

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Sanidad en Línea: un proyecto para integrar los sistemas de salud autonómicos

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

En los últimos años los diferentes Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas han puesto en marcha proyectos como la Tarjeta Sanitaria Individual o la Historia Clínica Digital de forma independiente. Sanidad en línea viene a integrar aquellos elementos funcionales y tecnológicos necesarios para hacer posible la interoperabilidad de los sistemas en todo el territorio nacional.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Desarrollo e implementación de un programa que ofrece un marco para compaginar las agendas de Salud en línea de ámbito estatal y autonómico, con el fin de mejorar la calidad del servicio sanitario ofrecido a los ciudadanos mediante el uso eficiente de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

La entidad responsable de gestionar el Programa y de licitar las actuaciones correspondientes es Red.es. Su trabajo se caracteriza por:

- La estrecha colaboración con los equipos técnicos de las Consejerías de Sanidad y Servicios de Salud de las CC. AA. para definir y llevar a cabo los proyectos.
- El soporte de la industria de tecnologías de la información sanitarias, cuyas empresas resultan adjudicatarias de las licitaciones realizadas por la entidad pública.
- La agregación de demanda y conocimiento técnico en áreas estratégicas para favorecer el uso eficiente y racional de los recursos aplicados al programa.

COSTE APROXIMADO:

La inversión destinada a este proyecto se divide en 252 millones de euros en su primera fase llamada Sanidad en Línea I y 195,2 millones de euros en su segunda fase. El total de la inversión asciende a 447,2 millones de euros.

TERRITORIO:

Nacional

PÚBLICO DESTINATARIO:

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y Servicios autonómicos de Salud.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y RED.es

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud incluye entre sus seis grandes áreas de actuación la utilización de las tecnologías de la información en el SNS para mejorar la atención a los ciudadanos. Una de las estrategias para su desarrollo es el proyecto “Sanidad en Línea”, dentro de la iniciativa gubernamental del Plan Avanza que persigue generalizar el uso de las tecnologías en la sociedad española. Los Servicios de Salud de las CCAA que integran el SNS han priorizado sus líneas de actuación en materia de tecnologías de la información teniendo en cuenta una serie de criterios que abarcan desde elementos de oportunidad y factibilidad hasta compromisos presupuestarios. Aunque existe una cierta diversidad en las actuaciones funcionales existe, sin embargo, una coincidencia plena en cinco grandes líneas de actuación: Tarjeta sanitaria individual, Historia clínica digital, un sistema que soporte y relacione entre sí todos los procesos que es necesario realizar para hacer efectiva la prestación farmacéutica a los pacientes y usuarios (prescripción, visado, dispensación), mecanismos que ayuden a agilizar la citación de los usuarios con su médico de familia o pediatra de atención primaria y con los especialistas de área (Telecita) y dispositivos de diagnóstico y tratamiento a distancia evitando desplazamientos (Telemedicina).

Este Plan de Calidad, consecuentemente, recoge estas líneas de actuación comunes en su apuesta por extender al conjunto del SNS los beneficios que reportan dentro de cada ámbito territorial. Para ello, integra aquellos elementos funcionales y tecnológicos, necesarios para hacer posible la interoperabilidad de los sistemas en todo el territorio nacional.

IMPACTO:

Los resultados de Sanidad en Línea también se pueden dividir según la fase del proyecto. En la primera fase se instalaron en 6.565 centros (hospitales, consultorios, centros de especialidades...) 102.771 componentes (PC's, impresoras, monitores y servidores).

Además de esto 39.087.581 ciudadanos y 327.535 profesionales del mundo de la sanidad (médicos, enfermería...) conocen el proyecto.

En su segunda fase el proyecto ha beneficiado a 1.223 centros (hospitales, consultorios, centros de especialidades...) con la instalación de 23.866 PC's, 736 portátiles, 873 terminales ligeros, 10.363 impresoras, 466 estaciones de diagnóstico, 282 monitores de alta resolución, 919 servidores y 2.175 TB's de almacenamiento.

Además 20.169.438 ciudadanos y 189.671 profesionales del mundo de la sanidad (médicos, enfermería...) conocen el proyecto.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Sanidad en Línea se ha dividido en dos fases. La primera se extiende de 2006 a 2010 y es llamada Sanidad en Línea I y la segunda abarcó el periodo 2010-2013, llamada Sanidad en Línea II.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

<http://www.red.es/redes/actuaciones/sanidad-en-linea>

<http://www.red.es/redes/actuaciones/sanidad-en-linea/sanidad-en-linea-fase-i>

<http://www.red.es/redes/actuaciones/sanidad-en-linea/sanidad-en-linea-fase-ii>