

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

La plataforma de participación ciudadana del Ayuntamiento de Madrid

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Inexistencia de una plataforma digital de participación ciudadana.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Con el objetivo de establecer un modelo de gobernanza más abierto, transparente, participativo e inclusivo, se diseñó y se puso en marcha la plataforma Decide Madrid, de manera que la ciudadanía tenga la oportunidad de tomar decisiones sobre cuestiones que les afecta en su vida diaria. Para ello, el propio Ayuntamiento desarrolló el software de código abierto CONSUL, para permitir la participación de la ciudadanía madrileña.

COSTE APROXIMADO: Fondos propios del Ayuntamiento de Madrid

TERRITORIO: Madrid

PÚBLICO DESTINATARIO: Ciudadanía de Madrid

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Ayuntamiento de Madrid

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Mediante Decide Madrid se puede votar en consultas ciudadanas, plantear proyectos de presupuestos participativos, decidir en torno a la normativa municipal, abrir debates, hacer propuestas a la vez que se

posibilita el intercambio de opiniones con otras personas.

En la página web de Decide Madrid, podemos encontrar las siguientes secciones dedicadas a distintas iniciativas de participación ciudadana:

- Debates: en esta sección dedicada a los debates ciudadanos, se pueden exponer y compartir opiniones con otras personas sobre temas que causan preocupación en relación con la ciudad de Madrid. También es un espacio en el que se pueden generar ideas que, mediante otras secciones de Decide Madrid, conduzcan a actuaciones concretas al Ayuntamiento de Madrid.
- Propuestas: en esta sección se pueden plantear propuestas para que el Ayuntamiento de Madrid las realice. Son propuestas que, para someter a votación ciudadana, deben conseguir el apoyo en la web del 1% de la gente con derecho a voto (27662 apoyos de personas mayores de 16 años empadronadas en Madrid). Mediante esta sección la ciudadanía tiene la oportunidad de utilizar el **Kit Decide** para poner en marcha campañas para divulgar las propuestas.
- Presupuestos participativos: mediante esta sección la ciudadanía puede decidir directamente a qué proyectos se destinará una parte del presupuesto municipal. Anualmente, la gente plantea y apoya diferentes proyectos para toda la ciudad o para un distrito en concreto, de los cuales los más votados pasan a financiarse con el presupuesto municipal. En esta sección la ciudadanía tiene la oportunidad de utilizar el **Kit Decide** para poner en marcha campañas para divulgar los proyectos. Estos se presentan entre enero y marzo. En marzo deben recabarse apoyos y en abril y mayo los técnicos del Ayuntamiento de Madrid tasan los proyectos por orden de más a menos apoyados y comprueban que son viables. Finalmente, entre mayo y junio toda la ciudadanía puede votar los proyectos.
- Votaciones: esta sección se activa cuando una propuesta alcanza el 1% de apoyos y pasa a votación o cuando el Ayuntamiento de Madrid propone un tema sobre el que la ciudadanía puede opinar. Para poder votar las personas deben estar empadronadas en Madrid y ser mayor de 16 años. También cabe destacar que los resultados de todas las votaciones son vinculantes para el Gobierno de la ciudad de Madrid.
- Procesos: mediante la presente sección la ciudadanía tiene la oportunidad de participar en la elaboración y modificación de normativa que afecta a la ciudad de Madrid y puede dar su opinión sobre las políticas municipales en debates previos.

Para poder utilizar la plataforma Decide Madrid las personas interesadas deben registrarse en Decide Madrid y verificar su cuenta.

Para finalizar, es importante señalar que desde la creación de CONSUL, el Ayuntamiento de Madrid impulsa que otros municipios, regiones y diversas instituciones usen el código para potenciar la participación ciudadana y la toma directa de decisiones en el mundo. Siendo esto así, instituciones de más de 50 ciudades y regiones están replicando el modelo de Decide Madrid, en lugares como Buenos Aires, París, Turín, Jalisco, A Coruña, entre otros.

IMPACTO:

Desde que Decide Madrid se puso en marcha se han presentado miles de propuestas, debates, etc., y se han presupuestado numerosos proyectos mediante los presupuestos participativos. Dichos proyectos pueden consultarse en los enlaces disponibles a continuación con el presupuesto destinado a cada uno:

- [Presupuestos participativos 2016](#)
- [Presupuestos participativos 2017](#)
- [Presupuestos participativos 2018](#)
- [Presupuestos participativos 2019](#)

En este apartado en el que se pretende destacar el impacto de Decide Madrid, hay que mencionar que el Departamento de Economía y Asuntos Sociales de la ONU, le otorgó el **Premio Servicio Público 2018** en la categoría “Hacer que las instituciones sean inclusivas y garanticen la participación en la toma de decisiones” cuyo objetivo es reconocer proyectos innovadores de gobernanza y administración pública para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La entrega de premios tuvo lugar en Marrakech en el marco de celebración del Foro de Servicio Público 2018

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

La plataforma de participación ciudadana Decide Madrid fue puesta en marcha en septiembre de 2015. Desde entonces se han registrado miles de propuestas, entre las que podríamos destacar las primeras consultas ciudadanas referentes a la reforma de la Plaza de España, la movilidad de la Gran Vía y la

remodelación de espacios públicos en los distritos de Madrid y las 4 ediciones de presupuestos participativos.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Aplicación CONSUL: <https://github.com/consul/consul>

Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid:

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Publicaciones/Listado-de-Publicaciones/Ordenanza-de-Transparencia-de-la-Ciudad-de-Madrid/?vgnextfmt=default&vgnextoid=a37eecef98d24510VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnnextchannel=f1aebadb6b997010VgnVCM100000dc0ca8c0RCRD>

Página web de Decide Madrid: <https://decide.madrid.es/>

Página web del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas: <https://publicadministration.un.org/es/UNPSA>

Página web del Foro de Servicio Público 2018: <https://publicadministration.un.org/UNPSA2018>