

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Plan de Formación de la Junta de Andalucía 2014

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La formación para el empleo de los trabajadores sólo adquiere valor en la medida en que se traduce en una mejora del desempeño profesional, por ello, la transferencia de la formación al puesto de trabajo encuentra múltiples obstáculos que requieren una intervención, más allá de la propia formación, sobre elementos que acontecen antes, durante y después de la misma.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Desarrollar diferentes actuaciones a lo largo del proceso de aprendizaje dirigidas a lograr una formación más eficaz propiciando que las actividades formativas se vinculen estrechamente a las propias Unidades en que se desarrolla el trabajo. De este modo, se facilita un aprendizaje útil para la organización permitiendo conocer el impacto de la formación impartida mediante la definición previa de objetivos de aplicación de lo aprendido a los entornos de trabajo de alumnado, el establecimiento de evidencias para la comprobación de los logros, así como el apoyo permanente y la rendición de cuentas periódica del alumnado en un proceso de autogestión y corresponsabilidad.

TERRITORIO:

CCAA Andalucía

PÚBLICO DESTINATARIO:

Personal al servicio de la Administración General de la Junta de Andalucía, de sus Agencias Administrativas y de Régimen Especial y del personal no judicial al servicio de la Administración de Justicia en Andalucía.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Instituto Andaluz de la Administración Pública (IAAP)

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El Instituto Andaluz de la Administración Pública dentro del marco del Programa de Formación de 2014 ha



ideado, diseñado, gestionado y coordinado el Proyecto de Innovación Didáctica MAEsTRA (PID MAEsTRA).

Las cuatro principales acciones que componen el Proyecto MAEsTRA son:

• Módulo de Apoyo a la Transferencia del Aprendizaje.

Es una extensión de la acción formativa cuyo objeto es favorecer el aprendizaje y su aplicación al entorno de las unidades donde el alumnado desarrolla el trabajo. El Módulo está constituido por el conjunto de acciones llevadas a cabo tras la fase formal de formación y encaminadas a propiciar la aplicación de las capacidades adquiridas para la mejora del desempeño en el puesto de trabajo concreto.

Aplicativo MAEsTRA.

MAEsTRA es el Módulo de apoyo y evaluación de la Transferencia donde la evaluación de la transferencia de los conocimientos y habilidades adquiridos mediante acciones formativas al puesto de trabajo consiste en apreciar la puesta en práctica de estos, es decir, evaluar cómo los participantes ponen en práctica los aprendizajes ya no en el contexto de ejecución del programa, sino en el puesto de trabajo.

• Talleres de Transferencia.

En el marco del itinerario formativo del programa de Formador de Formadores, se han realizado talleres de transferencia del aprendizaje al puesto de trabajo. Situados dentro del Módulo de apoyo a la transferencia del aprendizaje y utilizando el aplicativo MAEsTRA mediante estos talleres se ha facilitado y dinamizado el proceso de transferencia de aprendizajes del alumnado de acciones formativas a sus puestos de trabajo.

Comunidades de Prácticas MAEsTRA.

Constituidas por personal de IAAP implicados en el proyecto mediante trabajo colaborativo se ha permitido el intercambio de conocimientos, experiencias y aprendizajes para la mejora del Módulo de Apoyo. Así, se impulsa como un lugar de encuentro donde sea más fácil y rápido crear conocimiento y alcanzar soluciones y mejoras al proceso mediante el intercambio de las primeras experiencias pilotadas.

OBSTÁCULOS SUPERADOS:

El escaso impacto de la formación impartida por el IAAP en los entornos laborales de la Administración andaluza, señalando la orientación de los procesos formativos hacia el logro la satisfacción del alumnado o hacia el aprendizaje, pero con escasa transferencia de lo aprendido al puesto de trabajo, el uso o no de determinadas prácticas docentes y la cultura individualista del trabajo, entre otras, han propiciado la puesta en



práctica del PID MAEsTRA.

IMPACTO:

El PID MAEsTRA conecta con las necesidades identificadas por las distintas Unidades de la Administración andaluza mediante el Sistema ANFOR@ de identificación de Necesidades Formativas que lleva a cabo el IAAP. Como el sistema permite diseñar acciones formativas alineadas estratégicamente con las necesidades reales de las distintas Unidades y con los objetivos de la Organización, la transferencia del aprendizaje al puesto de trabajo se realiza de una manera más eficiente.

Durante el periodo de rendición de cuentas incluido en MAEsTRA, ha permitido al alumnado valorar los logros de transferencia de los aprendizajes alcanzados con relación a las carencias competenciales y formativas que justificaron la impartición de cada acción formativa valorándose positivamente.

Por último, destacar que en la cuarta edición de los Premios a la Calidad en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas concedidos por el Instituto Nacional de Administración Pública, esta acción fue galardonada con el premio a la innovación didáctica en la formación para el empleo de las AAPP.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

La implantación de la acción formativa se llevó a cabo durante 2014.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Plan de Formación IAAP 2014:

http://www.juntadeandalucia.es/boja/2014/2/BOJA14-002-00055-20903-01_00039471.pdf