

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO:

El 'Itinerario Formativo en Lengua de Signos' capacita al empleado público en la atención al ciudadano con discapacidad auditiva

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

En la Región de Murcia residen unas 30 000 personas con alguna discapacidad auditiva de distinto grado y tipo. Aunque muchas de ellas se comunican a través del lenguaje oral, un importante número de ellas comunica, indistintamente, en lengua de signos y en lengua oral.

La Escuela de Formación e Innovación de la Administración Pública (en adelante, EFIAP) lleva organizando cursos de Lengua de Signos en español desde el año 2002. Desde entonces, hasta el Plan de Formación actual, se han impartido un total de 47 acciones formativas en las que han participado unas 550 personas. El personal empleado público que realiza este itinerario formativo contribuye a romper las barreras de comunicación de quienes padecen discapacidad auditiva y mejora la atención que les presta como ciudadanía de pleno derecho, sobre todo, en la prestación de servicios de atención directa, en cualquiera de las gestiones e interacciones que las personas sordas tienen con la Administración pública (bibliotecas, registros, centros de salud, hospitales, colegios, policía, etc.).

SOLUCIÓN GLOBAL:

La EFIAP ha puesto en marcha dos cursos online (nivel básico e intermedio) de lengua de signos en español. Además, ha subido todos los vídeos (más de 40 horas) gratuitamente a la plataforma Youtube, con el fin de que todos los interesados puedan aprender los conocimientos básicos en lengua de signos.

Esta lengua gestual representa un instrumento básico de comunicación del colectivo de personas sordas, útil tanto para su desenvolvimiento como para su plena inclusión social. Por eso, con esta acción se busca incrementar la difusión de esta lengua en la sociedad y facilitar los primeros pasos del usuario interesado en aprenderla.

Gracias a este curso, el personal empleado público contribuye a romper las barreras de comunicación de

quienes padecen discapacidad auditiva y mejora la atención que presta como ciudadanía de pleno derecho.

COSTE APROXIMADO:

El curso ha sido financiado con 47 000 euros por el Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF).

TERRITORIO:

Online para acceso abierto y masivo.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Todos los interesados.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Escuela de Formación e Investigación de la Región de Murcia

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El Itinerario Formativo en Lengua de Signos Española consta de cuatro acciones formativas, de 60 horas lectivas cada una de ellas, con una metodología en la que el profesorado facilita el acceso a los contenidos, de manera que puedan ser aplicados en supuestos prácticos que se vayan desarrollando durante las sesiones. El itinerario incluye, por una parte, un material didáctico audiovisual, alojado en el canal [“Visiones Compartidas”](#) de la EFIAP en Youtube. En total, son 83 vídeos repartidos en dos listas de reproducción que corresponden a los dos niveles formativos: (LSE A1 y LSE A2), publicados bajo licencia no comercial y están, por tanto, abiertos a toda la ciudadanía. En conjunto, han recibido más de 160 000 visitas.

Por otra parte, el material didáctico también se compone de una documentación (119 documentos) que se aloja en las aulas virtuales de las cuatro acciones formativas, dentro del Centro Virtual de Formación de la EFIAP, para los niveles de que consta el itinerario formativo. Este material contiene imágenes y textos explicativos sobre estructuras gramaticales, vocabulario y otras características de la LSE, que sirven como material de trabajo en las sesiones presenciales y de estudio/refuerzo en las horas de trabajo personal. Tanto el material audiovisual como el documental han sido elaborados por el profesor Cristóbal López López.

IMPACTO:

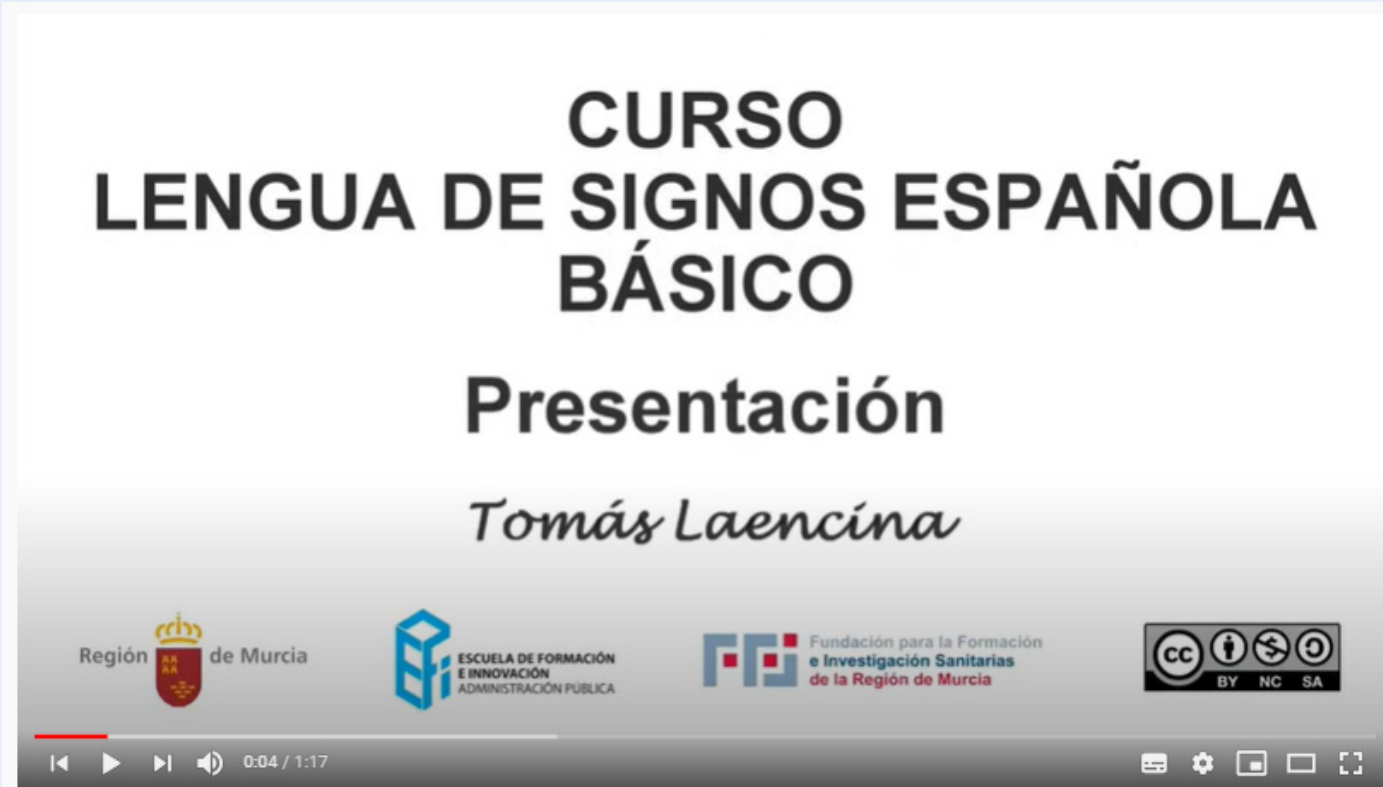
Este curso online de acceso abierto que ha puesto en marcha el EIAP ha sido reconocido por el Instituto

Nacional de Administración Pública, dependiente del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, que le ha concedido el galardón al mejor material didáctico en los Premios a la Calidad en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas en el año 2019 (sexta edición).

En cuanto al impacto y repercusión del curso en la ciudadanía, los vídeos del canal de Youtube han alcanzado las 160 000 visualizaciones.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

El curso ha sido de rápida implantación ya que, como podemos comprobar en la plataforma Youtube, el primer vídeo se lanzó en julio de 2017 (nivel básico), y el último (nivel intermedio) de los 83 vídeos que están subidos, data de noviembre de 2019.



**CURSO
LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA
BÁSICO**

Presentación

Tomás Laencina

Región de Murcia
ESCUOLA DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia
CC BY NC SA

00 Presentacion EFIAP LSE
11.679 visualizaciones • 14 jul. 2017

76 3 COMPARTIR GUARDAR ...

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

- Canal de Youtube: [EFIAP Región de Murcia. Visiones Compartidas](#)
- [Web de EIAP](#)