

## **BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

### **TÍTULO**

**Proyecto DIVEM: sensibilización para la gestión de la diversidad en las organizaciones.**

### **INFORMACIÓN INICIAL:**

#### **PROBLEMAS:**

- Existen personas en riesgo de exclusión social que se encuentran con dificultades a la hora de conseguir un empleo.
- Algunas organizaciones y empresas requieren apoyo para implantar políticas socialmente responsables, apostando por valores que supongan crecimiento, rentabilidad y mejora de la reputación corporativa.
- La normativa aplicable en materia de responsabilidad social a veces no recoge todas las necesidades ni ofrece pautas para que las organizaciones aprendan a sacar partido de la diversidad en el ámbito laboral.

#### **SOLUCIÓN GLOBAL:**

Implementación de un proyecto que apuesta por trabajar la diversidad en el ámbito laboral, concienciando de la importancia y el valor de la diversidad como elemento diferenciador en una organización. El objetivo de esta práctica es mejorar y favorecer las relaciones entre el tercer sector y el mundo empresarial, realizando un trabajo personalizado con las organizaciones que estén interesadas, a las que se les ofertan talleres y asesoramiento totalmente gratuitos. De este modo, no solo ganan las personas en riesgo de exclusión social, sino que también las organizaciones obtienen ventajas como las que se detallan a continuación:

- Generan mayor confianza.
- Incrementan su competitividad.
- Aumentan su sostenibilidad.
- Mejoran su imagen, su reputación y el clima laboral.
- Fomentan las relaciones y el compromiso con los grupos de interés (stakeholders).
- Se benefician con desgravaciones fiscales.
- Además, se convierten en un motor para el cambio y la innovación social, contribuyendo en la construcción de una sociedad más justa e igualitaria.

### **TERRITORIO:**

Nacional (España).

### **PÚBLICO DESTINATARIO:**

Empresas, ONG y otras organizaciones interesadas en desarrollar políticas de RSE y Acción Social (por ejemplo, empresas sociales, empresas familiares, PYMES, autónomos, multinacionales y Administraciones públicas, entre otras). Para que el proyecto tenga mayor alcance, la sensibilización sobre la diversidad también se dirige a la población activa en general, con independencia de la situación laboral de cada persona.

### **ENTIDADES QUE LA HAN LLEVADO A CABO:**

ACCEM (ONG dedicada a mejorar las condiciones de vida de las personas que se encuentran en situación más vulnerable en nuestra sociedad y, especialmente, del colectivo de refugiados, migrantes y personas en situación o riesgo de exclusión social). Dicho proyecto está cofinanciado por la Dirección General de Migraciones del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y por el Fondo Social Europeo.

### **DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:**

Accem trabaja para fomentar acciones que refuercen la idea de la diversidad como un aspecto positivo e integrador, del cual se pueden beneficiar diferentes sectores. Accem pretende ir más allá de lo que la normativa establece, apostando por valores que aportan rentabilidad y reputación a las organizaciones. Por ello, la diversidad se considera como un elemento imprescindible en el mundo actual que necesita formar parte de la estructura empresarial y, a la vez, ser una herramienta canalizadora de un desarrollo sostenible. El proyecto DIVEM intenta trabajar y acercar estos conceptos al mundo empresarial, pilar básico en el crecimiento y la sostenibilidad social.

Con el proyecto “Sensibilización para la gestión de la diversidad en la empresa” (DIVEM), Accem oferta **talleres informativos y formaciones en gestión de la diversidad** a diferentes empresas que tengan interés en apostar por estos valores. Además, está previsto facilitar **herramientas e instrumentos para mejorar la comunicación corporativa** en estos aspectos. De este modo, las organizaciones interesadas podrán recibir talleres, herramientas, asesoramiento e información acerca de cómo implantar planes de gestión de la diversidad, así como sobre políticas y actuaciones tanto de RSE (Responsabilidad Social Empresarial) como

de Acción Social para la gestión eficaz y eficiente de la diversidad. Actualmente, el proyecto DIVEM ofrece:

1. **Asesoramiento y formación** respecto a aspectos fundamentales de la diversidad en el ámbito laboral (con el objetivo de concienciar sobre los costes que implica no gestionar la diversidad o hacerlo de manera errónea). Accem brinda asesoramiento para el diseño de un plan de gestión de la diversidad adaptado a las necesidades de cada empresa. También intenta transmitir la idea de que la gestión de la diversidad en el ámbito empresarial es una oportunidad que conquista nuevos segmentos de población y mercado, relacionando la idea de gestión de la diversidad con la Responsabilidad Social y la Acción Social.
2. Posibilidad de realizar **talleres gratuitos** dirigidos a profesionales. Dichos talleres tendrían una duración aproximada **de tres a seis horas**. Existen **tres módulos** generales de trabajo:
  - **Básico:** organizaciones que no han hecho nada (se parte de un desconocimiento de la materia) → *Iniciación a la gestión de la diversidad y la RSE ¿Qué es la diversidad? | ¿Cómo influye en mi empresa?*
  - **Medio:** organizaciones que están trabajando la gestión de la diversidad y realizan acciones de RSE y/o se están iniciando en este campo → *La diversidad en la empresa. Beneficios y ventajas de una buena gestión de la diversidad. Buenas prácticas.*
  - **Avanzado:** organizaciones con una amplia trayectoria y experiencia en el tema de gestión de la diversidad. Dentro de su origen o ADN están estos principios y valores sociales presentes. Desarrollo de acciones de buenas prácticas en diferentes sectores → *Todos aprendemos. En la búsqueda del beneficio social. Buenas prácticas.*

También se pretende **crear una plataforma web** que sirva de “punto de encuentro” para recopilar recursos sobre diversidad que puedan ser consultados por cualquier persona o entidad interesada en el tema. A este soporte online se subirá toda la información sobre las actividades enmarcadas dentro del proyecto DIVEM.

A lo largo de todo el año 2016, personal especializado de Accem estará disponible para desarrollar este proyecto en diferentes puntos de la Península, facilitando el contacto con las organizaciones. En dicho proyecto puede **participar cualquier organización** que tenga interés en aprender a gestionar y a sacar más beneficio de la diversidad, tanto a nivel cultural, como de su aspecto más humano, desarrollando políticas de

RSE y acción social para apostar por un crecimiento y desarrollo sostenible.

Accem es una entidad social con una larga trayectoria en el trabajo con personas inmigrantes, refugiadas y en riesgo de exclusión social. Por ello, aprovechando los diferentes territorios en los que Accem está presente, así como la experiencia previa en el ámbito laboral y las relaciones existentes en los diferentes territorios donde la entidad trabaja, se pretende **elaborar una base de datos** de organizaciones socialmente responsables e interesadas en el proyecto.

-----

Accem es una ONG dedicada a mejorar las condiciones de vida de quienes se encuentran en situación más vulnerable en nuestra sociedad y especialmente, de las personas refugiadas, migrantes y personas en situación o riesgo de exclusión social. Entre los objetivos de Accem está el promover derechos, deberes y oportunidades para todas las personas, sin distinción alguna, defendiendo los derechos humanos de manera integral. Accem concibe la diversidad como una característica inherente de la sociedad en que vivimos, una riqueza que debe reflejarse en la visión estratégica de las organizaciones. La diversidad implica creatividad, competitividad e innovación, pero el desarrollo ha de venir acompañado del reconocimiento de las diferencias, tanto socio-demográficas como vinculadas con el capital humano, ya que cada particularidad hace que las personas sean únicas y los grupos heterogéneos. Por tanto, la gestión de la diversidad en la empresa se entiende por la capacidad de conseguir que las diferentes visiones, personalidades y pensamientos de las personas puedan ayudar a conseguir ventajas competitivas en una organización.

### **OBSTÁCULOS SUPERADOS :**

- Aumento de contactos con organizaciones para facilitar la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión social.
- Reducción de barreras que minimizan las posibilidades para que las empresas implanten políticas socialmente responsables.
- Búsqueda de ventajas y prestación de herramientas para que las organizaciones cuenten con motivos que les empujen a gestionar la diversidad y a sacar partido de ella.

### **IMPACTO:**

En los primeros meses de este programa se ha contactado con más de 40 empresas y se han realizado alrededor de una docena de charlas y visitas a empresas, así como visitas a diferentes espacios en varias ciudades españolas. La previsión es que en los próximos meses se siga trabajando en esta línea, intentando sensibilizar y llegar al mayor número posible de beneficiarios.

### **CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:**

El proyecto DIVEM se ha ido implantando a lo largo del año 2016, con la intención de obtener financiación suficiente para mantener sus acciones el año siguiente.

### **DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:**

→ Se prevé la creación de un *microsite* específico dentro de la web de Accem (<http://www.accem.es/es>), pero mientras tanto se puede acceder a la información en el siguiente enlace: <http://www.accem.es/es/nuevo-proyecto-de-accem-para-trabajar-la-diversidad-en-la-empresa-a1843> (consultado en junio de 2016).

→ Documento “DIVEM” en 5 preguntas:

[http://www.accem.es/ficheros/documentos/pdf\\_noticias/2016\\_pdf/DIVEN%20EN%205%20PREGUNTAS.%20definitivo.pdf](http://www.accem.es/ficheros/documentos/pdf_noticias/2016_pdf/DIVEN%20EN%205%20PREGUNTAS.%20definitivo.pdf)