

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

DATAVIZ: LA MEJORA EN LA VISUALIZACIÓN DE DATOS DEL SECTOR PÚBLICO

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Dificultad para recoger, gestionar y difundir la ingente cantidad de datos que tiene el Sector Público del Reino Unido. Dificultad para que los ciudadanos ingleses puedan acceder a la información de las administraciones del país.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Creación de un Sitio Web, sin ningún tipo de restricciones, donde las organizaciones públicas y privadas pueden aprender y conseguir que la información de la que disponen sea muy intuitiva y visible.

TERRITORIO:

Reino Unido.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Ciudadanía inglesa. Según las estadísticas de Eurostat, la estimación de población total del país, en el año 2011, es de 62.435.709 habitantes.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Department for Communities and Local Government (CLG) of UK's Government, en colaboración con Oxford Consultants for Social Inclusion (OCSI).

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación están transformando las actividades económicas y cotidianas de todo el mundo y se están posicionando como uno de los fenómenos sociológicos más importantes del siglo. Por esta razón, los niveles de oportunidad que ofrecen para desempeñar con eficacia el trabajo de las organizaciones se incrementa de una manera acelerada y para diferentes áreas de conocimiento. Tal es así que se ha venido incrementando la velocidad de cambio de todas las organizaciones, por lo que éstas necesitan ahora más información y mejor preparada como soporte para la toma de decisiones y como servicio que puedan ofrecer a los ciudadanos.

El valor de cualquier información que pueda entregar el Sector Público está condicionado por la calidad y cantidad de datos contenidos dentro de sus sistemas, pero al mismo tiempo, por la facilidad para encontrar dicha información y por la óptima visualización de la misma, cualidades que parecen disminuir conforme aumenta el volumen de los datos.

Por eso, la investigación para conseguir en técnicas de acceso, canalización, presentación y recuperación de los datos haya experimentado su mayor auge con los sistemas de información de muy diversas aplicaciones, tamaños y un nivel de crecimiento y cambio exponencial.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación han ayudado a la apertura de los datos que ofrece tanto el Sector Público como el Sector Privado, ganando en el trato con sus potenciales usuarios y clientes transparencia, incitando al ciudadano a trabajar con la información visible y clara y mostrando la misma de diferentes maneras y con objetivos diferentes.

A todo este proceso de liberación de datos, cada vez son más numerosos los repositorios de información pública que existen en países europeos. Incluso hay iniciativas que reclaman esa apertura en aquellos Estados donde ésta no se haya producido.

En el Reino Unido han apostado por conseguir una doble finalidad a través de modernos sistemas tecnológicos: por una parte, reunir, tratar y canalizar la máxima información posible para los ciudadanos y para las empresas; Por otra parte, presentar los datos obtenidos de forma sencilla, accesible y rápida para los que quieran utilizarlos con otros objetivos, fomentando así su valor y optimizando los resultados que se pueden extraer de los mismos.

Así, el Department for Communities and Local Government (CLG) del Gobierno del Reino Unido, en colaboración con Oxford Consultants for Social Inclusion (OCSI) lleva implementando, desde Septiembre de 2009, el Proyecto DataViz.

DataViz ayuda a la visualización de la información, optimizando los recursos con los que cuenta tanto la Administración Pública como otro tipo de organizaciones.

Esta aplicación cumple los siguientes objetivos:

- ~ La visualización de datos para los procesos de análisis de las políticas y los programas públicos, lo que permite, a su vez, explorar las bases de datos de la plataforma para identificar algunos patrones de comportamiento estadístico, las asociaciones, las comparaciones y las tendencias de series cronológicas de información.
- ~ La exploración y análisis continuo de datos, que ayudan a los responsables públicos a tomar decisiones relacionadas con planificación estratégica, con los procesos de calidad total, con la innovación en los procedimientos que aplican, etc.
- ~ La prestación de un asesoramiento informado en los diferentes niveles de gobierno.
- ~ El control en el rendimiento de los empleados públicos ingleses.
- ~ La mejora de los servicios públicos que presta la Administración Pública del país.

Las ventajas que ofrece DataViz son múltiples, entre las que cabe destacar las siguientes: los datos de las administraciones, tanto públicas como privadas, tienen algunas características que los hacen imprescindibles para una democracia sana, ya que facilitan la participación de la sociedad en los asuntos de interés público; permiten nuevos puntos de vista en su análisis, lo cual hace que aparezcan multitud de aplicaciones e ideas que pueden hacer más fácil la vida de los ciudadanos; los usuarios pueden visualizar soluciones y enfoques que la Administración Pública no tiene obligación de hacer ni agilidad para gestionar, aportando con búsquedas e inversiones ya realizadas en sus departamentos, mayor beneficio a ciudadanos y empresas; los ciudadanos tienen derecho a acceder a la visualización de datos del Sector Público sin ningún tipo de licencia o restricción al uso; y como ocurre en el Reino Unido, en un entorno de descentralización administrativa donde existen comunidades ayuntamientos y Estado central, DataViz permite comparar y genera la oportunidad de establecer un control sobre la actuación de gobierno y una mayor eficacia del sistema.

En lo que respecta al desarrollo del Proyecto, lo primero que se hizo fue instar a determinadas organizaciones a que enviaran información que querían que se ofreciese libremente al público. Las organizaciones eran tanto públicas como privadas y de distinto ámbito territorial y competencial. Participaron unidades de la Administración regional, de la municipal y de la central.

Una vez recopilados los datos, se abrió la posibilidad para que cada organización ejemplificara la mejor

forma en la que los usuarios pudieran visualizar esa información. Durante este periodo, las organizaciones se comunicaban entre ellas y crearon grupos de trabajo, foros y blogs donde compartir sus puntos de vista y sus experiencias. Posteriormente, cada organización envió sus propuestas.

Cuando ya se tuvo conocimiento de lo que cada unidad ofrecía y de cómo se podía mostrar la información facilitada, un Comité Evaluador se encargó de revisar las implicaciones jurídicas que podía tener esa exposición libre de los datos y analizó toda la literatura sobre este punto.

Después de realizar todo este trabajo de campo y de revisar la jurisprudencia y la doctrina al respecto, el Comité Evaluador eligió aquellas propuestas que podían generalizarse para determinados supuestos tipificados y en los que siempre se iban a adoptar el mismo criterio para su presentación de datos. En esta fase, fue preciso realizar reuniones semanales entrevistas telefónicas con los jefes de cada unidad para unificar criterios.

El paso siguiente fue dar forma a todo el Proyecto, creando una plataforma Web que recogiera la información y que la procesara para presentar al usuario las tablas y los gráficos que pudiera utilizar en sus investigaciones. Para ello, se contó con la colaboración de la Office for National Statistics (ONS) y del Department for Communities and Local Government (CLG).

DataViz no solo visualiza los datos sino que también guía a las organizaciones, públicas y privadas, para que mejoren su trabajo con el uso de gráficos, cuadros y otras herramientas que permitan mostrar la información en clave política. Por ello, en el Sitio Web de DataViz se ha incluido una publicación propia donde se establecen los pasos a seguir para el correcto tratamiento de datos y para llegar a una buena visualización de los mismos.

IMPACTO:

Los principales beneficios que se han obtenido con la aplicación de DataViz han sido, entre otros, los siguientes:

- ~ Se resume la ingente cantidad de información que se generan desde las organizaciones públicas y privadas, con el objetivo de poder ofrecer vistas globales del conjunto documental y facilitar la búsqueda de datos por los usuarios.

- ~ A primera vista, se resalta la información más relevante, facilitando al usuario explorar rápidamente la documentación generada.
- ~ Se logra discernir el interés o relevancia potencial de la información en un breve espacio de tiempo.
- ~ Se relaciona inmediatamente la información semejante o similar. Así, el usuario comprende y adquiere nuevos conocimientos a partir de las relaciones representadas entre los elementos visuales del sistema.
- ~ Se recupera la información en poco tiempo, sin problemas de pérdida de recursos.

Hasta la actualidad, DataViz ha generado más de 200 ejemplos y casos relevantes de visualización de datos del Sector Público británico y de otras organizaciones privadas del país. Los ejemplos más destacados lo constituyen el Centre for Advanced Spatial Analysis (CASA) y la University College of London.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Septiembre, 2009–Actualidad.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Sitio web de DataViz (Reino Unido)

<http://www.improving-visualisation.org/>

Sitio web de Communities and Local Government (CLG).

<https://www.gov.uk/government/organisations/departament-for-communities-and-local-government#about-us>

Sitio web de Oxford Consultants for Social Inclusion (OSCI).

<http://www.osci.co.uk/>

Sitio web de European Public Sector Information donde se recoge información sobre el Proyecto DataViz.

<http://epsiplatform.eu/content/dataviz>

Sitio web de oGov donde se recoge el proyecto.

<http://www.ogov.eu/dataviz-mejorando-la-visualizacion-de-datos-para-el-sector-publico/>

Oficina Nacional de Estadística del Reino Unido. *Office for National Statistics (ONE)*.

<http://www.statistics.gov.uk/hub/index.html>