

GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

INAP, 18 y 19 de septiembre de 2012 (12 horas lectivas)
c/Atocha, 106. Madrid. Aula 2.1

Martes, 18 de septiembre

- 09.00-09.30 Presentación del curso
- 09.30-11.30 Habilidades de planificación
Cuadrados/ colaboración
Comunicación: Empatía y barreras a la comunicación
- 11.30-12.00 *Pausa - café*
- 12.00-15.00 Estilos de comunicación
Liderazgo situacional
Gestión de conflictos
Caso práctico conflictos

Miércoles, 19 de septiembre

- 09.00-09.30 Motivación: teorías generales
- 09.30-11.30 Motivación: logro, afiliación y poder
Caso práctico diagnóstico motivación
- 11.30-12.00 *Pausa - café*
- 12.00-15.00 Persuasión e influencia (vídeos)
Asertividad
Feedback positivo y negativo (papelera)
Saber decir "no"

Ponente:

Cynthia Nehama Serrano

Experta en habilidades directivas y ex directora de Recursos Humanos