

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

‘Biblioteca Quitapesares’ contribuye en la recogida de alimentos a personas necesitadas desde 2012

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

El acceso a la cultura de manera gratuita que garantizan las bibliotecas es un instrumento que, por sí mismo, reduce las desigualdades sociales, pues cualquier persona independientemente de su clase social, puede acceder gratuitamente a los libros, películas, música, cómics y otros muchos recursos que atesoran las bibliotecas públicas.

Sin embargo, la Biblioteca Regional de Murcia (BRMU), además ha asumido la responsabilidad de contribuir a reducir las desigualdades económicas en otros ámbitos mediante una campaña de recogida de alimentos para ayudar a los más necesitados.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Como iniciativa solidaria y para que las familias con menor poder adquisitivo no sufran escasez de alimentos, para la campaña navideña de 2012, la Biblioteca Regional de Murcia lanzó su proyecto *Biblioteca Quitapesares*, con el eslogan “Te quitamos las penas y tú se las quitas a otros”. Mediante este sistema, los usuarios de la BRMU que se retrasasen en la devolución de sus préstamos podían eximirse de su sanción (generalmente días de penalización sin poder utilizar el servicio de préstamo) donando alimentos básicos en un contenedor habilitado en la biblioteca. Estos alimentos se donaron a Cáritas que fue la encargada de recibir los alimentos, categorizarlos y elaborar paquetes básicos para distribuir entre las personas necesitadas de la Región de Murcia.

COSTE APROXIMADO:

El coste de esta medida es muy reducido. Sólo requiere de un contenedor donde depositar los alimentos, la cartelería y el transporte de los alimentos a Cáritas. Esta organización es la encargada de recoger periódicamente los alimentos de la biblioteca cuando el contenedor está lleno.

TERRITORIO:

La ‘Biblioteca Quitapesares’ comenzó a aplicarse en la Biblioteca Regional de Murcia, pero dada su difusión a través de su blog y de redes sociales, pronto se expandió al resto de bibliotecas del municipio de Murcia y a otros municipios de la Región. La Biblioteca Regional se encargó de asesorar a las bibliotecas interesadas, de facilitarle la cartelería del proyecto y las tablas de equivalencias entre sanciones y alimentos a donar para que sirviese de orientación. El éxito de este proyecto y la excelente relación coste/beneficio ha motivado que esta iniciativa se haya implantado en multitud de bibliotecas tanto a nivel nacional, como internacional, bajo el nombre de “*Libraries removing sorrows*” (en español “Bibliotecas quitando dolores”).

PÚBLICO DESTINATARIO:

Como indica el lema de la campaña: “Te quitamos las penas y tú se las quitas a otros”, los beneficiados de este programa pueden diferenciarse en dos grupos:

- Los usuarios de la biblioteca: que pueden conmutar su sanción, donando alimentos básicos y, por tanto, pueden continuar utilizando el servicio de préstamo, sin esperar el tiempo que marca la sanción correspondiente.
- Las familias receptoras de alimentos: son las principales beneficiarias y las que dotan de sentido a este proyecto solidario. Incrementando el volumen de alimentos que se recogen, éstos pueden llegar a más familias y/o incrementar el volumen de donaciones que recibe cada una de ellas.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

La iniciativa parte de la Biblioteca Regional de Murcia, aunque posteriormente se ha implantado en multitud de bibliotecas a nivel nacional e internacional.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Tras observar que en la Biblioteca Regional de Murcia algunos usuarios necesitaban apoyo y asistencia social y reflexionar sobre cómo la institución podía contribuir a reducir este problema, en noviembre de 2012, Vicente Funes, técnico de la biblioteca en el Servicio de Información Bibliográfica y Referencia, puso en marcha la ‘Biblioteca Quitapesares’.

Esta iniciativa consiste en la donación de alimentos básicos (arroz, legumbres, conservas, etc.) por parte de los usuarios de la biblioteca que hayan sido sancionados tras sobrepasar la fecha de devolución de un préstamo, a cambio de que se les retire la sanción.

Por supuesto, no era imprescindible estar sancionado para contribuir de forma solidaria donando alimentos y la Biblioteca Regional de Murcia animó a todos los ciudadanos a acercarse a la biblioteca y contribuir a la causa. La acogida de la iniciativa fue sorprendente, ya que entre noviembre de 2012 y febrero de 2013 se recogieron toneladas de alimentos que fueron entregadas al banco de alimentos de Cáritas y distribuidas entre las familias más necesitadas.

Inicialmente, la Biblioteca Quitapesares constó de dos campañas:

- Una que comenzó el 23 de noviembre de 2012 y duró hasta el 28 de febrero de 2013: basada en la recogida de alimentos.
- Otra que comenzó el 3 de mayo de 2013 y terminó el 15 de septiembre de ese año y en la que se recogía material escolar.

El 15 de noviembre de 2013 comenzó la tercera edición de la Biblioteca Quitapesares. Al término de esta edición, el 15 de febrero de 2014, la Dirección de la Biblioteca Regional de Murcia decidió continuar de forma permanente con la campaña, ya centrada en exclusiva en la recogida de alimentos. Aunque se recogieron más de 300 kilos de material escolar en 2013, la recogida de alimentos es más sencilla para el usuario y tuvo mayor acogida.

El éxito de la campaña motivó que muchas bibliotecas se sumaran esta iniciativa, que se ha replicado en multitud de centros a nivel nacional e internacional. Resulta imposible contabilizar cuantas bibliotecas aplican actualmente un proyecto similar a la ‘Biblioteca Quitapesares’. Sin embargo, sí se pueden tener en cuenta los centros que han contactado con la Biblioteca Regional de Murcia para recibir asesoramiento y ayuda para impulsar su propio proyecto solidario. A continuación se detallan algunos:

- A nivel municipal: la Red Municipal de Bibliotecas de Murcia dependiente del Ayuntamiento de Murcia. En concreto, 18 bibliotecas ubicadas en la capital y en las distintas pedanías del municipio.
- A nivel regional: Jumilla, Fuente Álamo, Alguazas, Cehegín, Beniel, Torre Pacheco, Librilla, Fortuna, San Javier, Bullas, Abarán, la red de bibliotecas de Lorca (11 sucursales), Puerto Lumbreras, Cieza, la red de bibliotecas de Molina de Segura (3 sucursales), Alcantarilla, Caravaca de la Cruz, San Pedro del Pinatar y Santomera son los municipios de la Región de Murcia que implantaron la

‘Biblioteca Quitapesares’.

- A nivel nacional: contactaron con la Biblioteca Regional de Murcia las bibliotecas municipales de A Coruña, Medina Sidonia (Cádiz), Pinoso (Alicante), Cantabria, Oviedo, Villanueva del Pardillo (Madrid), Guadalajara, la Biblioteca Provincial de Cádiz y la Biblioteca Pablo Ruiz Picasso de Torremolinos (Málaga). También hay constancia de bibliotecas de La Rioja, Zamora, Rivas-Vaciamadrid (Madrid), Castilla-La Mancha y Lugo que realizan proyectos similares, aunque no hayan requerido el asesoramiento de la Biblioteca Regional de Murcia.
- A nivel internacional: es más difícil controlar que bibliotecas están llevando a cabo proyectos similares a la Biblioteca Quitapesares. Existe constancia de que muchas bibliotecas europeas adoptaron este sistema tras la publicación en el blog de *Naple Blog National Authorities on Public Libraries in Europe* de la campaña ‘Biblioteca Quitapesares’ bajo el nombre de “*Libraries Removing Sorrows*” en 2013.

OBSTÁCULOS SUPERADOS:

La simplicidad del proyecto en cuanto a requerimientos materiales y puesta en marcha ha motivado que este proyecto, diseñado para realizarse de forma periódica, haya cumplido ya seis años desde su primera puesta en marcha y se ha extendido a multitud de centros no conectados con la Biblioteca Regional de Murcia. Además de su sencillez, la colaboración de los usuarios de la biblioteca hizo que el proyecto encontrara más apoyo y facilidades para seguir creciendo, en lugar de obstáculos.

IMPACTO:

Desde su puesta en marcha en noviembre de 2012, se han recogido toneladas de alimentos que han sido repartidas entre las familias necesitadas de la Región de Murcia. En primera instancia se contabilizaron, pero dado el éxito del proyecto y la multitud de sedes de distintos municipios que se han sumado, resulta imposible saber con exactitud las toneladas de alimentos que se han recogido desde 2012.

Además del éxito en la consecución de sus objetivos, la ‘Biblioteca Quitapesares’ también ha tenido un gran impacto en su implantación en otras bibliotecas.

La ‘Biblioteca Quitapesares tuvo su reconocimiento público en el VIII Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas, ya que se incluyó como una buena práctica desarrollada por las bibliotecas públicas. Además, la campaña dio lugar a un post en el blog National Authorities on Public Libraries in Europe (NAPLE), bajo el nombre *Libraries Removing Sorrows*.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

La Biblioteca Quitapesares comenzó en noviembre de 2012, con una campaña de recogida de alimentos que duró hasta febrero de 2013. De mayo a septiembre de 2013, el proyecto se centró en recogida de material escolar, para ayudar en la vuelta al colegio de los niños de familias más necesitadas. De nuevo, en noviembre de 2013 comenzó una nueva campaña de recogida de alimentos que tenía previsto terminar en febrero de 2014, sin embargo, dado el éxito del proyecto la Dirección de la Biblioteca Regional de Murcia decidió convertir la ‘Biblioteca Quitapesares’ en una campaña permanente. Así, en noviembre de 2018 este proyecto solidario cumplió su sexto aniversario.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

- <http://brmu.blogspot.com/2012/11/biblioteca-quitapesares.html>
- <http://redbibliotecas.carm.es/RedBibliotecas/faces/noticia.jsp?idioma=1&pagina=&id=2213>
- <https://www.laopiniondemurcia.es/murcia/2015/06/07/biblioteca-quitapesares-quitamos-penas-quitamos/653334.html>
- <https://www.directoalpaladar.com/otros/biblioteca-quitapesares-en-murcia-donando-alimentos-te-perdonan-tu-sancion>