

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Patients Know Best

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

El cuidado de los pacientes crónicos es complejo e intervienen en diferentes instituciones y grupos sociales.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Mejorar la coordinación de los diferentes agentes que intervienen en el cuidado de los pacientes crónicos.

COSTE APROXIMADO:

TERRITORIO:

Reino Unido

PÚBLICO DESTINATARIO:

Pacientes crónicos, médicos, servicios sociales.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

PKB

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

La idea de partida es que el paciente es el máximo conocedor de su estado como paciente y que para tomar decisiones necesita tener el control directo sobre los datos de su historia clínica. PKB es una plataforma en la que los pacientes:

1. Son propietarios de una copia de toda la información médica acerca de ellos
2. Comprenden lo que significa esta información
3. Usan este conocimiento para tomar una decisión compartida con la familia y los profesionales

La persona es titular de todos los datos de salud en su cuenta PKB. Se cumplen las condiciones legales de protección y propiedad de los datos tanto legalmente como técnicamente a través de la encriptación. Nadie puede descifrar estos datos de salud sin el permiso de la persona.

Actualmente esta aplicación está integrada en el NHS (National Health System, su sistema de seguridad social) y que ofrece un sistema seguro y privado de comunicación entre pacientes de enfermedades largas y/o crónicas y médicos online.

Los pacientes de enfermedades largas y/o crónicas (asma, diabetes, etc.) se dan de alta para poder enviar sus mensajes, preguntas, sus análisis, mediciones, etc. a un especialista y su equipo médico local podrá tener acceso al historial de su paciente con ese especialista. Así, el paciente no tiene por qué preguntar al que ‘tiene más cerca’ sino elegir al especialista que desee. Además de las respuestas, los pacientes reciben datos trimestrales con gráficas de seguimiento.

OBSTÁCULOS SUPERADOS :

Al no empezar una infraestructura desde el gobierno, donde habitualmente se crea desde cero se han podido salvar muchos de los errores al importar un sistema que ya estaba basado en investigaciones y trabajos anteriores.

IMPACTO:

PKB es el portal del paciente y el sistema de intercambio de información más integrado, se ha implementado en más de 200 sitios a través de 8 países y traducido a 14 idiomas.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

<http://www.patientsknowbest.com/>