

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

“Catalizadores de la Innovación” para incentivar la innovación y el liderazgo entre los empleados públicos

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Los cambios y las mejoras en las sociedades del siglo XXI tienen un marcado carácter tecnológico e informacional, basado en el conocimiento, que hace necesario un replanteamiento de las soluciones aportadas por las organizaciones tanto públicas como privadas. La innovación es la disciplina que aglutina todos estos cambios para que se consigan de manera efectiva las respuestas a los cambios y necesidades de los ciudadanos, especialmente en el ámbito de la Administración Pública. Sin embargo, dentro de ellas, deben ser canalizadas a través de los propios empleados públicos y, por ende, de las políticas del Estado, que son los encargados de implementar la innovación y los avances tecnológicos dentro de la organización.

Por todo ello, el liderazgo en los procesos de innovación pública y la capacitación de los empleados públicos en esta materia son puntos fundamentales para el éxito de la innovación en las administraciones públicas.

En este sentido, se necesita que los empleados públicos sean plenamente conscientes de las nuevas formas de actuación del Estado a través de ellos mismos y cuenten con las habilidades necesarias para implementar las innovaciones públicas en diferentes ámbitos como la gestión de personas, las relaciones con el ciudadano, el desarrollo de políticas públicas o la resolución de conflictos dentro de la organización. En todo ello tienen una especial importancia determinados agentes dentro de la organización que son capaces de ser el vehículo adecuado para la implementación y el desarrollo de la innovación dentro de la Administración Pública determinada, facilitando el fomento de técnicas innovadoras entre otros empleados.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Desarrollar un programa de capacitación en habilidades de gestión de personas y de situaciones donde la innovación sea la clave para la solución de los problemas de la organización. En este programa, desarrollado por el Gobierno de Colombia, tiene especial incidencia las cuestiones relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación, donde se puedan potenciar técnicas de fomento de la creatividad y el diseño.

COSTE APROXIMADO:

El proyecto es gratuito para los empleados públicos que acceden al programa.

TERRITORIO:

Estatat

PÚBLICO DESTINATARIO:

Empleados Públicos

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Gobierno de Colombia

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Catalizadores de la innovación es un programa, a través del cual empleados públicos del Gobierno de Colombia reciben formación en habilidades y competencias en materia innovadora. Se selecciona a una pareja de servidores públicos de la misma organización y durante tres meses realizan acciones formativas tendentes a la proposición de un reto de la organización para la que trabajan. Durante este proceso reciben formación especializada y son acompañados por la supervisión de un mentor que tiene la labor fundamental de acompañamiento de los empleados públicos para que incorporen en sus actuaciones la innovación como herramienta fundamental de solución de problemas.

Este programa se basa en la teoría sobre los beneficios que aportan personas que asumen roles potenciadores del conocimiento, las nuevas tecnologías y la innovación en su conjunto. Los catalizadores de innovación serían sujetos que crean las condiciones necesarias para que se produzca la innovación y exista una actitud innovadora dentro de la organización correspondiente. Fomentan la innovación del entorno laboral y aumentan el rendimiento de las personas que están a su alrededor.

El programa tiene tres objetivos principales:

- Capacitar a los líderes de las organizaciones públicas en innovación.
- Hacer que las organizaciones reconozcan a los líderes dentro de sus organigramas.
- Crear una red de actores que fomenten la innovación pública en sus organizaciones.

El programa utiliza una metodología alejada de la tradicional enseñanza estática de transmisión de conocimientos, basada en las técnicas de “aprender haciendo” y el apoyo del *mentoring* como herramienta de autoconocimiento y aprendizaje. El objetivo fundamental es el desarrollo de conocimiento prácticos y la implicación de otros agentes sociales dentro de la organización que realicen un proyecto de inmersión en el proceso de creación innovadora y la construcción de experiencias propias.

Este proceso de aprendizaje vivencial incluye una sesión de formación presencial de dos días en un centro de innovación del Ministerio, tres meses de trabajo experimental y práctico en el que son acompañados por mentores expertos y una última sesión presencial de conclusiones donde se presentan los proyectos que hayan realizado durante los tres meses de formación experimental. En este proyecto tienen que aplicar los conocimientos aprendidos en relación con la innovación a un reto que se les plantea dentro de la organización.

Para la selección de los servidores públicos que pueden formar parte del programa, los aspirantes deberán presentar una propuesta que cumpla con una serie de requisitos:

- Presentar un proyecto identificando un problema que exista en la organización de origen.
- Que esté relacionado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Que esté relacionado con metas concretas dentro de la entidad de la que forman parte.
- Que requiera aplicar innovación para su resolución y que sirva para atraer de manera sostenible mecanismos de innovación y tecnologías emergentes.
- Que sea un reto, no debe aportarse una solución.

El programa se desarrolla de manera dinámica con sesiones formativas presenciales y, posteriormente, la ayuda de mentores que crean escenarios adecuados para aplicar las técnicas de innovación a los retos que presentan los miembros del programa. Es una labor de apoyo mutuo entre la pareja de servidores públicos de la organización correspondiente y los mentores que tutorizan su aprendizaje. Finalmente, se pretende crear una red para la innovación pública que cuente con personal suficientemente preparado para canalizar los avances tecnológicos y desarrollarlos dentro de su organización y que sean capaces de diseñar y crear soluciones adaptativas a las necesidades propias de la organización.

OBSTÁCULOS SUPERADOS :

La innovación ha sido entendida en diferentes momentos como una labor individual y externa de las organizaciones. Con el programa de catalizadores de la innovación se pretende focalizar la atención de las labores de innovación en sujetos que sean capaces de liderar verdaderos cambios innovadores dentro de las organizaciones y que sean capaces de generar actitudes duraderas a lo largo del tiempo.

Además, el método de aprendizaje, se encuadra dentro de formas dinámicas de enseñanza, en la que el individuo no es un sujeto pasivo, sino que forma parte activa de la experiencia de aprendizaje y adapta los conocimientos aprendidos a las necesidades y retos propios de las organizaciones en las que se enmarcan.

Este tipo de planteamientos pueden chocar con las actitudes tradicionales de los empleados públicos que

pueden estar imbuidos en organizaciones jerarquizadas que no se prestan a la aplicación de técnicas innovadoras y flexibles. Por otro lado, el método de aprendizaje exige un compromiso activo por parte del empleado público, para adquirir el mayor grado de satisfacción en los conocimientos aprendidos.

IMPACTO:

El proyecto cuenta con una serie de indicadores realizados a través de un TEST del International Institute of Digital Technologies (IIDT), una herramienta que mide fundamentalmente tres aspectos en el comportamiento de las personas que quieren mejorar sus habilidades: la creatividad, la experiencia y la innovación. Esta herramienta cuenta con quince preguntas, de las cuales 10 deberán ser resueltas por cada participante en el programa y cinco por parte del mentor que le ha acompañado durante el aprendizaje. Los indicadores del proyecto revelan que se han formado 90 Catalizadores de 51 agencias públicas, la generación de 60 prototipos de soluciones a retos públicos basados en TIC, 144 talleres y 233 mentorías. El Test IIDT revela, además, que se ha producido un incremento promedio de 0,63 puntos en experiencia de innovación, 0,40 puntos en Creatividad y 0,22 en actitud innovadora en cada uno de los miembros del programa.

Esta experiencia ha recibido diferentes premios internacionales, entre los que se encuentra el premio Novagob Excelencia 2018. Este premio es otorgado por la comunidad digital Novagob y reconoce la excelencia de los proyectos más innovadores realizados por personas y organizaciones del sector público en Iberoamérica. Han resultado ganadoras tras un proceso de votación realizado por un jurado internacional en del que forman parte miembros de todos los países de España y Latinoamérica, pertenecientes a la comunidad Novagob, así como agentes externos.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

El programa comenzó a desarrollarse en 2015, celebrándose la primera edición del mismo de septiembre a noviembre de 2015. Hasta ahora se han desarrollado cinco ediciones, la última de ellas durante 2018.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

[Premios Novagob Excelencia 2018](#)

[Proyecto Catalizadores de la Innovación](#)

[Catalizadores de la innovación en Novagob](#)

[Catalizadores de la innovación en vídeo](#)