación de las administraciones públicas hacia nuevas formas de gestión, organización y participación relacionadas con el Gobierno Abierto obligan a introducir nuevos mecanismos de participación, colaboración y transparencia que, en el ámbito local, pueden resultar difíciles de aplicar en administraciones de reducido tamaño o con recursos más limitados.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Elaborar unas guías de consulta y apoyo para municipios, concejos y otras administraciones locales donde se recoge una metodología para que los ayuntamientos puedan abordar la planificación de la participación ciudadana en sus localidades.

COSTE APROXIMADO:

El proyecto ha tenido un coste aproximado de 17.000 euros que se han utilizado para la elaboración de las guías a través de técnicos expertos en la materia y la traducción de las guías a castellano y euskera.

TERRITORIO:

Comunidad Autónoma de Navarra

PÚBLICO DESTINATARIO:

El programa se ha desarrollado con el objetivo de ayudar a los servidores públicos del ámbito local, para que puedan contar con herramientas eficaces para canalizar las políticas de gobierno abierto en sus respectivas áreas de trabajo, teniendo como eje fundamental la participación ciudadana. Las actuaciones complementarias de sensibilización y formación están destinadas a la ciudadanía en general y a los agentes sociales que desarrollan este tipo de actividad en el ámbito local.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Gobierno de Navarra, con la colaboración de la Federación Navarra de Municipios y Concejos.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

La participación de la ciudadanía en el desarrollo de las políticas en todos los niveles territoriales es

fundamental para la correcta toma de decisiones e implementación de los planes y programas, pues pueden cumplirse de manera más adecuada las necesidades de los ciudadanos. En el caso de las entidades locales, además, son innatas como elemento primario a la creación de la voluntad política local. Por este motivo, aquellas entidades con menores capacidades, por tamaño o recursos, necesitan apoyo y herramientas que les permitan desarrollar este tipo de procesos.

Las guías elaboradas por el Gobierno de Navarra dentro de la Consejería de Relaciones Ciudadanas e Institucionales ofrecen un mecanismo idóneo para servir de base en la aplicación de los principios de gobierno abierto en los niveles territoriales locales.

La primera de las guías elabora una serie de consejos y claves prácticas para el diseño y el desarrollo de procesos participativos en general, asentando la cultura de la participación en las administraciones locales para alcanzar la mayor calidad posible a este tipo de procesos. Además, se pone en valor la riqueza de la aportación de diferentes puntos de vista por parte de distintos colectivos o ciudadanos en este tipo de consultas no vinculantes. Se ofrecen modelos de procesos participativos, donde se aconseja el número de sesiones que deben realizarse, las reuniones informativas y de trabajo previo o la dinámica que debe llevarse a cabo durante las reuniones.

En la segunda de las guías, se realiza una exhaustiva exposición de experiencias llevadas a cabo en los últimos años en relación con presupuestos participativos. Se recogen claves para la ejecución satisfactoria de este tipo de procesos como las condiciones previas, las principales dimensiones, los actores que intervienen en el proceso o el ciclo de elaboración del presupuesto. Se aconsejan diferentes técnicas para poner en práctica en los procesos de presupuestos participativos, como la escucha activa o la reserva de partidas presupuestarias dentro del presupuesto general de la entidad para la aplicación directa por parte de la ciudadanía. Se incluye, además, un esquema de las fases en las que generalmente se desarrolla el presupuesto participativo (diseño y planificación; propuestas; análisis de las propuestas; presentación de los proyectos; elección de los proyectos; y valoración del proceso).

La tercera de las guías, de carácter más técnico, va destinada a facilitar la elaboración de planes de participación ciudadana en las entidades locales. Esta guía recoge técnicas a través de las cuales poder incluir la participación ciudadana en diferentes grados, ya sea a través de la consulta, la deliberación o la codecisión. Está dirigida a Ayuntamientos grandes y medianos (de más de 8.000 habitantes), para que puedan establecer los objetivos y acciones concretas que desarrollen la participación ciudadana de manera planificada a corto y medio plazo. Se trataría de elaborar planes transversales en un periodo de tiempo suficiente para implantar de manera efectiva la participación en estas localidades.

Por último, se ha presentado también una guía en la que se recogen herramientas tanto digitales como presenciales para fomentar la participación ciudadana. Estas herramientas van desde aplicaciones digitales que facilitan los procesos participativos, como técnicas para el fomento y desarrollo de la participación presencial de la ciudadanía.

OBSTÁCULOS SUPERADOS :

La falta de especialización en esta materia por parte de los cargos públicos y otros agentes que tienen que implementar las políticas de gobierno abierto, así como la falta de información sobre participación por parte de la ciudadanía.

IMPACTO:

En mayo de 2016 se firmó un convenio de colaboración con la Federación Navarra de Municipios y Concejos para la búsqueda de herramientas que permitieran una mejor forma de implantar la participación ciudadana en las entidades locales. Por un lado, durante 2016 se llevó a cabo una tarea de sensibilización, donde se transmitió la importancia de la participación ciudadana en la creación y ejecución de políticas públicas. Durante 2017 se produjo la formación específica a cargos públicos, así como la organización de jornadas sobre presupuestos participativos, realizando una labor de implicación para contar con el apoyo de los agentes sociales encargados de desarrollar la participación ciudadana.

Toda esta labor tendrá continuidad durante 2018 tanto con la celebración de sesiones de formación para personal de las entidades locales, como con el apoyo técnico a las entidades locales que realicen consultas técnicas y asesoramiento que las soliciten. Además, se van a desarrollar diferentes proyectos audiovisuales para dar a conocer la participación ciudadana entre la población, como un vídeo promocional.

En este proyecto se enmarca la elaboración y presentación de otras guías adicionales sobre la participación en entidades locales de más de 8.000 habitantes y la recientemente presentada *“Guía práctica para la participación ciudadana a través de herramientas presenciales y digitales”*.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Desde mayo 2016 – Actualidad.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

[Presentación de las guías](#)

[Guía sobre claves para la participación ciudadana](#)

[Guía de presupuestos participativos](#)

[Guía sobre planes de participación](#)

[Guía sobre herramientas presenciales y digitales](#)