

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

De la basura a la integración. UPASOL. Chile

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Necesidad de asegurar la sostenibilidad económica de un centro de rehabilitación para personas de escasos recursos con discapacidad.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Se implementa la estrategia de atender a discapacitados rurales en un centro cuyos costos se cubren con la venta de desechos. Estos reciclables se convierten en el medio de circulación del servicio, se procesan y se venden con valor agregado, además de generar empleo para las personas con discapacidad. Las familias tienen un rol protagónico en la rehabilitación, los discapacitados pueden trabajar y la comunidad colabora.

TERRITORIO:

Provincia del Elqui, Coquimbo, Chile

PÚBLICO DESTINATARIO:

Personas con discapacidad en la ciudad de Vicuña

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Unión de Padres y Amigos Solidarios (UPASOL)

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Su objetivo es asegurar la sostenibilidad financiera de un modelo de atención a personas con discapacidad en situación de pobreza sin medios para cubrir los tratamientos, equipos y apoyos requeridos. La atención se lleva a cabo en su Centro de Rehabilitación ubicado en Vicuña, el corazón del Valle del Elqui. Estudios realizados por UPASOL demostraron que cerca del 12% de la población rural de esta zona sufría algún tipo de discapacidad y no recibía ninguna atención que le permitiera desarrollar habilidades. Para asegurar el financiamiento de las actividades, la Organización decidió utilizar el reciclaje industrial de todo tipo de materiales. Los productos reciclables son el dinero con el cual padres y familiares de las personas atendidas en la institución pueden y deben pagar los servicios. Y a la vez UPASOL desarrolla campañas en las ciudades de Vicuña y La Serena para promover los aportes de “reciclables” como contribución a la

institución.

El reciclaje es un micro emprendimiento en el que participan los propios beneficiarios de acuerdo con sus capacidades, sus familias y voluntarios de la comunidad. El material se acopia y procesa en el Centro de Reciclaje y es posteriormente comercializado. Reciclan toda clase de productos tales como cartón, vidrio, plástico, chatarra, metales, ropa en desuso, artefactos o muebles deteriorados. Procesan este material lo que eleva significativamente su valor de venta. El Centro tiene dos máquinas enfardadoras de papel y cartón, dos briqueteadoras para chatarra, un molino para trituración de vidrio, una chipiadora para desintegrar madera y ramas y una máquina briqueteadora de plásticos. Luego vende directamente a empresas recuperadoras, lo que también mejora los ingresos obtenidos.

Los objetivos del micro emprendimiento son: el desarrollo de cadena productiva que recupera material reutilizable como materia prima para otros productos; la inserción laboral de personas con discapacidad en las diferentes partes de esta cadena productiva; el fortalecimiento de la red comunitaria comprometida con el desarrollo del negocio capaz de garantizar las proyecciones fijadas; la generación de ingresos que aseguren la sostenibilidad de las actividades del Centro de Rehabilitación.

En este momento el Centro de rehabilitación cuenta con los equipos de kinesiología necesarios, sala educativa y salón para capacitaciones. Allí se brinda atención gratuita de kinesiología, fonoaudiología, psicología y se cuenta con educadores y asistentes sociales. El concepto de cobro a través de materiales reciclables ha hecho posible que las personas con discapacidad de bajos recursos accedan a servicios de calidad, que ésta sea una experiencia sostenible en el tiempo y que no dependa de las donaciones o aportes externos por demás inestables. El reciclaje de un determinado material para el financiamiento de una organización de la sociedad civil data de hace muchos años. Lo novedoso es el modelo microempresarial que además genera el compromiso de pago con reciclaje y asegura que los beneficiarios y sus familias se sumen en este esfuerzo y con su trabajo movilizan a la comunidad.

Esta “microempresa” produjo 360 toneladas de material reciclable comercializado en 2008, por un valor de \$ 26.240.000 chilenos (US\$ 52,173). Esto cubre casi el 70% de los costos del Centro de Rehabilitación, que atendiendo a 100 pacientes y a sus familias de manera directa, alcanzando a cerca de 150 personas con inclusiones en programas ofrecidos por la red pública y privada de salud.

OBSTÁCULOS SUPERADOS :

La organización UPASOL se ha visto enfrentada con diferentes dificultades a lo largo de su funcionamiento: En los primeros años no existía el “conocimiento” para que se generase una base de ingresos constantes y seguros así como elaborar un plan de negocio eficiente para no depender de fondos estatales y donaciones de la comunidad. En esos años básicamente el proyecto dependía de inversión voluntaria. La demanda de atención terapéutica en la región del Elqui era más grande que los recursos disponibles hasta el año 2002. Esta dificultad se ha abordado al iniciar un sistema financiero mediante el reciclaje de residuos domiciliarios que poco a poco se fue organizando.

En cambio, después de 7 años del emprendimiento financiado por el reciclaje, UPASOL se ve enfrentado con un fuerte crecimiento de la cantidad de residuos y una alta disposición de la comunidad, lo que sobrepasa la capacidad operacional de la organización ya que todavía no se cuenta con la infraestructura necesaria para acopiar, procesar y vender los residuos. Ante esta situación, UPASOL ha realizado distintas acciones, tales como: iniciar un proceso de capacitación para alcanzar mayor profesionalidad en la gestión organizacional; mejorar la infraestructura, habilitando mayores y mejores espacios para la operación de residuos, acondicionando galpones; fortalecer la utilización de las maquinarias, buscando disminuir los volúmenes de los residuos y permitiendo bajar los costos de transporte hasta los centros recuperadores de residuos; adquirir un camión para seis toneladas con carrocería apta para el traslado de materiales.

Así mismo, a la organización le preocupa su falta de reputación social dentro de la comunidad de Vicuña. Según el representante de la organización, la imagen difundida en la comuna es más bien la de una iniciativa comercial. Con las siguientes estrategias UPASOL trata de enfrentar este problema: campañas de sensibilización, conjugando los servicios de rehabilitación con la actividad empresarial; potenciar el centro de operaciones como centro demostrativo de reciclaje donde la comunidad pueda percibir directamente el trabajo y sus fines; presencia en ferias y exposiciones; buscar más transparencia; elaborar una cuenta anual que se publique y que se entregue especialmente a los donantes de residuos.

IMPACTO:

Con la colaboración comunitaria y regional en la provincia del Elqui, la iniciativa de UPASOL ha logrado un alto impacto social así como medioambiental a largo plazo. En detalle, este impacto incluye los siguientes

resultados:

- El desarrollo de un micro emprendimiento mediante una eficiente planificación estratégica con el apoyo de capacitaciones en el ámbito comercial a los fundadores de la organización para lograr las mayores utilidades y cumplir con fines sociales. Este micro emprendimiento exitoso se manifiesta en los últimos dos años en la adquisición de propios equipos especializados así como en una propia central de acopio.
- El establecimiento de una red de cooperación laboral, tanto regional como nacional, que promueve la comercialización de residuos reciclables. Con la colaboración de una cantidad grande de proveedores que reciclan sus residuos mediante el servicio de UPASOL, así como la cooperación con empresas recuperadoras, se han comercializado 300 toneladas de material reciclable por año, lo cual ha generado un ingreso por concepto de ventas de más de US \$52.000.
- La paulatina incorporación de la comunidad en la iniciativa, más allá de familiares de pacientes y personas del entorno inmediato. Se da la oportunidad a jóvenes y adultos discapacitados al enseñarles e incluirlos en tareas productivas, utilizando los equipos y las instalaciones de la organización. Esto ha contribuido a su revalorización social y al aumento de su autoestima.
- La promoción de una conciencia de responsabilidad por el entorno, tanto social como medioambiental, en la provincia del Elqui. Las personas involucradas en la iniciativa de UPASOL han desarrollado una conciencia de cuidado medioambiental asociado a una tarea con fines sociales por el ingreso del reciclado que financia parcialmente las actividades del Centro de Rehabilitación.

Esta experiencia ha sido reconocida por los premios de la CEPAL a la innovación social.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Sistematización de la experiencia por parte de la CEPAL:

<http://www.cepal.org/dds/innovacionsocial/e/docs/Proyecto-UPASOL-final-es.pdf>