

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Padgets: Integración de los ciudadanos en el proceso político

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Falta de visibilidad y de participación ciudadana en los procesos de elaboración de las políticas públicas. Dificultad de los responsables gubernamentales para medir el grado de éxito que puede tener una medida adoptada por ellos en la sociedad.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Creación de aplicaciones de uso diario en entornos con audiencias masivas, que permitan hacer más visibles las políticas públicas para el ciudadano y que pronostiquen el posible impacto de las mismas en la sociedad.

COSTE APROXIMADO:

Cofinanciado por la Comisión en un 75% del total del coste de ejecución.

TERRITORIO:

Grecia, Italia, Reino Unido, Alemania y Eslovenia.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Decisores de las políticas públicas.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Comisión Europea, en colaboración con los cinco Estados que participan en el proyecto.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El derecho al libre desarrollo del ser humano solo puede conseguirse dentro de una sociedad participativa, donde se fomenten las líneas de acción públicas centradas en el ciudadano y donde éste tenga capacidad suficiente para tener un peso sustancial en el proceso de elaboración de las políticas.

Así, la participación pública puede definirse como la práctica seguida por los responsables políticos de consultar a los ciudadanos a la hora de definir la agenda gubernamental, la toma de decisiones y el fomento de la actividad de las organizaciones e instituciones responsables del desarrollo democrático y político. Y es

precisamente el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación lo que permite cumplir con estas finalidades.

Los gobiernos realizan grandes proyectos para construir y operativizar Sitios Web con los que comunicar información a los ciudadanos sobre las acciones de gobierno. Sin embargo, el uso de estos Sitios no ha cubierto las expectativas que habían generado en un primer momento.

Por ello, está habiendo un crecimiento exponencial de las Web 2.0, como medios sociales de transmisión de información y de conocimiento. A través de esta Web, los gobiernos pueden comunicarse con los ciudadanos y conseguir la retroalimentación a la hora de medir la recepción y el impacto de las políticas en la sociedad.

El proyecto Padgets se presenta como un novedoso sistema que se nutre de la tecnología Web 2.0 para que los decisores públicos difundan sus mensajes políticos a través de múltiples redes sociales y de forma simultánea, usando un sistema integrado de interfaz.

El neologismo Padgets surge de la unión de dos conceptos diferentes: política y gadgets. Los gadgets (o también denominados widgets), son elementos muy intuitivos y visuales que ayudan a los usuarios a operar online diariamente y que están diseñados para mejorar las aplicaciones informáticas de los ordenadores. Con estos instrumentos, se accede de manera instantánea a programas o funciones de uso cotidiano y conecta el sistema con otros recursos online.

Por tanto, la palabra Padgets se ha construido con la finalidad de conseguir aplicaciones que ayuden a una rápida composición de cómo se está llevando a cabo una determinada política pública, cuál es la percepción que tiene de la misma el ciudadano y las alternativas de cambio que puedan plantearse.

En concreto, los objetivos de Padgets son, entre otros: proporcionar, a los ciudadanos y a los medios de comunicación, un acceso fácil a propuestas de políticas y de gestión de servicios públicos; aprovechar los efectos positivos de las redes sociales en el proceso de formulación de políticas públicas, creando espacios de intercomunicación instantánea para que participen los ciudadanos en los asuntos que les afecten; aumentar la confianza ciudadana en los poderes públicos y la transparencia a través de canales públicos de comunicación de fácil accesibilidad; y ayudar a los decisores públicos en la predicción del impacto de las medidas que

quieren adoptar en interés general, etc.

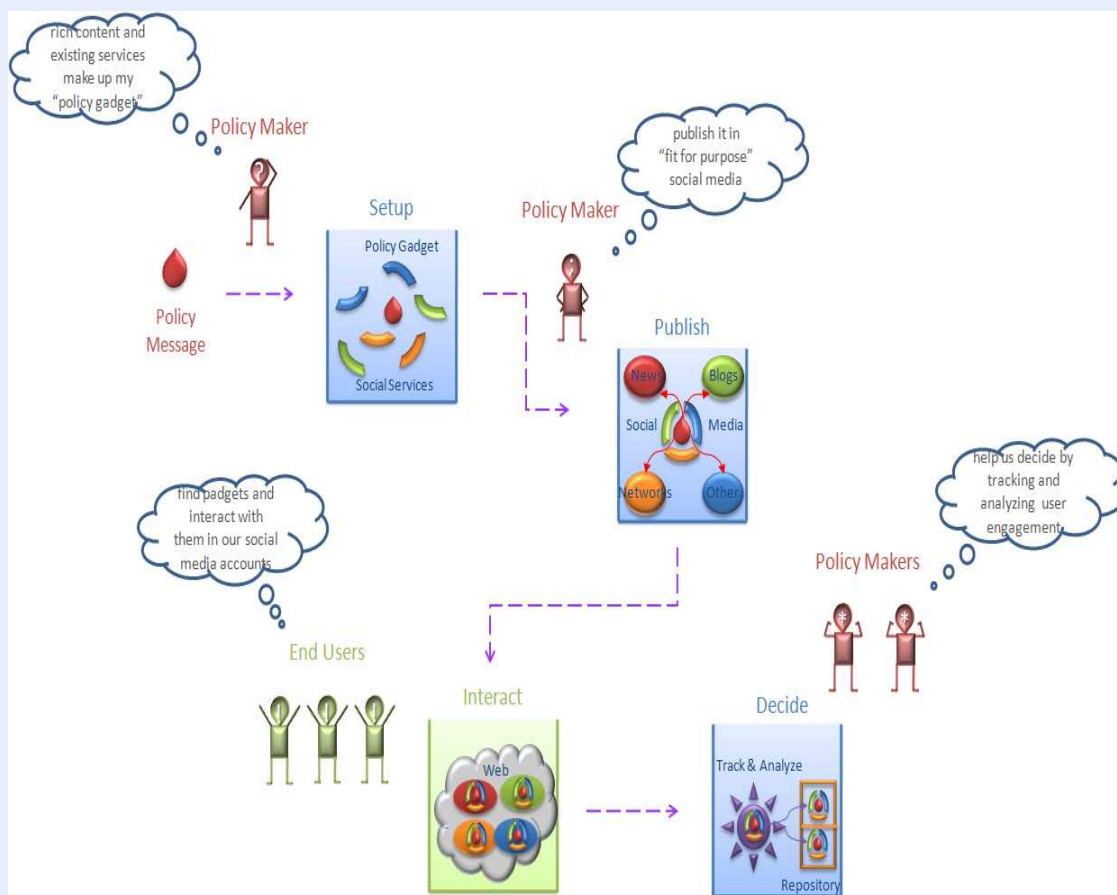
A través de Padgets, cualquier política que los responsables gubernamentales quieran implementar, pueden convertirse en una aplicación online visible, cercana, accesible, reutilizable y transmisible para el completo conocimiento de la misma por los ciudadanos. Y además, los usuarios pueden consultarlas para estar informados, hacerse oír en todo el proceso de elaboración, implementación y evaluación de las políticas públicas, comunicar sus acciones, necesidades o proyectos a los decisores gubernamentales, etc.

Los elementos básicos que configuran Padget son los siguientes:

- El mensaje político, la acción o la noticia, en cualquier fase de implementación, que el político quiera hacer llegar al ciudadano.
- Un interfaz, que permita a los usuarios de esta aplicación interactuar con Padget.
- Un grupo de conocimiento relevante para que revise el contenido y las actividades que se han producido en torno a ese Padget en los diferentes medios sociales externos.
- Un sistema que canalice los datos generados anteriormente para que transmita al decisor político la percepción ciudadana en torno a la política o acción de gobierno lanzada.

El funcionamiento general de Padget es muy sencillo. El decisor político crea esta aplicación de forma rápida y muy intuitiva. La aplicación responde al mensaje, discurso, acción o proyecto que se quiera lanzar para captar la opinión ciudadana en torno al mismo. Una vez creado, el Padget se cuelga de cualquier red social, medial e institucional que el responsable político decida (normalmente, aquellas de mayor afluencia por parte de los usuarios). El usuario conectado a estas redes, accede a la aplicación y se van generando ciclos de retroalimentación y transmisión de opiniones en torno a la formulación, implementación o evaluación de las políticas públicas. Posteriormente, la información generada se recopila por el decisor político y basándose en ella, define, modifica o suprime las líneas de gobierno sobre las que se está trabajando.

ESCENARIO PARA LA APLICACIÓN DE PADGETS



Fuente: Proyecto Padgets.

Padget es un proyecto cofinanciado por la Comisión Europea, dentro del Séptimo Programa Marco de Investigación de la Unión Europea, que abarca el período 2007-2013. Actualmente, en el proyecto Padget están participando los Estados de Alemania, Grecia, Italia, Eslovenia y Reino Unido. Además, están a punto de adherirse Bosnia Herzegovina, Serbia e Irlanda.

Concretamente, las instituciones que desarrollan Padget son:

- Whitehall Reply srl (Italia).
- Athens Technology Center SA ATC (Grecia).
- Google Ireland Limited (Irlanda).
- Universitaet Regensburg (Alemania).

- Politecnico di Torino (Italia).
- National Technical University of Athens (Grecia).
- Tech4i2 Limited (Reino Unido).
- Regione Piemonte (Italia).
- Observatory for the Greek Information Society (Grecia).
- Centre for eGovernance development (Eslovenia).
- Fraunhofer (Fokus – Alemania).

El éxito del proyecto se basa en aspectos tales como la utilización de los medios de comunicación social más populares, la identificación de la audiencia potencial, el uso de múltiples canales y formatos para la entrega de los mensajes, el seguimiento de los comentarios y de las opiniones generadas por los usuarios de la aplicación y el análisis sistemático de la opinión pública para que los decisores políticos respondan eficazmente a las demandas ciudadanas.

Con Padgets, los responsables políticos son capaces de llegar a grandes segmentos de la población, sin necesidad de costes elevados y manteniendo una presencia institucional en las redes sociales más utilizadas. Con ello, se fomenta también la confianza política y la transparencia gubernamental.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Enero, 2010 – Enero, 2013.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Sitio Web de Padgets.

<http://www.padgets.eu/Home.aspx>

Sitio Web de E-practice, donde se desarrolla Padgets como buena práctica.

<http://www.epractice.eu/en/cases/padgets>

Sitio Web de Widgadget, desde donde se pueden crear gadgets y ver las distintas aplicaciones que tienen.

<http://www.widgadget.com/>