

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

El Servicio Vasco de Salud participa en el proyecto europeo CareWell: un modelo de gestión para pacientes con necesidades complejas

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La existencia de pacientes con necesidades complejas conlleva que la Administración deba realizar una estrategia específica para su tratamiento.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Implementación de un nuevo modelo organizativo coste-efectivo para la atención integrada de pacientes con necesidades complejas.

COSTE APROXIMADO:

Se ha desarrollado con fondos propios del Servicio Vasco de Salud.

TERRITORIO:

Comunidad Autónoma del País Vasco

PÚBLICO DESTINATARIO:

Principalmente, pacientes con necesidades complejas, además del personal del Servicio Vasco de Salud y otros entes participantes.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Servicio Vasco de Salud-Osakidetza

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El Servicio Vasco de Salud-Osakidetza ha desarrollado un nuevo modelo organizativo para la atención a pacientes con necesidades complejas. Este proyecto se encuentra inmerso en el marco de la iniciativa europea Carewell en el que participan trece socios de ocho estados miembros.

El modelo organizativo plantea una atención integrada a los pacientes con necesidades complejas que debe ser coste-efectivo, estando enfocado a mejorar el cuidado y la asistencia mediante:

- Coordinación y comunicación entre los profesionales sanitarios.

- Prestación de asistencia al paciente en su domicilio para favorecer el empoderamiento del paciente y el cuidador, así como la monitorización de su estado de salud.
- Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como elemento facilitador.

En el diseño del modelo organizativo se han identificado los factores clave, la ruta asistencial a desplegar, las herramientas para la toma de decisiones, las herramientas tecnológicas, la formación de los profesionales y el programa de empoderamiento de pacientes y cuidadores.

Además, se ha construido un instrumento de evaluación para la valoración de la atención de los pacientes y la medición del impacto de la implementación del modelo, atendiendo a diversas variables: efectividad, calidad de vida, seguridad, satisfacción y aspectos económicos y organizativos.

También se ha desarrollado un modelo matemático predictivo del consumo de recursos en el horizonte 2020 y se han definido los factores clave para la ejecución de intervenciones sanitarias complejas.

IMPACTO:

En el presente año 2016 se está valorando el impacto de la iniciativa para comprobar la idoneidad de aplicarlo al resto del Sistema Sanitario Vasco.

Ha recibido los siguientes premios: Mejor iniciativa en el área de gestión a nivel estatal de la publicación Correo Farmacéutico (Madrid, enero 2015), Mejor Comunicación Oral del XVII Congreso de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria (Mallorca, abril 2015). Premio Amor 2015 en la categoría de CRÓNICO a nivel estatal de la publicación especializada Dinero y Salud (Madrid, junio 2015), Quality Innovation of the Year 2015: ganador en Euskadi (Bilbao, diciembre 2015) y finalista internacional (Tallín, enero 2016). También ha sido seleccionada como buena práctica por OMIS (Observatorio de Modelos Integrados de Salud) de New Health Foundation (<http://omis-nh.org>) en octubre de 2015.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Ha sido un proceso lento, enmarcado dentro de una iniciativa europea, que ha finalizado con su implantación definitiva en 2015. En el año 2016 se está midiendo el impacto del proyecto.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

http://www.clubdeinnovacion.es/index.php?option=com_mtree&task=viewlink&link_id=583&Itemid=14

<http://www.osakidetza.euskadi.eus/r85-chpapp00/es>