

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

105 Itinerarios formativos de puestos de trabajo de los ayuntamientos de la provincia de Barcelona

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Inexistencia de una referencia técnica y de solución al eterno debate sobre el análisis de necesidades formativas de los ocupantes de los puestos de trabajo en los distintos ayuntamientos de la provincia de Barcelona, pues muchos ayuntamientos de la provincia carecían de la acción de elaboración de itinerarios formativos en relación con los empleados que integran.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Desarrollo de un proyecto de carácter consultivo, asesoramiento y soporte técnico, y de acción formativa consistente en la elaboración de 105 itinerarios formativos del mapa de puestos de trabajo.

COSTE APROXIMADO:

Elaborado íntegramente con recursos propios de la Dirección de Servicios de la Diputación. El coste total (teniendo en cuenta las horas imputables a las fases de análisis y elaboración de los itinerarios formativos por parte de los empleados públicos adscritos a la Dirección de Servicios de Formación) asciende a 42.650 euros.

TERRITORIO:

Provincia de Barcelona.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Ayuntamientos de la Provincia de Barcelona (como orientadores de la oferta e itinerario formativo). No obstante, los destinatarios finales son los responsables de formación y los empleados públicos que integran dichos ayuntamientos.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Dirección de Servicios de Formación de la Diputación Provincial de Barcelona.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

La Dirección de Servicios de Formación de la Diputación de Barcelona, tomando como base el Plan Estratégico de Formación del año 2015, ha desarrollado 105 itinerarios formativos del mapa de puestos de trabajo tipo de los ayuntamientos de la demarcación de Barcelona para orientar su actividad formativa.

Los itinerarios son guías o patrones desarrollados a partir del contenido funcional de los puestos de trabajo, en este caso de ayuntamientos de la demarcación de Barcelona. Los 311 ayuntamientos tienen estructuras organizativas y perfiles de puestos de trabajos diferentes, heterogéneos; las herramientas que pone la Diputación a su alcance (mapa, itinerarios) requieren de la correspondiente adaptación a cada una de estas realidades.

La publicación de los itinerarios formativos constituye un punto de partida, un marco de referencia, para que los ayuntamientos de la provincia de Barcelona adapten las herramientas que la Diputación de Barcelona pone a su alcance: éstas están concebidas desde una perspectiva general para que cualquier organización defina tanto su mapa de puestos de trabajo como el perfil formativo de quien los ocupa. Es, por tanto, una referencia técnica tanto para los responsables de formación como para los empleados públicos de los ayuntamientos a los que la Diputación presta servicio. El sempiterno debate sobre el análisis de necesidades formativas de los ocupantes de los puestos de trabajo debe partir de un marco, de una localización del perfil formativo basado, en éste caso, en competencias profesionales.

El proyecto ha partido también del análisis de otras experiencias (*benchmarking*) que permiten comparar realidades y aprender de realidades exitosas.

Son tres las herramientas básicas interrelacionadas en el proyecto:

1. El mapa de puestos de trabajo: con el objetivo de clasificar los puestos de trabajo más presentes en las estructuras organizativas de los ayuntamientos, la Dirección de Servicios de Formación ha diseñado un mapa de puestos tipo que contiene 103 de ellos (Secretario, Interventor, Técnico jurídico, Técnico de formación, Operador informático, Ordenanza...etc).
2. Los itinerarios formativos: es el conjunto programado y ordenado de cursos y módulos formativos cuya superación permite la obtención de la capacitación profesional o de una competencia acreditada en un determinado ámbito de la actividad administrativa.
3. Implantación de un diccionario de competencias para el desarrollo profesional de los empleados públicos de la Administración local. Por otro lado, el contenido funcional se extrae de las fichas descriptivas de puestos de trabajo trabajadas por en la CORH- Comunidad de Recursos Humanos de la Diputación de Barcelona.

Por otro lado, los 105 itinerarios formativos son continuamente evaluados en su aplicación práctica en los ayuntamientos de la provincia, no sólo por su adaptación a cada organización concreta, sino por la retroalimentación que produce en los perfiles tipo que ya están diseñados.

IMPACTO:

Alto.

Los resultados obtenidos de la publicación de los itinerarios formativos tienen efectos colaterales en la práctica totalidad de herramientas con las que trabaja la Dirección de Servicios de Formación: el Banco de Acciones Formativas y el Catálogo de Servicios de Consultoría.

Los 105 itinerarios formativos se han puesto a disposición de la comunidad liderada por el Instituto Nacional de Administración Pública, formada por los responsables de formación de diputaciones, cabildos, consejos insulares y comunidades autónomas uniprovinciales y está al alcance de cualquier otra administración que quiera emprender un proceso similar. Estamos convencidos de que cuanto más compartido y socializado esté un instrumento de estas características, más ganancias obtendremos cara a su actualización e implantación.

Por la Resolución del INAP de 22 de diciembre de 2015 (BOE, 14-01-2016), este proyecto fue premiada como una de las mejores actuaciones (modalidad C) en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas para el año 2015 en la V edición de los Premios a la Calidad en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

A lo largo del ejercicio de 2015.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Plan Estratégico de Formación 2015 de la Diputación de Barcelona.

<http://www.diba.cat/es/web/formacio/com->

<http://www.diba.cat/es/web/formacio/com-#02>

<http://www.diba.cat/documents/477802/17669926/DiccionariCompetencies/a61cf12c-ac2b-4e5f-adcb-7cd9a921300f>

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2016-339>