

## **BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

### **TÍTULO**

**Modernización de la Gestión de RRHH del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid**

### **INFORMACIÓN INICIAL:**

#### **PROBLEMA:**

Dentro del interés mostrado por el ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid por acercarse a los ciudadanos y mejorar la usabilidad por parte de estos, se vio conveniente la integración de la gestión de los recursos humanos en la e-administración de manera que se optimizaran los recursos a un coste reducido.

#### **SOLUCIÓN GLOBAL:**

Llevar a cabo una gestión integral de recursos humanos a partir de una plataforma virtual.

### **TERRITORIO:**

Rivas Vaciamadrid.

### **PÚBLICO DESTINATARIO:**

Personal del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid.

### **ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:**

Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid.

### **DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:**

Desde hace años el ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid tiene como objetivo la mejora del servicio de atención al ciudadano a través del uso de nuevas tecnologías con el objeto de conseguir un mayor acercamiento, accesibilidad y usabilidad por parte de los ciudadanos. Así se han emprendido distintos proyectos para eliminar barreras y promover la participación de los ciudadanos, como la página web que, además de dar información, permite la gestión de algunos trámites y servicios. Esta apuesta también se ve reflejada en su visión estratégica en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para favorecer la gestión municipal eficiente y avanzar en su plan de Emisiones Cero, proyecto por que quedó finalista en los premios World Smart City en 2011. Todo este esfuerzo en pos del desarrollo e innovación en la implantación de nuevas tecnologías fue reconocido por el Ministerio de Ciencia e Innovación, quien otorgó a Rivas Vaciamadrid el distintivo "Ciudad de la Ciencia y la Innovación".

Dentro de esta filosofía que busca la satisfacción de los ciudadanos a través de los servicios prestados y las nuevas tecnologías, desde el ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid se buscó la forma de modernizar la gestión de los recursos humanos bajo la idea de que la mejora de los servicios ofrecidos a los propios trabajadores facilita su relación con el Ayuntamiento, lo cual lleva aparejado una mejora en la relación con los ciudadanos y en la calidad de los servicios que recibe.

En este contexto surge el proyecto puesto en funcionamiento por el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid para la gestión integral de los recursos humanos a partir de la plataforma ginpix7, en concreto los módulos de nómina y de gestión de personal, con la colaboración de Savia, empresa especializada en Sistemas de Gestión de Recursos Humanos. Se eligió esta plataforma entre otros aspectos, según palabras de Andrés Couso, Director de Recursos Humanos en el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid, por su sencillez y por que aportaba soluciones a “problemas típicos de la Administración local”.

Además hay que tener en cuenta que la implementación de este proyecto se ha llevado a cabo en una situación de crisis económica no favorable a grandes inversiones. Es por ello que desde el Ayuntamiento se dirigen los esfuerzos para conseguir una mayor eficiencia de los recursos.

En cuanto a las características de la herramienta ginpix7, en primer lugar se destaca que es un sistema diseñado exclusivamente para la Administración Pública, y, por tanto, trata de atender a todas sus peculiaridades.

Por otro lado, la herramienta permite una amplia funcionalidad, permitiendo gestionar un amplio abanico de áreas, como son:

- Gestión de empleados.
- Estructura de la organización.
- Gestión del ciclo de contratación.
- Ciclo de nómina para el sector público.
- Gestión y seguimiento de la acción formativa.
- Desarrollo del trabajador público.
- Prevención de riesgos laborales.
- Salud laboral.

- Gestión de la ayuda social.
- Sistema de información a la dirección.
- Portal del empleado basado en roles.
- Herramientas integradas de carácter general.

Desde el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid se optó por implementar de esta herramientas los módulos de nómina y gestión de persona, los cuales permiten:

- Controlar y gestionar el ciclo de nómina, gratificaciones y otras casuísticas.
- Resolver los problemas derivados de los movimientos producidos después del cierre de nómina.
- Gestionar de manera centralizada los datos personales de los empleados.
- Gestión de los expedientes de manera integral:
  - o Ausencias.
  - o Tomas de posesión.
  - o Asistencia a cursos.
  - o Concesión de ayudas sociales.
  - o Sanciones.
  - o Méritos.
  - o Etc.

Otra de las funcionalidades incorporadas con la plataforma es el Portal del Empleado, el cual permite la integración del trabajador con la misma en tanto que permite la autogestión por parte de los empleados de algunas funciones, como la actualización de datos personales, la solicitud de cursos o vacaciones, etc., descentralizando con ello algunas tareas propias del departamento de Recursos Humanos.

### **OBSTÁCULOS SUPERADOS :**

El desarrollo de este proyecto y la digitalización de todos los procesos ha necesitado de una completa integración y colaboración entre los departamentos de Recursos Humanos y de Informática.

### **IMPACTO:**

Según las palabras del Director de recursos humanos, el Portal ha facilitado la implementación del proceso de comunicación del empleado con el Departamento de recursos humanos de forma digital.

Se ha destacado cómo la sencillez de la herramienta implantada ha posibilitado que los trabajadores la dominaran de forma directa, sin necesidad de recurrir a un curso formativo previo.

### **DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:**

Presentación de Savia del caso de éxito Rivas Vaciamadrid:

<http://www.savia.net/nosotros/clientes/caso-de-exito-recursos-humanos-rivas-vaciamadrid/>

Nota de prensa de Savia sobre el proyecto de modernización:

<http://www.savia.net/sala-de-prensa/recursos-para-prensa/notas-de-prensa/savia-desarrolla-el-proyecto-de-modernizacion-de-la-gestion-de-los-recursos-humanos-del-ayuntamiento-de-rivas-vaciamadrid-reforzando-de-esta-forma-su-presencia-en-la-comunidad-de-madrid/>

Nota de prensa en RRHHpress.com:

[http://www.rrhhpress.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=13931:savia-moderniza-la-gestion-de-recursos-humanos-del-ayuntamiento-de-rivas-vaciamadrid-comunidad-de-madrid&catid=80:tecnologia&Itemid=176](http://www.rrhhpress.com/index.php?option=com_content&view=article&id=13931:savia-moderniza-la-gestion-de-recursos-humanos-del-ayuntamiento-de-rivas-vaciamadrid-comunidad-de-madrid&catid=80:tecnologia&Itemid=176)

Página web plataforma ginpix7 de Savia:

<http://www.savia.net/sector-publico/>

Nota de prensa finalista de los World Smart City:

[http://www.rivasciudad.es/portal/contenedor\\_ficha.jsp?seccion=s\\_fnot\\_d4\\_v1.jsp&contenido=10307&nivel=1400&tipo=8&codResi=1&language=es&codMenu=76&codMenuPN=37&ca=7](http://www.rivasciudad.es/portal/contenedor_ficha.jsp?seccion=s_fnot_d4_v1.jsp&contenido=10307&nivel=1400&tipo=8&codResi=1&language=es&codMenu=76&codMenuPN=37&ca=7)