

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Virtualización del puesto de trabajo en el Hospital La Fe

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La realización de un Plan de Modernización del Hospital por parte de la empresa Gemini-Consulting determinó que los costes de remodelación del hospital eran similares al coste de levantar uno nuevo y concluyó en la necesidad de construir un nuevo hospital.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Aprovechar la circunstancia del traslado del hospital y la creación de un nuevo edificio para implementar medidas que apuesten por las nuevas tecnologías en distintas áreas del hospital con el objeto de modernizar y agilizar procesos así como permitir la movilidad de los trabajadores.

COSTE APROXIMADO:

El suministro, instalación, configuración, puesta en marcha y mantenimiento de la infraestructura de puestos cliente por parte de Unitronics supuso cerca de un millón doscientos mil euros.

TERRITORIO:

Valencia

PÚBLICO DESTINATARIO:

Más de 2.000 empleados del Hospital de la Fe

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Hospital de la Fe

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

En noviembre de 2010 el hospital La Fe comienza el traslado de sus instalaciones del barrio de Campanar al Bulevar Sur. El traslado requirió un hospital nuevo en el que se apostó por la tecnología, invirtiendo para ello 120 millones de euros. Fruto de dicha apuesta, el hospital La De fue galardonada con el Premio al Proyecto Tecnológico relevante en la Noche de las Telecomunicaciones Valencianas en mayo de 2011 por su componente innovador y capacidad de aplicación inmediata.

Dentro de la infraestructura tecnológica que se puso en marcha, se quiso virtualizar los puestos de trabajo a través del desarrollo de un entorno de puestos clientes que permitiese el acceso a la información a través de un servidor centralizado en el que estuviese alojada.

Se optó por la aplicación de este entorno por los beneficios que se esperaban obtener con la misma:

- Simplificación del despliegue e implementación del entorno que implica una reducción en el coste y tiempo.
- Reducción de los costes operativos de la institución por no ser necesarias terminales con gran capacidad, lo que reduce a su vez el coste energético.
- Simplificación de los procesos de mantenimiento así como de las futuras actualizaciones, migraciones o resoluciones de fallos, en tanto que las mismas se ejecutan en el puesto central y, por consiguiente, no es necesario realizarlas en cada una de las terminales de los empleados, lo que conlleva a su vez una reducción en costes y tiempo.
- Facilidad para el acceso a todo el entorno del escritorio desde cualquier puesto de trabajo, lo que permite un aumento de la movilidad del personal de la institución.
- Facilita la protección de los datos confidenciales en tanto que los mismos se encuentran en la base de datos central y no en otros dispositivos, más susceptibles de pérdidas o robos. Además, también se evita la pérdida de información con la realización de back ups periódicos.

Para dotar a la institución de este entorno a mediados de 2010 se realizó un concurso abierto por el que, tras su evaluación, se eligió a finales de mismo año el proyecto presentado por a la empresa Unitronics Comunicaciones para la implantación de la tecnología de Quest vWorkspace. El proyecto de Unitronics comprendía el despliegue de más de 2000 puestos de trabajo y el mantenimiento, gestión y administración de todo el entorno durante los próximos 4 años.

Unitronics se ha encargado del despliegue de más de 700 PCs y portátiles, con tecnología APD, y 1300 Thin clients con tecnología EPATEC, con acceso a escritorio virtualizado. La tecnología elegida para la virtualización ha sido la proporcionada por VMware, que ya tiene una larga trayectoria de éxito con esta tecnología en todo el mundo y el broker VDI es el de Quest Software.

Los escritorios virtuales están personalizados y cada usuario tiene su configuración disponible en el momento

en que se conecta con sus claves, incluso si lo hace desde otro ordenador, reforzando la flexibilidad de todo el sistema, a lo que hay que sumar que con esta tecnología, con su consola única, se consigue simplificar y automatizar la gestión de la infraestructura de los puestos de trabajo virtuales.

OBSTÁCULOS SUPERADOS :

- El mantenimiento de los puestos cliente, problema superado en parte por la posibilidad de control remoto de puestos cliente y a la existencia de mecanismos de actualización automática de versiones.
- Entortecimiento de la aplicación por la necesidad de una conexión entre cada puesto cliente y la base de datos, que se solventa con la apertura de un pool de conexiones en un lugar intermedio entre los puestos cliente y el servidor de la base de datos..

IMPACTO:

Desde la subdirección de Sistemas de Información del hospital se enumeraron los siguientes beneficios obtenidos con la aplicación de la práctica:

- Ahorro energético.
- Simplificación en el mantenimiento.
- Rapidez en el despliegue.
- Garantía en la seguridad.
- Facilitación de la movilidad.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

El proceso de implantación de la buena práctica comenzó en 2010 y siguió el siguiente calendario:

- Salida a licitación el contrato de suministro, instalación, configuración, puesta en marcha y mantenimiento de la infraestructura de puestos cliente en julio de 2010
- Adjudicación provisional del servicio a Unitronics en noviembre de 2010 y definitiva en diciembre del mismo año
- Virtualización de más de 1.000 puestos de trabajo en un periodo de tiempo inferior a tres semanas.
- Virtualización paulatina del resto de puestos de trabajo proyectados y comienzo del mantenimiento de la infraestructura.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Convocatoria de la licitación del suministro, instalación, configuración, puesta en marcha y mantenimiento de la infraestructura de puestos cliente

http://www.docv.gva.es/datos/2010/07/14/pdf/2010_8007.pdf

Adjudicación provisional y definitiva del suministro, instalación, configuración, puesta en marcha y mantenimiento de la infraestructura de puestos cliente

http://www.docv.gva.es/datos/2010/11/24/pdf/2010_12686.pdf

http://www.docv.gva.es/datos/2010/12/03/pdf/2010_13107.pdf

Referencias a la práctica en *El Blog de Unitronics*

<http://elblogdeunitronics.com/2012/05/24/virtualizacion-de-puestos-de-usuario/>

<http://elblogdeunitronics.com/2012/09/19/virtualizacion-de-escritorio-la-fe/>

Referencia a la práctica en *Noticias de Salud*

<http://noticiadesalud.blogspot.com.es/2011/01/unitronics-virtualiza-los-puestos-de.html>

Vídeo explicativo de la práctica por parte de la subdirectora de Sistemas de Información

<http://www.videos-it.com/videos/769/virtualizacion/el-hospital-la-fe-de-valencia-virtualiza-mas-de-1000-puestos-de-trabajo-con-quest-software/hospitales>

Adjudicación Premio al Proyecto Tecnológico relevante en la Noche de las Telecomunicaciones Valencianas en mayo de 2011.

http://www.lafe.san.gva.es/c/document_library/get_file?uuid=f1c5dfa4-1947-430a-9afd-4249726d8987&groupId=18