



BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

‘Innovando Juntos 2014’ una iniciativa para promover el cambio cultural en la organización

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Los obstáculos existentes en la Administración para desarrollar un cambio cultural de la organización y la incorporación del talento interno.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Desarrollo de un proceso participativo para incorporar de mejor forma el talento de los empleados municipales.

COSTE APROXIMADO:

El presupuesto total se estima en 195.221,83€. El 93,1% corresponde a gastos de personal; el 3,4% a la formación y el 3,5% a gastos en difusión.

TERRITORIO:

Madrid

PÚBLICO DESTINATARIO:

Empleados/as del Ayuntamiento de Madrid

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Ayuntamiento de Madrid. Oficina de Innovación Social

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

El Ayuntamiento de Madrid, a través de la Oficina de Innovación Social, desarrolló en el año 2014 el proyecto Innovando Juntos. Esta iniciativa tiene como objetivo la creación de un espacio para que todos los trabajadores del Ayuntamiento de Madrid y sus organismos autónomos puedan aportar ideas que tengan como objetivo mejorar los servicios prestados a la ciudadanía.

El proyecto se ha estructurado en cuatro fases:

1. Diseño del proyecto.
2. Proceso de ideación: presentación de ideas, selección de 20 ideas más interesantes y votación por

parte de los empleados públicos para seleccionar las cinco ideas finalistas.

3. Desarrollo de los proyectos.

4. Evaluación.

Los objetivos que tenía la iniciativa Innovando Juntos eran:

- Promover la participación de todo el personal del Ayuntamiento en la búsqueda de ideas innovadoras para la mejora de los servicios públicos y la optimización de los recursos.
- Incorporar el conocimiento y la experiencia del personal municipal para la mejora de las prestaciones a la ciudadanía.
- Avanzar hacia una Administración innovadora para responder a los nuevos retos que deben enfrentarse las administraciones en la Sociedad del Conocimiento.
- Crear un espacio de encuentro para mejorar el sentimiento de pertenencia a la organización.

OBSTÁCULOS SUPERADOS :

Los promotores de la iniciativa destacan los siguientes obstáculos del proceso:

- Resistencia de determinadas jefaturas para facilitar a los trabajadores su ausencia del puesto de trabajo.
- La escasa colaboración por parte de algunos servicios técnicos para elaborar los informes de viabilidad de las ideas.
- Dudas surgidas ante la idoneidad de realizar un proceso totalmente participativo y sobre la dotación de premios en el concurso.

IMPACTO:

El impacto en la Administración hace referencia a las diferentes ámbitos:

- Creación de una lista de correo de todos los empleados del Ayuntamiento que poseen cuenta personal (24.312 cuentas). Esto ha supuesto un mayor impacto del proyecto y poder utilizar este canal para iniciativas posteriores.
- Amplia participación en el proyecto, con el envío de ideas por parte de personas de todas las Áreas y Distritos.
- Se han recibido 287 ideas que abarcan todas las competencias municipales.
- Significativa participación de los empleados en las votaciones con 2.811 votos recibidos (9,76%).

- Importante audiencia y seguimiento de todo el proceso por parte de los empleados municipales: 23.430 visitantes y 76.419 visualizaciones.
- Nueva metodología para el diseño y desarrollo de proyectos.
- Cinco nuevos proyectos innovadores de mejora de servicios municipales aprobados para implementar en 2015:
 1. Unificación de tarjetas madrileñas.
 2. Acceso y uso a los servicios sociales a través de las TIC.
 3. Bono artes.
 4. Gestoría social municipal.
 5. Aplicación móvil ‘Bienvenido a Madrid’.

El proyecto Innovando Juntos ha sido reconocido con un accésit en los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública correspondientes a 2014, categoría de Premio a la Excelencia en la Gestión Pública, en el marco de la convocatoria realizada por la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

El proyecto se desarrolló desde junio a diciembre de 2014, distinguiéndose tres fases: ideación, desarrollo de proyectos y evaluación. En el mes de marzo anterior se constituyó el Equipo Coordinador.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/calidad/premios/calidad_innovacion_2014/BOE-A-2015-7211.pdf

http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/calidad/premios/calidad_innovacion_2014/memorias/memoria_innovacion/MEMORIA_PREMIO_AEVAL_2014.pdf