

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

“Protegiendo la salud de las personas con transparencia” en Castilla y León

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

El principal problema al que hace frente este proyecto de la Junta de Castilla León, en el contexto de la crisis de la COVID-19, es la creciente necesidad de ofrecer a la ciudadanía información fiable y constantemente actualizada sobre la evolución de los casos en su territorio. Una información que debe tener en cuenta un gran volumen de datos de distinta procedencia y que estos sean explicados de forma clara y comprensible para cualquier ciudadano, empleando formatos reutilizables. Una fuente de información capaz de dar respuesta a las dudas de la ciudadanía, al tiempo que sirve de sostén para los argumentos políticos sobre las medidas a implementar.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Como solución a la necesidad planteada, la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno desarrolló a mediados de marzo, tras la declaración y entrada en vigor del estado de alarma a nivel nacional, el [portal web de Datos Abiertos](#) en el que la Junta de Castilla y León aglutina a diario la información relacionada con la situación del coronavirus en Castilla y León. A través de este portal, utilizando tablas, visualizaciones y notas explicativas fácilmente comprensibles, junto con los datos en bruto descargables en formatos reutilizables, se ofrece a la ciudadanía toda la información sanitaria sobre el impacto de la pandemia.

COSTE APROXIMADO:

El presupuesto para el año 2020 de la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno, del que sale la partida para este proyecto, que no ha supuesto coste adicional, fue de 1 252 022 €, de los cuales hasta el mes de noviembre se había gastado 810 022 €, lo que supone el 64,70 % del presupuesto ejecutado.

TERRITORIO:

Castilla y León.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Ciudadanía.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Consejería de Transparencia, Ordenación del Territorio y Acción Exterior.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El proyecto «Protegiendo la salud de las personas con transparencia» presentado por la Consejería de Transparencia, Ordenación del Territorio y Acción Exterior, consiste en un portal web anclado en su plataforma de Datos Abiertos, una herramienta previa creada por la Junta de Castilla y León entre sus iniciativas de gobierno abierto, en el que se aglutinan cada día las actualizaciones de todos los datos relacionados con la situación del coronavirus en la Comunidad Autónoma.

De este modo, la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno encargada de desarrollar el portal sostiene que el objetivo principal que define este proyecto es la transparencia, entendiendo en este contexto de crisis y pandemia global la necesidad y la responsabilidad de mantener informada a la ciudadanía.

Las características destacables de este trabajo son la información fiable basada en datos oficiales; su actualización diaria manteniendo así series históricas; la claridad y fácil comprensión; la adaptación a las necesidades, con los datos y las gráficas más demandadas por la sociedad y los medios de comunicación, así como todo lo necesario para la toma de decisiones; posibilidad de fácil acceso a la información desde cualquier dispositivo; con datos reutilizables –en bruto, desglosados por áreas geográficas, edad y sexo, más un API (interfaz de programación de aplicaciones) adicional de consulta–; y con gráficos reutilizables, principalmente en este caso, producidos *ad hoc* para facilitar su reproducción y difusión por parte de los medios de comunicación.

Así, el portal organiza la información en catorce apartados de referencia que se han ido ampliando con el pasar de los meses y que se actualizan a diario con la formación proveniente de diversas fuentes oficiales. Estos son:

- a) Indicadores de riesgo: en este apartado encontramos información sobre los casos activos; el número reproductivo básico; la incidencia acumulada en 7 y 14 días, incluso especificando esas incidencias para mayores de 65 años; las PCR realizadas y aquellas con resultado positivo; información sobre

trazabilidad; así como niveles de alerta por zonas y evaluación del riesgo.

- b) Zonas básicas de salud: en esta sección se muestra la incidencia por zonas, así como el número de rastreadores disponibles en relación a los mínimos recomendados por cada provincia.
- c) Situación y ocupación hospitalaria: datos sobre el número de hospitalizaciones en planta y UCI, incrementos diarios de altas y fallecimientos, y la evolución de la pandemia a nivel hospitalario desglosando la información por cada hospital de la comunidad y provincia.
- d) Ocupación hospitalaria: complementando lo anterior, en esta sección se encuentran datos sobre la ocupación en UCI y planta de cada hospital, atendiendo también al porcentaje de ocupación sobre la habitual y las camas habilitadas actualmente.
- e) Test, PCR y suministros: datos sobre la totalidad de las pruebas PCR, test rápidos y test de antígenos realizada y su porcentaje de positividad, comunicado por el sistema de información de laboratorios, así como información sobre los suministros sanitarios desde los equipos de protección individual (batas, mascarillas y pantallas faciales) hasta el número de ventiladores mecánicos, gel hidroalcohólico y número de pruebas de detección del virus.
- f) Atención primaria: en este apartado se incluyen los datos de incidencia por tramo de edad y sexo que aporta Atención Primaria considerando como pacientes enfermos todos los diagnósticos compatibles con coronavirus (neumonía por COVID-19 y enfermedad por COVID-19).
- g) Capitales de provincia y otros municipios: muestra la evolución de las primeras PCR positivas en las capitales de provincia en Castilla y León, independientemente de la fecha de inicio de los síntomas. Tiene un filtro que permite seleccionar las zonas básicas de salud que corresponden a cada capital. Además, las zonas básicas de salud pertenecientes a alguno de los municipios que se representan, pueden incorporar también otras localidades de menor población.
- h) Mortalidad: datos sobre fallecimientos globales durante este años y años previos y por COVID-19, comprobando de este modo el exceso mensual que está provocando la pandemia.
- i) Centros de enseñanza: en esta sección se muestran los positivos nuevos y acumulados de alumnos y profesores de enseñanza no universitaria, considerando las pruebas realizadas por los servicios de prevención contratados por la Consejería de Educación; así como el número de aulas cerradas por centros sostenidos con fondos públicos.
- j) Centros de carácter residencial: datos de mortalidad en residencias a causa de la COVID-19, con síntomas compatibles o por otras causas, así como número de residentes en asilamiento preventivo con y sin síntomas.

- k) Profesionales: incluye datos sobre las PCR realizadas, positivas o en seguimiento según categoría profesional, sexo, edad y provincia.
- l) Pacientes desplazados: en esta sección se muestran datos de personas desplazadas activas de otras Comunidades Autónomas que han solicitado el traslado en su tarjeta sanitaria por mes, con desglose por Comunidades Autónomas de procedencia.
- m) Mapas y criterios de desescalada, detallando toda la documentación elaborada para obtener el cambio de fase y los niveles de alerta de cada municipio.
- n) Descargas en formato reutilizable para consulta de la ciudadanía y, en especial, de periodistas.

Es importante señalar que para cada una de las secciones de información, el portal presenta multitud de indicadores, tablas y gráficas interactivas, así como mapas con desglose provincial, desagregando también los datos por edad y sexo cuando es posible, de tal modo que se facilita la comprensión de los datos por parte de los ciudadanos y permite la posibilidad de atender en específico a la región territorial o parámetros de mayor interés. Además, de manera complementaria para los que tienen mayor manejo de los datos, el API de consulta permite buscar y descargar registros con diversos criterios.

OBSTÁCULOS SUPERADOS:

El principal obstáculo que ha tenido que superar la Dirección General de Transparencia y Buen Gobierno para realizar este proyecto ha sido la tarea de coordinación del flujo de trabajo activo entre varias consejerías del Ejecutivo autonómico –sobre todo, Sanidad, y dentro de ella la Dirección General de Sistema de Información, Calidad y Prestación Farmacéutica– así como diferentes usuarios reutilizadores para tratar datos de múltiples fuentes. Además, la necesidad de gestionar y ofrecer una actualización diaria de datos –sin excluir fines de semana ni festivos– ha sido uno de los mayores retos durante estos meses, junto con la rápida reacción ante la demanda de datos. A este respecto, hay que recordar que la envergadura del proyecto ha ido creciendo paulatinamente desde su inicio, completándose con nuevos conjuntos de datos –en estos momentos, veintidós– y visualizaciones según surgían nuevas necesidades y se disponía de nueva información, lo que ha supuesto un esfuerzo único y excepcional. Asimismo, otro rasgo reseñable es que este proyecto se ha realizado sin coste adicional alguno.

IMPACTO:

Este proyecto ha obtenido el Premio NovaGob de Excelencia 2020, concedido por la Fundación NovaGob, por la labor que el Gobierno autonómico de Castilla y León realiza diariamente desde el pasado mes de marzo con su portal web monográfico. Así, desde el 16 de marzo y hasta el pasado 10 de septiembre, el portal de análisis de datos abiertos y visualizaciones de la Junta recibió 13 109 602 visitas de 2 710 179 personas y las descargas de sus conjuntos de datos en formatos reutilizables han superado la cifra de 339 000.

Además, este proyecto realizado por la Consejería de Transparencia, Ordenación del Territorio y Acción Exterior no ha supuesto un aumento del presupuesto de la comunidad y sirve como referente como fuente de datos para investigaciones y noticias de prensa.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Este proyecto inició a mediados de marzo de 2020 tras la declaración del estado de alarma, por parte del Gobierno nacional, como respuesta a la pandemia de la COVID-19. Desde ese momento, como respuesta a la necesidad de dar información sobre la situación a la ciudadanía, la Junta de Castilla y León aporta los datos más actualizados, sirviendo como agente que canaliza la información proveniente de diversas fuentes como hospitales y residencias, a través de la web de datos abiertos. Además, desde el 5 de noviembre la información de indicadores de riesgo también se actualiza diariamente.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Página web: <https://analisis.datosabiertos.jcyl.es/pages/coronavirus/>

Ejecución de presupuestos: <https://analisis.datosabiertos.jcyl.es/pages/ejecucion-presupuestos/>

Nota de prensa: <https://tinyurl.com/yYTE9VOC>