

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Hi-Book

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Se detectan ciertas necesidades formativas de los empleados públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma de Castilla y León que aspiran a superar los procesos selectivos de promoción interna para el acceso a diferentes Cuerpos y categorías.

SOLUCIÓN GLOBAL:

La Escuela de Administración Pública de Castilla y León (ECLAP) ha optado por profundizar en el apoyo a la promoción de los empleados públicos, evolucionando a su vez de unos temarios tradicionales y estáticos a unos temarios interactivos y dinámicos. Para ello ha desarrollado el material didáctico “Hi-Book”.

TERRITORIO:

Comunidad Autónoma de Castilla y León.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Los empleados públicos de la Administración de la Comunidad de Castilla y León que aspiran a acceder mediante promoción interna a los cuerpos, escalas o categorías profesionales de la Administración.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

ECLAP.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El material didáctico “Hi-Book” es un proyecto realizado por la empresa bizpills (hi-impact[®] solutions) que toma como base el contenido elaborado por profesionales de la Administración de la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

Este plan tiene como objetivo propiciar que los empleados públicos accedan mediante promoción interna a distintos cuerpos, escalas o categorías profesionales dentro de la Administración de la Comunidad de Castilla y León. Para ello trata de facilitar la adquisición de los conocimientos necesarios para la participación de estos empleados públicos en las pruebas selectivas de promoción interna y tiene como fin responder a las necesidades exigidas en las diferentes convocatorias. Otros objetivos de este proyecto son atender tanto las

expectativas profesionales de los participantes como las necesidades de la Organización y aumentar el grado de motivación e integración de los empleados públicos con la finalidad de fomentar la calidad en los servicios procurados al ciudadano.

Este material didáctico está asociado al Programa de apoyo a la promoción de los empleados públicos. El contenido de este material se ha organizado en función de los objetivos formativos perseguidos por dicho Programa, utilizando herramientas que hagan más fácil el proceso de aprendizaje.

El “Hi-Book” es un curso e-learning de alto impacto con una gran cantidad de herramientas y funcionalidades que hacen más fácil el autoaprendizaje de materias teóricas y prácticas.

El formato de “Hi-Book” es parecido al de un periódico o libro electrónico y está dispuesto en capítulos. Junto con el contenido teórico se van intercalando recursos interactivos, visuales y sonoros lo que permite que sea más fácil la comprensión de la materia a la vez que se ofrece al usuario la suficiente información para lograr los objetivos de aprendizaje propuestos. La utilización de los recursos interactivos por otro lado logra captar la atención del alumno al mismo tiempo que lo hace reflexionar y lo motiva. Todo ello hace que este material resulte muy dinámico y atractivo y que su usabilidad sea alta. Gracias a su formato innovador el “Hi-Book” presenta una serie de ventajas tanto para los gestores de la formación como para los usuarios.

La estructura de este material didáctico está diseñada para facilitar el autoaprendizaje del alumno a través de un lenguaje adaptado a las necesidades del mismo, una correcta redacción, una navegación sencilla e intuitiva, un sistema de seguimiento integral y un conjunto de herramientas y funcionalidades que facilitan el autoestudio. Asimismo para asegurarse de que los usuarios de este material retienen los contenidos más importantes del curso y de que hay una transferencia real del aprendizaje se proponen una serie de ejercicios de refuerzo que consigan que el producto formativo sea mucho más ameno y práctico y un test de autoevaluación al final del curso entre otras cosas.

Asimismo a lo largo del contenido se encuentra, a disposición de los destinatarios de la formación, un conjunto de recursos multimedia que tienen como finalidad reforzar el aprendizaje del alumno, captando su atención.

IMPACTO:

El impacto del Hi-Book ha sido alto. Esto se debe a que es un potente recurso de aprendizaje propiciado por un modelo pedagógico y una estructura que hace más sencillo un aprendizaje flexible, eficaz y autónomo por parte de los usuarios. El punto clave de su éxito tiene su origen en la combinación de contenidos teóricos y recursos interactivos multimedia de alta relevancia.

El contenido de este material didáctico se ajusta a las necesidades formativas de los destinatarios. Las acciones formativas y los programas de apoyo a la promoción son muy demandadas por los empleados públicos de la Comunidad Autónoma de Castilla y León. Esto queda demostrado tanto por el número de accesos a los temarios a través del Portal de la Escuela que en el año 2011 ascendieron a 22462 por Internet y a 40796 por Intranet, como por las peticiones recibidas a través del correo abierto para sugerencias. En él los destinatarios de la formación solicitan la inclusión de elementos que favorezcan la profundización en temarios y materias.

Este proyecto está en línea con el objetivo estratégico de la ECLAP de fomentar el desarrollo y progreso profesional del personal de la Administración.

Haciendo referencia al uso del Hi-Book, al ser un material didáctico independiente, es una herramienta de aprendizaje autónoma, lo que implica que la participación de los usuarios es voluntaria y libre y que no se certifica ni evalúa lo aprendido.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Este proyecto se inicia en el Plan de Formación del año 2011 con la materia de gestión de personal.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Memoria explicativa presentada al Premio al mejor material didáctico en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas 2011.

Concesión del Premio al mejor material didáctico en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas 2011:

<http://www.boe.es/boe/dias/2011/12/26/pdfs/BOE-A-2011-20260.pdf>