



Universidad  
de Huelva

## RESUMEN DE LA TESIS DOCTORAL

Título: Portales del empleado en la e-Administración. Estudio sobre la Administración electrónica educativa española.

Programa Oficial de Doctorado al que se adscribe y órgano responsable: Gestión y Economía en las PYMES III

Línea de investigación a la que se adscribe y órgano responsable: Investigación en Gestión de Sistemas de Información para PYMES. Departamento de Economía Financiera, Contabilidad y Dirección de Operaciones.

Director/a: Francisco José Martínez López.

### RESUMEN DE LA TESIS DOCTORAL

#### Resumen:

Esta Tesis Doctoral estudia varios aspectos sobre la implantación de portales del empleado en instituciones educativas pertenecientes al sector público, con la finalidad última de diseñar una metodología para la implantación de este tipo de portales. En una institución pública educativa coexisten los profesionales dedicados a la docencia junto con los que realizan diferentes actividades de administración y servicios. Este estudio se centra en los aspectos que se refieren al profesorado.

En primer lugar se determina la conveniencia de implantar un portal del empleado. Para ello establecemos la hipótesis de que los portales mejoran la predisposición del empleado a colaborar con los objetivos de la organización, basada en la Teoría del Soporte Organizacional, enunciada por Eisenberger (1986), sumando las aportaciones en el campo de los portales del empleado introducidas por Huang, Jin y Yang (2004). Mediante un estudio empírico realizado entre profesores verificamos la existencia de este comportamiento proactivo.

A continuación analizamos mediante otro estudio empírico las barreras que impiden o desincentivan por parte de los usuarios potenciales el uso de estos portales. Aplicamos la división que establece Rahim (2007) de estas barreras en cuatro categorías: las debidas a la propia innovación; las que dependen de las características de los usuarios; las que están relacionadas con las propiedades del trabajo a desempeñar por los empleados; y los factores que dependen de la propia organización. Sobre esta base y aplicando las relaciones que se derivan de modelo de aceptación de la tecnología -TAM, Davis (1981)-, ampliamente aplicado en trabajos sobre la implantación y uso de tecnología y las aportaciones de la Teoría del Comportamiento Planeado -TPB, Ajzen (1985)-, proponemos un conjunto de once hipótesis sobre diferentes barreras para la implantación de un portal del empleado en el ámbito educativo. Como resultado del análisis empírico obtenemos un conjunto de elementos sobre los que la Administración ha de tener especial cuidado a la hora de implantar el portal.

En tercer lugar proponemos un modelo para estudiar la evolución del uso de los portales que incorpora como variable fundamental la percepción que los docentes tienen sobre la evolución de la Administración electrónica en su ámbito profesional. Sugerimos que una percepción negativa sobre la actividad pasada de la Administración Pública en el ámbito electrónico desincentiva el uso de nuevos instrumentos y viceversa. El modelo deberá ser validado empíricamente en el futuro.

La gestión del conocimiento y su implementación en un portal del empleado es el siguiente objeto de estudio. Aunque en cualquier organización la gestión del conocimiento es una variable clave, en el caso de la enseñanza es el objeto principal de la actividad. Por lo tanto, un portal del empleado es una herramienta que, bien utilizada por la organización, puede proporcionar la base para una mejora radical de sus actividades.

La tesis propone finalmente una metodología para la implantación de portales del empleado en la e-Administración educativa basada en los resultados obtenidos en el estudio y plasmada en una lista de verificación que enumera los diferentes elementos que han de ser tenidos en cuenta.

#### Abstract:

This dissertation studies several issues about the implementation of employee portals in educational public institutions, with the final objective of designing a methodology for the implementation of this kind of portals. In a educational public organization coexist educational professionals dedicated to teaching along with other

employees performing various administrative and service activities. This study focuses on the aspects related to teachers.

Firstly is determined the desirability of implementing a employee portal. To this end we establish the hypothesis that the portals improve employee's willingness to collaborate with the objectives of the organization, based on organizational support theory, enunciated by Eisenberger (1986), summing the contributions in the field of employee portals introduced by Huang, Jin and Yang (2004). Through an empirical study among teachers we verified the existence of this proactive behavior

Then, we discuss using another empirical study the barriers that prevent or discourage the use from potential users of these portals. We apply the division that provides Rahim (2007) of these barriers into four categories: those due to the innovation itself, the ones which depend on the characteristics of the users, those which are related to the properties of the work to be performed by employees, and finally the factors depending on the organization. On this basis and using relationships derived from the Technology Acceptance model-TAM, Davis (1981) - widely applied in studies on the implementation and use of technology, and the contributions of the Theory of Planned Behavior, TPB, Ajzen (1985) - we propose a set of eleven different hypotheses about barriers affecting the implementation of an employee portal in education. As a result of the empirical analysis we obtain a set of elements on which the administration must take special care when implementing the portal.

Thirdly we propose a model to study the evolution of the use of portals. The key variable suggested is the perception that teachers have on the development of e-Government in their professional field. We suggest that a negative perception of the past activity of the public administration in the electronic environment discourages the use of new instruments and vice versa. The model should be validated empirically in the future.

Knowledge management and its implementation in an employee portal is the next object of study. Although in all organizations knowledge management is a key variable, in the case of teaching is the main object of activity. Therefore, an employee portal is a tool that, if used by the organization, can provide the basis for a radical improvement of their activities.

The thesis finally proposes a methodology to implement employee portals in the e-education administration from the results obtained in the study and reflected a checklist that shows the main elements to be taken into account.

En Huelva a, 12 de diciembre de 2012  
Firma del/de la interesado/a

Fdo. Héctor Marcos Pérez Feijoo