

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Programa de Formación de Formadores del IAAP

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

A raíz de una evaluación realizada en 2011 por el Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP) sobre la situación de la formación que realizaba, se llegó a la conclusión de que la formación que se daba adolecía de ser exclusivamente expositiva y de baja implicación, por lo que necesitaban dar un cambio estratégico hacia una mayor calidad de la formación y fortalecer los procesos de control y asesoramiento al personal docente por parte del IAAP.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Ante la necesidad de profesorado con cierta capacitación docente, el IAAP ha implementado un Programa de Formación de Formadores con cuatro líneas de actuación dirigidas a fortalecer las competencias docentes de su profesorado: 1. Acciones formativas; 2. Espacio Virtual de Intercambio; 3. Comunidades de Prácticas; y 4. Guías para los docentes.

TERRITORIO:

Comunidad Autónoma de Andalucía.

PÚBLICO DESTINATARIO:

El personal docente colaborador que imparte la formación ofertada por el IAAP, o que desea hacerlo en el futuro. También se contempla la participación en dicho programa de los responsables de la gestión o las personas que diseñan acciones de formación en el ámbito de la administración pública andaluza.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

El Servicio de Formación del Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP)

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El Programa de Formación de Formadores del IAAP busca contribuir a contar con personal capacitado para

impartir los cursos del Catálogo Básico de Acciones Formativas del IAAP.

Para ello el IAAP se planteó tres cuestiones: 1. Reducir el número de docentes por actividades, para que cada docente pueda contar con mayor tiempo para la enseñanza; 2. Formar al personal colaborador para dotarlo de competencias docentes; y 3. Diversificar las estrategias formativas incluyendo otras como la participación del alumnado en espacios virtuales y en comunidades de prácticas, y suministrar guías de apoyo a los docentes.

El Programa cuenta con cuatro líneas de actuación:

1. Cursos de Formación de Formadores en el Plan de Formación 2012: Dentro de la gama de estos cursos, dos de ellos se consideran básicos: uno sobre “Habilidades Docentes” (para docentes presenciales) y el otro sobre “Tutoría y Dinamización de la Teleformación” (para tutores de teleformación). Los demás cursos son de especialización: “Diseño de Actividades Formativas”, “Metodología Inductiva”, “Evaluación de Actividades Formativas”, y “Talleres de Programación y Pruebas de Evaluación”. Estos cursos están dirigidos no solo al personal docente, sino también a personas responsables de la gestión de la formación, para ello cuentan con los siguientes cursos: “Detección de Necesidades Formativas”, y “Taller de Gestión de la Formación en la Junta de Andalucía”.

2. Espacio Virtual de Intercambio, denominado *Ágora*, que sirve para la comunicación, la reflexión compartida a través de foros, el acceso a materiales y noticias, y la gestión del conocimiento del personal docente. Todo el personal docente puede pertenecer a esta comunidad. El *Ágora* se llevaba desarrollando de manera piloto desde 2009. En el 2012 llegó a alcanzar la participación de 1.000 personas, contar con 8 foros de carácter permanente, 317 documentos y 98 enlaces a sitios de interés.

3. Comunidades de Prácticas: Se han constituido *Grupos de Especialización Docente*, que son grupos colaborativos on-line en el que se aprende los unos de los otros y se generan nuevos productos para la mejora de la calidad de la formación. En 2012 se crearon nueve grupos formados por un total de 83 empleados públicos, y coordinados por personal funcionario. Se trabajaron sobre temas como “estrategias formativas eficaces”, “competencias para la mentoría”, “recursos libres para la teleformación”, “evaluación de competencias”, “herramientas para el trabajo colaborativo”, “Itinerarios formativos para la dirección pública” o “competencias técnicas de cuerpos facultativos”. El resultado de todos estos trabajos se expusieron en un encuentro que tuvo lugar el día 15 de noviembre.

4. Serie de tres Guías Generales de apoyo a la docencia: La Guía para Docentes, la Guía de Evaluación de Actividades Formativas y la Guía de Tutorización E-learning.

Los cursos de Formación de Formadores se han diseñado contemplando un sistema de evaluación integral de los mismos:

- Evaluación diagnóstica inicial: Previamente al comienzo del curso, con el objeto de obtener información sobre el punto de partida del alumnado que va a participar en el mismo, se les pide que envíe a sus docentes información de su experiencia docente y la última programación docente que ha realizado.
- Evaluación formativa: Caracterizada por ser continua y orientada a la mejora, mediante la utilización de la técnica del portafolio, que permite obtener información sobre los progresos del alumnado. En el portafolio se incluyen las tareas obligatorias y optativas que ha de realizar, para luego enviársela a su docente para recibir una retroalimentación o *feed back*.
- Evaluación de la satisfacción: Se cuenta con un cuestionario de satisfacción que cumplimenta en alumnado de manera on-line y al término de la formación.
- Evaluación de resultados: Como tarea final de los cursos de formación de formadores, todo el alumnado realiza una programación didáctica de la acción formativa que tiene previsto impartir en el IAAP y en la que incorpora todo lo aprendido. Los docentes de la Formación de formadores revisan las programaciones y orientan a cada alumno.

IMPACTO:

Durante 2012 se formaron dentro del Programa de Formación de Formadores 443 personas distribuidas en: 161 en el curso de Habilidades Docentes, 72 en el curso de Metodologías Inductivas para la Formación, y 210 en el de Tutorización y Dinamización de la Teleformación. El 85% del alumnado (395) fue calificado como “apto con aprovechamiento”. Por otra parte, se han llegado a formar docentes para el 92% de las áreas y materias del Catálogo General de Formación del IAAP. A finales de 2012, el total de participantes ascendió a 564, en un total de 31 acciones formativas.

Igualmente, al ser el Programa de Formación de Formadores 2012 una experiencia piloto, se ha realizado una evaluación del diseño del programa, mediante cuestionarios inter módulos para el profesorado, reuniones de docentes para realizar una evaluación final y elaborar una memoria con sugerencias de mejora. Los resultados

de ésta evaluación se utilizaron para reelaborar el proyecto de cara al curso 2013. De la evaluación se constató que los participantes en el Programa comenzaron a aplicar los aprendido, fundamentalmente en:

- El cambio en el uso de una programación didáctica en vez de un programa de contenidos.
- Mayor diversidad en las técnicas de enseñanza.
- Utilización de la experiencia y conocimiento del grupo.
- Inclusión de metodologías más participativas.
- Introducción de técnicas de evaluación.
- Mayor uso de las pruebas de resultados.

Otro impacto muy importante del Programa fue la concesión en 2013, por parte del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), del Premio a la Innovación Didáctica en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

2012-2013

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Memoria Anual 2012 del Instituto Andaluz de Administración Pública:

<http://www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica/publico/anexos/masiaap/memoria2012.pdf>

Memoria del Programa presentada para el *Premio a la Innovación Didáctica en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas* del INAP