

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Terapia asistida con perros para un envejecimiento activo saludable

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

El progresivo aumento de la esperanza de vida está repercutiendo en la estructura poblacional, especialmente en España, que goza de una esperanza de vida de las más altas del mundo (82,7 años). El aumento de la población mayor de 65 años requiere de políticas públicas propias, principalmente asociadas a la dependencia y al envejecimiento activo. En este sentido, el aumento de la esperanza de vida debe ir vinculado a la calidad de vida durante estos años.

Además, entre los mayores de 65 años existen colectivos que experimentan, en mayor medida, la soledad o tienen una dificultad mayor para realizar actividades saludables (físicas o intelectuales) lo que puede aumentar su nivel de estrés, ansiedad y repercutir en su autoestima. Es, principalmente, en este grupo donde la Administración Pública debe actuar, proporcionando cobertura y apoyo, a un colectivo que cada vez está compuesto por más personas.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Para atender a personas mayores y frenar el proceso de dependencia, la Dirección General de Mayores y Personas con Discapacidad de la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha apuesta por actividades que potencien el ‘envejecimiento activo’. Este concepto es definido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como: “un proceso de optimización de oportunidades en salud, participación y seguridad para mejorar la calidad de vida”. Para abordar acciones en esta línea, se impulsó el Marco de Envejecimiento Activo de Castilla-La Mancha, dentro del Eje de Prevención de la Dependencia y la Promoción de la Autonomía Personal.

Uno de los planes que componen el Marco de Envejecimiento Activo es el programa de terapia asistida con perros. El principal objetivo de este programa es potenciar el envejecimiento activo a nivel emocional, social,

afectivo y físico, mediante el trabajo con perros seleccionados para tal fin y bajo la supervisión de especialistas en terapias con animales y en el ámbito socio-sanitario o educativo. En este programa, los perros sirven como herramienta para que los mayores se expresen de forma verbal y no verbal y vehiculan actividades en las que se trabajan las principales áreas para un envejecimiento activo y saludable.

COSTE APROXIMADO:

Hasta abril de 2019, el programa de terapia asistida con perros ha tenido una partida presupuestaria de 55.000 €, proveniente de la Dirección General de Mayores y Personas con Discapacidad, de la Consejería de Bienestar Social del Gobierno de Castilla-La Mancha.

TERRITORIO:

Actualmente este programa está implantado en toda la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha y opera en veinte centros públicos de atención a mayores.

En 2016-17 se llevó a cabo un proyecto experimental en la provincia de Cuenca que duró 3 meses, con el objetivo de analizar su viabilidad y resultados y diagnosticar posibles propuestas de mejora. Dado el éxito de esta experiencia piloto, se decidió ampliarlo al conjunto de la Comunidad Autónoma.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Personas mayores usuarias de los centros de mayores, adscritos al programa, que presentan alguna necesidad o vulnerabilidad acusada. Este colectivo es el público destinatario principal. No obstante, en vista del éxito del programa, puede que los requisitos de “necesidad” y “vulnerabilidad acusada” cada vez sean menos rígidos y se extienda a otras personas en situaciones menos graves, pero que también puedan beneficiarse de la terapia con animales.

Además, en Castilla-La Mancha existen programas parecidos de terapia con perros, también impulsados por la Consejería de Bienestar Social, cuyos destinatarios son otros colectivos con necesidades semejantes, como: enfermos de Parkinson, Alzheimer, con deterioro físico o cognitivo, etc.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Dirección General de Mayores y Personas con Discapacidad, adscrita a la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, en colaboración con la Asociación GUDCAN, mediante la firma de un convenio de carácter anual.

Esta asociación está compuesta por un equipo multidisciplinar de profesionales del ámbito de la salud y del ámbito educativo que trabajan específicamente en la rehabilitación y terapia con animales, entendiéndolos como una herramienta integral, mediante la que trabajar áreas sensoriales, cognitivas, comunicativas, sociales y emocionales.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

De forma sintética, puede resumirse el actual programa como un conjunto de intervenciones encaminadas al envejecimiento activo, con unos objetivos concretos y evaluables, definidos de forma previa a la intervención, en las que participa un perro de forma terapéutica y que están dirigidas por especialistas del ámbito de la salud y/o la educación. Los perros actúan como estimuladores verbales y no verbales, aportando grandes beneficios a los usuarios de esta terapia. A continuación, se describe todo el proceso de intervención, el personal asignado y los objetivos que se persiguen.

En primer lugar, el equipo técnico de cada residencia, en una reunión con el equipo del programa, transmiten las necesidades de los posibles candidatos a la terapia. Así, previamente se seleccionan los usuarios de este programa y se adapta el mismo a sus necesidades. Para garantizar la eficacia del programa, se decidió configurar un único grupo de trabajo en cada residencia, que ha de ser lo más homogéneo posible.

Como metodología de trabajo, cada grupo realiza una o dos sesiones semanales de 50 minutos. Junto al perro de terapia, está presente:

- Un profesional del centro: encargado de marcar los objetivos que se pretenden trabajar con el grupo y de dar *feedback* de la terapia.
- Un técnico especializado en terapia con perros: con formación en Psicopedagogía, Trabajo o Educación Social o Terapia Ocupacional. Son los responsables del diseño y desarrollo de actividades, así como de la evaluación periódica de la actuación.

En cuanto a las necesidades materiales, el desarrollo de la sesión únicamente requiere de una sala amplia y luminosa con sillas y mesas. Tras cada intervención, los técnicos de las residencias y los técnicos de terapia con animales evalúan el desarrollo de la sesión, registran la asistencia y evalúan la evolución de los distintos usuarios. Al término del programa, los mayores también evaluarán la experiencia en su conjunto, indicando su satisfacción con el programa y valorando al personal responsable.

El programa de terapia asistida con perros pretende cubrir multitud de objetivos y tiene muchos beneficios asociados, tanto en prevención como en tratamiento de situaciones de dependencia, que se pueden dividir en los siguientes niveles:

- Psíquico:
 - Aumenta la atención sostenida durante la sesión.
 - Mejora la percepción multisensorial.
 - Potencia el uso de la memoria.
 - Estimula el razonamiento lógico.

- Físico:
 - Potencia la motricidad global.
 - Trabaja la motricidad fina.

- Emocional:
 - Crea un vínculo emocional con el perro y con el resto de participantes.
 - Estimula la motivación, el sentimiento de valía personal y mejora la autoestima.
 - Potencia la expresión emocional.

- Social:
 - Otorga al usuario la posibilidad de intervenir activamente en la terapia.
 - Potencia la comunicación entre los usuarios y el perro.
 - Corrige ciertas conductas sociales.

Además, en el caso de los usuarios con TEA (Trastorno del Espectro Autista) o Alzheimer, el programa se adapta a la metodología *TEACCH* (diseñada para trabajar con personas con trastorno del espectro autista),

con el fin de abordar estas diferencias neurológicas, adecuando la comunicación, el lenguaje, la atención, la memoria, las habilidades sociales y la hipo/hiper sensibilidad.

Los perros que se usan durante las sesiones de terapia están especialmente seleccionados y adiestrados para tal fin. Todos proceden de donaciones o de centros de protección animal. En todo caso, son perros de carácter tranquilo y equilibrado, sociables y tolerantes al estrés y gozan de un excelente estado de salud.

OBSTÁCULOS SUPERADOS:

En general, el programa ha tenido muy buena acogida y más que dificultades ha encontrado facilidades para su extensión. De hecho, su implantación en toda Castilla-La Mancha es consecuencia de los buenos resultados del proyecto piloto desarrollado en la provincia de Cuenca.

IMPACTO:

Entre los resultados más directos que se aprecian con la aplicación de este programa, pueden destacarse avances de los mayores en las siguientes áreas:

- Sentimiento de pertenencia a un grupo.
- Aumento del nivel de autoestima.
- Generalización de los beneficios obtenidos a su vida diaria.
- Fuerte vínculo emocional con perro, técnicos y compañeros.
- Mejora en la orientación de la realidad.
- Desaparición de comportamientos disruptivos (ajuste conductual).
- Mejora del comportamiento.
- Genera ilusión y ganas de asistir a las reuniones.
- Sentimiento de utilidad y capacidad para hacer tareas.

Por otra parte, además de la evaluación positiva de los resultados de la terapia, el Programa de Terapia Asistida con Perros en Envejecimiento Activo Saludable ha sido galardonado con el Premio de Innovaciones organizativas y metodológicas de la Fundación Pilares en 2018. La Fundación Pilares para la autonomía personal es una organización privada sin ánimo de lucro que opera a nivel estatal. Su misión se encamina a

contribuir a la construcción de conocimiento y su difusión para, sobre esa base, proponer modelos y actuaciones colaborativas que promuevan la dignidad de las personas más vulnerables y la transformación de la sociedad. Esta fundación celebró en 2018 la tercera edición de los premios a las Buenas Prácticas relacionadas con el Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP).

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Tras la grata experiencia del programa experimental desarrollado en la provincia de Cuenca durante los años 2016 y 2017, en 2018 se extendió el programa de terapia asistida con perros a toda Castilla-La Mancha.

Desde abril de 2018 y durante el próximo año, se desarrollarán 28 actividades en cada uno de los 20 centros adscritos, cubriendo un total de 560 actividades diferentes y llegando en torno a 220 usuarios de toda Castilla-La Mancha.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

- Programa en PDF:
<http://www.fundacionpilares.org/modeloyambiente/docs/buenas-practicas/anexos/2018-BP12-BIENESTARSOCIAL-TerapiaAsistidaConAnimales-Anexos.pdf>

- Ficha de Buena Práctica en la Fundación Pilares:
<http://www.fundacionpilares.org/modeloyambiente/docs/buenas-practicas/ficha-tecnica/2018-BP12-BIENESTARSOCIAL-TerapiaAsistidaConAnimales.pdf>

- Notas de prensa sobre el Programa:
 - <http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-gobierno-regional-inicia-un-programa-de-terapias-asistidas-con-perros-para-la-estimulaci%C3%B3n-de>
 - <https://www.clm21.es/noticia/6199/el-dia-en-notas/la-fundacion-globalcaja-cuenca-colaborara-con-gudcan-en-mejorar-la-calidad-de-vida-de-las-personas-mas-vulnerables-a-traves-de-la-terapia-con-animales.html>
 - http://www.lacerca.com/noticias/castilla_la_mancha/200-mayores-participado-programa-terapia-asistida-perros-gobierno-399916-1.html

- <http://www.lacerca.com/noticias/cuenca/personas-mayores-programa-terapia-asistida-perros-gobierno-lm-458705-1.html>
- <http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-programa-de-terapia-asistida-con-perros-se-desarrolla-este-a%C3%B1o-en-cuatro-residencias-de-mayores>