



Conecta, contribuye y comparte



Formación en la
Administración pública

NOVEDADES EN LOS PLANES DE FORMACIÓN 2017

Resumen del debate

Febrero de 2017

RESUMEN DEL DEBATE NOVEDADES EN LOS PLANES DE
FORMACIÓN PARA 2017

1. Introducción

Entre los días 20 de enero y 8 de febrero de 2017 tiene lugar el debate Novedades de los planes de formación para 2017 del foro INAP Social Formación. A lo largo de este tiempo han intervenido un total de 8 personas explicando las novedades de 8 administraciones públicas diferentes y ha habido 12 intervenciones. A continuación se presenta el resumen del debate con la estructura siguiente:

En el punto 2 se presenta el inicio del debate, en el punto 3 se recogen las experiencias aportadas que identifican buenas prácticas en las novedades en los planes de formación para 2017 y en el punto 4 y final, se recogen las conclusiones.

2. El inicio del debate

El debate se inicia a partir de la propuesta de Marisol Serrano en la que manifiesta que los dinamizadores de la comunidad consideramos que la mejor manera de comenzar esta nueva etapa era compartiendo las novedades que tenemos previstas para los planes de formación en 2017.

3. Las experiencias presentadas

A lo largo del debate se han presentado ocho intervenciones de novedades en los planes de formación para 2017 que nos han inspirado un decálogo de temas que recorre los planes de formación para el año 2017. Es este:

3.1. La persona en el centro de la formación.

A este aspecto hace referencia los entornos personalizados de aprendizaje que plantea el **Instituto Andaluz de Administración Pública** que basa su estrategia formativa en la personalización, la colaboración y el aprendizaje informal.

Desde otro punto de vista pero también centrado en la persona y en la importancia de la formación para el desarrollo se encuentra el **Proyecto de Autoconocimiento y Bienestar** que nos cuenta **Robert López** del **Ayuntamiento de Sant Boi** y cuyo objetivo es a el bienestar y la promoción de la salud.

A través de **María Amor Sánchez** del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital descubrimos otro proyecto en sintonía con él a través de la puesta en marcha del programa **“Espacios de Bienestar y salud”** dirigido a crear espacios en los que los empleados/as del MINETAD puedan conocer y entrenar diferentes técnicas (mindfulness, PNL, inteligencia emocional, psicología positiva) que puedan aplicar a situaciones profesionales y personales y así aprender a desarrollar prácticas de autogestión saludable.

3.2. Contenidos de actualidad relacionado con el nuevo modelo de Administración.

Los contenidos de mayor actualidad y que se están abordando desde prácticamente todos los organismos son los relativos a las **leyes 39/ 2015 y 40/2015** de procedimiento administrativo y

régimen jurídico respectivamente. A estos contenidos se refieren **M^a Sol Serrano del INAP, Jesús Martínez Marín de CEFJE, José Antonio de la Diputación de Alicante y Francisco Saavedra de la EFIAP de Murcia.**

También se incluyen contenidos en materia de **Ética y gobierno abierto y Conflictos de intereses en el INAP.**

El **Instituto Andaluz de Administración Pública** incorpora contenidos novedosos en materia de **gestión del conocimiento, la innovación, la evaluación de políticas públicas y la gobernanza.**

La **formación en inglés** ofrece una amplia y diversificada oferta formativa en el **Ayuntamiento de Sant Boi.**

Desde la **Diputación de Alicante** se resaltan contenidos de cursos en materia de **sostenibilidad y eficiencia energética**, así como acciones formativas de **prevención e intervención con menores y adolescentes.**

Diana Prieto, de la **EBAP** remarca entre los contenidos relevantes los relativos a las **competencias digitales**. Desde el **MINETAD** relacionado con la competencia digital y como responsables de la "Agenda Digital" a través del programa de formación "Transferencia Digital" promoverán dentro de su departamento la transformación digital.

Desde la **EFIAP** se resalta la formación en materia de **Mediación Policial.**

3.3 Metodologías formativas más colaborativas, online y a la medida.

A la formación basada en metodologías colaborativas hay constantes referencias en este debate a través de las aportaciones de Jesús Martínez cuando menciona la formación a medida o lo que denomina capa social .

También el **Instituto Andaluz de Administración Pública** hace referencia a la puesta en marcha de **comunidades de prácticas** y a la apertura de una ventana de diálogo con el funcionariado en materia de formación.

Desde la **Diputación de Alicante** se sigue apostando por las **comunidades de Aprendizaje.**

Desde la **EFIAP** hay una apuesta clara por las metodologías colaborativas a través de las comunidades de prácticas, el programa de estancias formativas directas e inversas, líneas novedosas de formación basadas en el learning by doing, los **NOOCs** o el programa de mentorización de idiomas.

El **MINETUD** también sigue apostando por las **comunidades de prácticas**, para generar espacios que faciliten la transferencia del conocimiento, el desarrollo del talento y el aprendizaje colaborativo.

El **refuerzo a los formatos de formación online** es otra cuestión que se repite en los planes de los distintos organismos.

Así el **Instituto Andaluz de Administración Pública y la EBAP** intensifica sus acciones en formato online, a través de distintos formatos entre los que destaca los **MOOC** que supone además una metodología Social learning y entre los que destacan los dos MOOC que se

realizarán en colaboración con la EBAP, en materia de Dirección Pública y Planificación y Gestión de Proyectos.

Referente a **modalidades informales** de formación destacamos la que aportan desde la **EFIAP** a través de youtube con su programa denominado " Visiones compartidas", a través de formaciones de 3-5 minutos.

3.4. Seguimos trabajando para mejorar la Planificación de la formación , evaluación de impacto y de la transferencia.

A las cuestiones relativas a la detección de necesidades, procesos de planificación , evaluación del aprendizaje, la transferencia y el impacto, se hacen referencias también repetidamente.

El **Instituto Andaluz de Administración Pública** hace referencia al compromiso con el sistema de **planificación de la formación, a la ordenación, así como la mejora de los sistemas de evaluación, y la mejora de los estándares de calidad.**

De **transferencia de la formación al puesto de trabajo** nos habla **José Antonio de la Torre de la Diputación de Alicante.**

Desde la **EBAP** se señala la mejora en los procesos de **detección de necesidades** a través de la consulta a secretarios y secretarías generales y hacer coincidir la formación con las líneas estratégicas de la organización.

Desde la **EFIAP** se apuesta por la **evaluación permanente de la calidad y el impacto real de la formación en términos de mejora en el desempeño del puesto de trabajo mediante proyectos de experiencias prácticas de aplicación en la unidad.**

3.5. Búsqueda de fuentes formativas externas para compartir recursos.

El **Ayuntamiento de Sant Boi** ofrece, en lo que denomina "**Oferta Externa**" una **tarea de curación de cursos y eventos que pueden ser de interés y poder ofrecer esa formación de modo integrado con el Plan.**

3.6. Importancia de la formación de directivos y formación de personal formador en los planes definidos como estratégicos para la mejora de la organización.

En la **EBAP** se hace referencia a la formación de directivos a través de un proyecto de mentoring cuya finalidad es ayudar a nuevos valores en la dirección pública a abrirse camino y mejorar.

El **MINETAD** pone en marcha el **Programa de Desarrollo Ejecutivo (PDE)** dirigido a niveles directivos y predirectivos del MINETAD, cuya finalidad es impulsar su desarrollo competencial a través de un itinerario formativo específico, facilitar la creación de un espacio de encuentro y

de intercambio de conocimientos y experiencias entre todos los participantes y que adquieran una visión más estratégica e integrada sobre el ministerio.

En cuanto a las referencias a la formación del **personal formador** se hacen referencia desde el **Instituto Andaluz de Administración Pública** a la importancia de la formación de estos **conforme a los nuevos escenarios y nuevas competencias que exigen la sociedad Red.**

Desde la **EFIAP** también se menciona la **formación de personal formador Siguiendo las Recomendaciones del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de mayo de 2014, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente (2014/C183/05).**

3.7. Búsqueda de la Innovación, como valor público.

Desde la **EBAP** se sigue trabajando en materia de Innovación, a través del **Ciclo de Innovación para la Selección y la formación** que se cerrará este año.

El **MINETAD** fomenta la Innovación Pública a través del Plan de Formación **IN'NOVA** que se elabora bajo el paraguas del **Proyecto IN'NOVA** y que incluye tres líneas de actuación: formación sobre los procesos de innovación en las organizaciones, formación para impulsar nuevas ideas y de iniciativas innovadoras en el MINETAD, y talleres para facilitar el desarrollo y la puesta en marcha de ideas e iniciativas innovadoras dentro del MINETAD. También tiene previsto lanzar durante este período un programa de desarrollo de innovadores públicos como referentes de innovación dentro del MINETAD.

3.8. Gestión del conocimiento.

De gestión del conocimiento encontramos referencias en **CEJFE** a través de lo que llaman **Servicios al Aprendizaje**, ofreciendo soluciones a medida además de un banco de recursos.

También desde el **Ayuntamiento de Sant Boi** se mencionan dos relacionados con la gestión del conocimiento : los denominados **Dinamización de Contenidos, proyecto de curación de contenidos y el repositorio de materiales y recursos.**

El **MINETAD** pondrá en marcha una **WIKI Formación abierta** a todos los empleados/as del ministerio con el objetivo de impulsar procesos de aprendizaje social entre las personas del MINETAD.

3.9. Certificación de las formaciones en metodologías social learning

También en el debate **Maria Rosa Sanz Aguado** se interesa por la **certificación de los MOOC** que se imparten en la plataforma **FORMA2** del INAP. **M^a Sol Serrano** contesta a esta cuestión aclarando que la plataforma es del INAP pero la **responsabilidad de certificación es de quien diseña el curso y lo imparte.**

3.10. Importancia de la Formación de acceso y promoción

Desde la **EFIAP** se hace referencia a la relevancia que debe tener la formación de **acceso, utilizando la formación como una herramienta básica para una mejor selección y cualificación del personal que participa en procesos de promoción interna.**

Desde el **MINETAD** , se pone en marcha **el programa de mentoring para los ingenieros de nuevo ingreso** de los cuerpos adscritos al MINETAD cuyo objetivo es facilitar la acogida de los funcionarios en prácticas en la cultura organizativa administrativa y en los valores con el fin de lograr una incorporación más rápida y eficiente de los nuevos funcionarios a sus puestos de trabajo.

4. Conclusiones.

Magníficas las aportaciones realizadas por todas las personas que han compartido sus planes para 2017. Actuaciones inspiradoras, sugerentes que nos ayudan a repensar o a reafirmarnos en lo que desde cada territorio estamos construyendo.

También esperamos que esto sea el punto de partida para diseñar futuras colaboraciones entre distintas administraciones, que nos permitan compartir metodologías, recursos, materiales o generar sinergias enriquecedoras para todas las organizaciones.