

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Pontevedra: un modelo de ciudad centrado en la persona

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La situación anterior al desarrollo del proyecto presentaba a Pontevedra como una ciudad en la que se sucedían una serie de problemas: las personas eran expulsadas de los espacios públicos por los coches, aquellas con dificultades de movilidad no podían circular, existían abundantes barreras físicas y arquitectónicas y, aproximadamente un 70% de las aguas residuales se devolvían directamente a los cauces fluviales sin depurar, permaneciendo la ría y los ríos desconectados de su entorno. Asimismo, la contaminación acústica y del aire era muy elevada.

SOLUCIÓN GLOBAL:

El Concello de Pontevedra apostó por desarrollar una experiencia práctica, un modelo de ciudad centrado en las personas con el fin de mejorar el medio ambiente y alcanzar una alta calidad urbana en todas sus facetas. Con ello, se establecieron como prioridades elaborar intervenciones en los campos medioambientales, sociales, culturales y físicos, referidos a los espacios públicos que permitieran la movilidad de los ciudadanos, así como el fomento de áreas como centros de socialización con usos plurales e integrados y la promoción de la autonomía de los menores para su inclusión en la vida de la ciudad.

COSTE APROXIMADO:

La financiación de este proyecto está vinculada a la financiación ordinaria de la ciudad. Para su desarrollo no se han dispuesto de recursos adicionales, sino que se han realizado inversiones conforme a ideas que transformen el contexto, estableciendo las prioridades adecuadas y bajo criterios de sostenibilidad. El sector privado, mediante convenios urbanísticos y actuaciones en el patrimonio edificado también aportó recursos.

TERRITORIO:

Ciudad de Pontevedra.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Población residente en Pontevedra.

ENTIDAD QUE LO HA LLEVADO A CABO:

Concello de Pontevedra.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El desarrollo de las actuaciones en el marco del proyecto “Modelo de ciudad centrado en las personas” se ha realizado en torno a diferentes áreas:

- **Físicas:** instalación de más de 40 kilómetros de sendas peatonales y ciclistas al lado de la ría y los ríos; erradicación de los vertidos de aguas residuales; supresión de las barreras físicas y arquitectónicas en los espacios urbanos; eliminación del tráfico rodado en gran parte de la ciudad, fomentando el tráfico calmado y seguro; limitación de la velocidad máxima a 30 km/h y 20 km/h; promoción del uso de espacios públicos libre de coches, destinando su uso a otras actividades.
- **Calidad de vida:** promoción de la calidad de vida en la ciudad a través de la eliminación de barreras arquitectónicas que permitan el uso y disfrute de los espacios públicos por todos los ciudadanos, especialmente de los menores; disminución de los ruidos y emisiones de gases contaminantes por el tráfico; aumento de las opciones públicas para el ejercicio físico.
- **Sociales:** limpieza del mobiliario urbano; promoción del civismo y respeto por las normas de convivencia que han posibilitado la aparición de sentimientos de satisfacción y autoestima colectiva al vivir en una ciudad centrada en las personas.
- **Seguridad viaria:** recuperación de amplias zonas de la ciudad adaptadas a nuevos conceptos.
- **Cultural:** recuperación del Centro Histórico y de los edificios de valor patrimonial con nuevos usos; fomento de la ciudad para el desarrollo de actividades culturales y lúdicas.

La puesta en práctica en las diferentes etapas del proyecto ha venido acompañada siempre de un debate social. Los avances y resultados se han ido consiguiendo de forma paulatina, logrando la implicación y participación ciudadana en el destino de la ciudad.

La colaboración directa e indirecta fue crucial a la hora de desarrollar las medidas planteadas. Los espacios públicos empezaron a ser utilizados de forma adecuada y la colaboración de la ciudadanía y la policía sirvió para defenderlos de las infracciones.

En otra línea, habría que destacar el cambio de mentalidad respecto al uso y abuso del coche, pasando a ser un sector minoritario de la ciudad el que recurre a su utilización, con el fin de reducir la distorsión que

origina en el ambiente.

Para celebrar la recuperación de la ciudad, las personas organizaron diversos eventos que lograron cotas altas de participación. La principal actividad fue la Feria Franca, organizada por las asociaciones de vecinos y culturales. Se han desarrollado diversas ediciones que han logrado la implicación de aproximadamente 100.000 ciudadanos, superando incluso el número de habitantes de Pontevedra. Para celebrar la recuperación de una amplia zona de la ciudad, por la que antes circulaban 50.000 vehículos al día para uso y disfrute de los ciudadanos, se celebró la Fiesta de la Calidad Urbana con una participación masiva.

OBSTÁCULOS SUPERADOS:

La definición, concreción e implantación del modelo se ha desarrollado a lo largo de 14 años, lo que supone que los resultados no han sido visibles desde un primer momento.

En primer lugar, la implantación de las actuaciones encontró resistencias, que fueron desapareciendo a medida que se iban consiguiendo resultados tangibles. Estas trabas vinieron por dos fuentes: por un lado, del inmovilismo, del miedo a lo desconocido. Era frecuente el caso de personas que mostraban una gran oposición inicial, aunque posteriormente cambiasen de opinión. Por otro lado, los defensores del uso del coche, con un pensamiento más rígido basado en la utilización del automóvil para cada desplazamiento dentro de la ciudad, cuyo número se ha visto disminuido aunque todavía prevalece un grupo minoritario.

IMPACTO:

En cuanto a los resultados de movilidad y medioambientales, podemos destacar, entre otros: más de las dos terceras partes de los desplazamientos actualmente se realizan a pie o en bicicleta; han desaparecido las barreras físicas para sillas de ruedas y carros infantiles; toda la ciudad tiene velocidad máxima de 30 km/h; los residuos líquidos que se devolvían a la naturaleza sin depurar se han eliminado en un 70%; los ruidos del tráfico también han disminuido; los niños y niñas acuden al colegio caminando en su gran mayoría.

La peligrosidad del tráfico se ha reducido drásticamente, y no hay ni muertos ni heridos de gravedad. Igualmente, se han incrementado los espacios públicos y zonas verdes, construyéndose sendas peatonales y vías ciclistas, así como la recuperación y rehabilitación del Centro Histórico y otras áreas urbanas degradadas.

La estrategia de desarrollo urbano de Pontevedra ha sido reconocida a través de diferentes organismos y autoridades, tanto de carácter internacional, nacional como regional. Entre las referencias más significativas se encuentran las siguientes:

- Premio CERMI otorgado por la Confederación Española de Personas con Discapacidad a la mejor acción para la integración de personas con discapacidad. 2007.
- Premio Cultura Galega otorgado la Consellería de Cultura de la Xunta de Galicia por la puesta en valor del patrimonio de la Zona Monumental de Pontevedra. 2008
- Ciudad invitada a la Cumbre sobre el Clima para líderes locales. Cumbre Mundial por el Clima de París. Diciembre 2015.
- Premio Ciudad Movilidad Inteligente Euro-China 2015. Hong Kong. Noviembre 2015.
- Center for Active Design. Nueva York. Mayo 2015.
- Premio ONU. Hábitat (buenas prácticas en materia de movilidad y accesibilidad). 10ª Edición del Dubai International Award. 2014.
- Premio Passenger Transport Intermodality Award 2013 por la Agencia europea Intermodes por la ejemplar política de movilidad.
- Premio Movilidad Segura. Dirección General de Tráfico. 2010.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Esta experiencia práctica se ha venido desarrollando durante 14 años, implementado las acciones con el siguiente calendario temporal:

- 1999: Peatonalización del centro histórico.
- 2005: Saneamiento integral del ecosistema río/ría.
- 2008: Creación de sendas ciclistas y peatonales.
- 2010: Velocidad limitada a 30km/h en toda la ciudad.
- 2013: Premio Europeo Intermodes.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

ABC Galicia (2014). Pontevedra, la ciudad más cómoda de Europa para vivir según la ONU. Disponible en <https://www.abc.es/local-galicia/20141125/abci-pontevedra-modelo-201411241717.html>

Concello de Pontevedra (2016). Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado de Pontevedra. Disponible en www.pontevedra.gal/web2016/wp-content/.../URBAN_Mais-Modelo-Pontevedra.pdf

Gobierno de España. Ministerio de Fomento (2014). 10º Concurso de Naciones Unidas sobre Buenas Prácticas para mejorar las condiciones de vida. Dubai 2014. Disponible en <http://www.pontevedra.gal/publicacions/Concurso-Nuevas-Practicas/files/assets/basic-html/toc.html>

La Voz de Galicia (2016). Pontevedra vuelve a ser premiada en China. Disponible en <https://www.lavozdegalicia.es/noticia/pontevedra/pontevedra/2016/12/05/pontevedra-vuelve-premiada-china/00031480939461058249290.htm>

Pontevedra. Viva.com (2012). Pontevedra, premiada por la ONU. Disponible en <https://pontevedraviva.com/tema/pontevedra-premiada-onu-dubai/?lang=es>