

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

EAPC Wiki

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La Escola d' Administració Pública de Catalunya (EAPC) disponía desde 2008 de un Aula Virtual. Los funcionarios públicos que creaban los contenidos para los cursos impartidos en este Aula fueron capacitados como formadores para transmitir sus conocimientos y Know-how a otros funcionarios. Dentro de este proyecto de formadores internos surgieron problemas en relación al proceso de producción y edición de los materiales de los cursos lo que daba lugar a que el proceso fuese poco ágil y conllevara un elevado riesgo.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Se decidió implantar una wiki en la EAPC como instrumento de creación de contenidos e-learning.

COSTE APROXIMADO:

El coste es el derivado de la adaptación del software a las necesidades de la organización y los de alojamiento y mantenimiento.

TERRITORIO:

Comunidad Autónoma de Cataluña

PÚBLICO DESTINATARIO:

Los equipos de autores de todos los servicios y delegaciones territoriales de la EAPC.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

EAPC

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El EAPC Wiki es un instrumento que tiene como objetivo la creación de contenidos e-learning. Para su elaboración se adaptó la aplicación de software libre Doku Wiki a las necesidades funcionales de la organización al mismo tiempo que se incluyeron utilidades como un lector de canales de información (RSS) o un conector que, una vez redactados y corregidos los contenidos, los volcase en XHTML a las hojas de estilo o plantillas propias de la institución.

En 2009 se realizaron los primeros ensayos del EAPC Wiki. En ese momento se pretendía definir el diseño de las plantillas en que se generaba la exportación y verificar la integración en Moodle. Asimismo se concretaron una serie de funcionalidades que debían incluirse en el wiki relacionadas con la edición y se detectó también la necesidad de obtener versiones en .odt además de en html.

La EAPC elaboró un manual de uso para que los autores pudiesen familiarizarse con la sintaxis wiki, dedicando breves sesiones para la presentación del producto cuando estas fueron necesarias. El Servicio de Formación Descentralizada y no Presencial (SFDnP) de la EAPC ofreció asesoramiento a lo largo del proceso de elaboración de contenidos.

El EAPC Wiki es una muy buena herramienta para el trabajo colaborativo siendo muy útil en la confección de materiales didácticos. Por este motivo aunque en un primer momento su uso se había restringido a las personas de la empresa y al SFDnP, administradores del wiki, se decidió abrir el perfil de los usuarios e integrar también el EAPC Wiki en las rutinas de trabajo de la EAPC con la doble finalidad de dar coherencia a la documentación obtenida y solucionar cuestiones como la dispersión territorial y la obligación de desplazarse o encontrarse físicamente para trabajar en proyectos grupales.

Del mismo modo el EAPC Wiki es un buen instrumento para organizar flujos de trabajo por escrito evitando a su vez la pérdida de tiempo que implica buscar en directorios locales documentos específicos. También es una buena herramienta para elaborar productos por capas, llevar a cabo proyectos como equipo y promover la transparencia de la información apostando por un gobierno abierto, por la filosofía “open data” y por garantizar la igualdad de oportunidades para todos. Asimismo simplifica el proceso de edición y actualización de los materiales y hace posible una fácil adaptación e integración en entornos virtuales.

Las principales ventajas del EAPC Wiki son las siguientes:

- Se trabaja en un único espacio y en una única versión.
- Es muy sencillo crear contenidos por medio del cuadro de edición.
- Aunque la versión que aparece es siempre la última, el wiki almacena las ediciones anteriores para su posible consulta o recuperación.
- No hay peligro de pérdida de documentos.
- El sistema bloquea automáticamente ediciones paralelas sobre una misma página y no permite que

escriba quien haya llegado en último lugar.

- Se eliminan barreras de software.
- Permite la edición de materiales en plantillas prefijadas creadas “ad hoc” que se pueden incluir directamente en los cursos virtuales o en la red.
- El sistema permite introducir foros.
- Los materiales resultantes son fácilmente intercambiables abriendo el acceso al wiki o generando y exportando los mismos en diferentes formatos.
- Hace posible una fácil integración de imágenes, vídeos o animaciones.
- Permite que los materiales estén disponibles en abierto inmediatamente después de haber finalizado el proceso de creación y ofrece el resultado final en multiformato adaptándose así a las necesidades del usuario.

Para el buen desarrollo de esta herramienta los docentes tuvieron que adaptarse a la formación virtual y a construir el conocimiento de una manera colaborativa compartiéndolo entre ellos. Por lo tanto la implantación de este proyecto trajo consigo una oportunidad de innovación, siendo este uno de los principales objetivos de su puesta en marcha, con la creación de una inteligencia colectiva. A su vez con la gestión del conocimiento, la comunicación y la innovación se consigue la identificación tanto de los usuarios como del personal con la organización.

OBSTÁCULOS SUPERADOS :

Se trató en todo momento de evitar que el escaso conocimiento del wiki pudiese generar desconfianza a unos usuarios con baja predisposición a experimentar con el producto y con cierta reticencia al uso de las tecnologías de la información y la comunicación desconocidas.

IMPACTO:

La implantación del EAPC Wiki ha reportado claros beneficios. Atendiendo al ámbito económico ha hecho posible la autoedición de los materiales sin depender de empresas externas así como la actualización inmediata de los mismos cuando lo han requerido. También ha posibilitado mantener la oferta formativa dentro de un escenario de reducción de costes. Al mismo tiempo la documentación producida ha sido dotada de calidad y cohesión en el formato.

La utilización de esta herramienta ha promovido nuevos instrumentos y procedimientos de trabajo propios de

la sociedad del conocimiento. Durante el año 2010 y fundamentalmente a lo largo del 2011 se ha extendido el uso del wiki dentro de la Escuela, habiéndolo integrado las distintas unidades en su forma de trabajo, tanto a nivel interno como para trabajar entre unidades. Todo ello ha favorecido el aumento de la cultura digital dentro de la organización.

Desde el año 2010, la EAPC ha editado sus propios materiales evitando de este modo pagar a externos. A fecha de octubre de 2011 todos los grupos de formadores de las 12 funciones en que se agrupan los cursos trabajaban en el wiki en cualquier tipo de proyecto docente. Con la integración completa del wiki en la Escuela en el año 2011 se ha mejorado la eficiencia en el trabajo y se han creado nuevas sinergias en la organización.

Los resultados obtenidos de la implementación del EAPC Wiki han sido visibles a corto plazo. Por otro lado los beneficios obtenidos y los que se obtendrán en el futuro superan con amplitud la inversión realizada con la implantación de este proyecto, ya que una vez implementado completamente, este sólo comporta gastos de alojamiento y mantenimiento.

El proyecto se adapta a las necesidades de cualquier organización que se dedique a la formación y que esté implicada con la gestión del cambio tecnológico. Este instrumento es un producto competitivo que tras la experiencia de la EAPC ha sido también adoptado por unidades de formación de otras organizaciones.

La EAPC ha puesto a disposición de aquellas administraciones catalanas que lo han necesitado la EAPC Wiki para que crearan sus materiales y ha colaborado con las instituciones que lo han solicitado en la implantación de un wiki propio para la edición de materiales.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

En el 2009 se comenzó a ensayar con el EAPC Wiki. Estos ensayos se realizaron desde el Servicio de Formación Descentralizada y no Presencial (SFDnP) de la EAPC. Se utilizaron para este fin materiales ya elaborados que el personal de este servicio pasó al wiki para hacer las pruebas.

La implementación del wiki se programó en distintas fases para el 2010 y se consolidó definitivamente en el 2011. A partir del segundo semestre de 2010 y de forma pautada todos los servicios y delegaciones

territoriales de la Escuela cuentan en el wiki con un espacio de trabajo propio y tienen asimismo acceso a espacios transversales para el trabajo colectivo. Durante el año 2011 la EAPC fue abriendo los contenidos de los cursos virtuales actualizados o de nueva creación en un espacio llamado “Formación abierta” y además desde mediados de ese mismo año estos materiales tienen un valor añadido gracias a las posibilidades de exportación del wiki. Por lo tanto durante esos dos años los distintos equipos de autores se fueron integrando por fases en los nuevos procesos.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Memoria explicativa presentada a la Primera Edición de los Premios a la Calidad en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas en la categoría de Premio a las mejores actuaciones en la gestión de la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas.

Concesión del Premio a las mejores actuaciones en la gestión de la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas.

<http://www.boe.es/boe/dias/2011/12/26/pdfs/BOE-A-2011-20260.pdf>