

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

La Región de Murcia ensaya tecnología inteligente en ocho pequeños municipios para ofertar servicios digitales a sus ciudadanos y evitar la despoblación

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La falta de acceso a servicios públicos en áreas rurales es una de las múltiples causas que provocan la despoblación en España. Frente a este problema, las *smart cities* (ciudades inteligentes) pueden contribuir a la lucha contra la despoblación y a la mejora de la calidad de vida en zonas rurales mediante la mejora de los servicios públicos, el fomento del turismo, la facilitación del acceso a los servicios, la promoción del desarrollo económico, entre otros.

La sociedad afronta cada día nuevos desafíos y necesidades, como el de la despoblación rural, que pueden ser abordados a través de la innovación de servicios públicos, que mejoren su calidad, accesibilidad y eficiencia. Con ello nos referimos a la aplicación de nuevas ideas, tecnologías y prácticas para mejorar la prestación de servicios públicos. Esta innovación involucra cambios en la forma en que se diseñan, entregan y evalúan los servicios públicos, así como en la forma en que se interactúa con los ciudadanos. En el caso de las *smart cities* lo vemos en el uso de la tecnología para recopilar datos en tiempo real, analizarlos y utilizar esa información para mejorar la prestación de servicios públicos, optimizar el tráfico, mejorar la seguridad pública, reducir el consumo de energía y mejorar la calidad del aire y del agua, entre otras cosas.

Asimismo, puede ayudar a promocionar el turismo rural y atraer a más visitantes a las zonas rurales por medio de tecnologías como aplicaciones móviles y realidad virtual para ofrecer experiencias turísticas innovadoras y atractivas. También permiten promover el desarrollo económico en las zonas rurales mediante la implementación de tecnologías que faciliten el comercio electrónico y la creación de empresas digitales, se pueden crear programas de formación en habilidades digitales para fomentar el emprendimiento, desarrollar nuevas empresas en las zonas rurales, etc. Además, estas ciudades

inteligentes pueden ayudar a reducir el aislamiento social al fomentar la conexión y la interacción entre las comunidades rurales y urbanas.

En definitiva, las *smart cities* pueden mejorar el acceso a los servicios públicos en las zonas rurales acercando la tecnología a las personas que viven en pueblos y que normalmente han tenido menos acceso a ella. Y, así, promover la reducción de la brecha digital en zonas rurales en comparación con las áreas urbanas, garantizando que todas las personas tengan acceso a las mismas oportunidades y recursos en la era digital.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Aprovechando las potencialidades que ofrecen las *smart cities*, los municipios con menos habitantes de la Región de Murcia (menos de 5.000 habitantes) están llevando a cabo una innovación pionera, el proyecto Smart 5K, que consiste en llevar las tecnologías más avanzadas en el ámbito de los territorios inteligentes a los municipios más pequeños de esta comunidad autónoma para que sus habitantes puedan ver mejorado su día a día.

Ello a través de la puesta en marcha de soluciones inteligentes tales como la implementación de redes inalámbricas de banda ancha, biblioteca virtual con catálogo audiovisual, información a tiempo real del tráfico o aparcamiento o sistemas de riego inteligente, etc. Innovaciones que servirán para poder tomar decisiones analizando la información que generen y así poder desplegar posteriormente las soluciones más exitosas en el resto del territorio regional. De este modo, se fomenta además el uso de los datos abiertos a los que se podrá acceder desde el propio portal del proyecto 5K (www.smart5k.es).

Este proyecto ‘5K’ forma parte del proyecto “Smart Region” encaminado a digitalizar servicios y convertirlos en servicios inteligentes en todos y cada uno de los 45 pueblos que forman parte de esta comunidad autónoma. Se trata de una iniciativa de la Fundación Integra Digital, lanzada en 2021 y cofinanciada por la Consejería murciana de Economía, Hacienda y Administración Digital y la Comisión Europea, a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

Asimismo, esta iniciativa está enmarcada en la Estrategia de lucha contra la despoblación y mejora de la calidad de vida en zonas rurales de la Región de Murcia.

Los municipios del proyecto ‘5K’ servirán como banco de pruebas o zona piloto para testar las experiencias *smart city* puestas en marcha y, posteriormente, serán analizadas. Finalmente, aquellas que

resulten un caso de éxito serán exportarán al resto de municipios de la Región de Murcia, aplicando un modelo de abajo a arriba y en colaboración con los ayuntamientos y los vecinos.

Este modelo de abajo a arriba se basa en la idea de que las personas y las comunidades son capaces y están dispuestas a tomar medidas y participar activamente en la resolución de los problemas que les afectan. En él se busca involucrar a las personas y comunidades en la definición de las necesidades, prioridades y soluciones a los problemas. Este enfoque, desde el contexto de la gestión pública, fomenta la participación activa de las comunidades, ya sea a través de procesos de consulta, diálogo, cooperación o cocreación.

Foto 1. Presentación del Proyecto '5K' en abril de 2022



Fuente: [Comunidad Autónoma de la Región de Murcia \(CARM\)](#)

COSTE APROXIMADO:

Iniciativa cofinanciada por la Consejería de Economía, Hacienda y Administración Digital de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y la Comisión Europea, a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

TERRITORIO

Nivel autonómico/local. La fase piloto tiene implantación en ocho municipios de la Región de Murcia de menos de 5.000 habitantes (Albudeite, Aledo, Campos del Río, Ojós, Pliego, Ricote, Ulea y Villanueva del Río Segura) para, una vez contrastada su viabilidad y eficacia, escalarlo a nivel regional. Se trata de un proyecto pionero con una gran repercusión a nivel internacional, cuyo modelo será susceptible de extrapolarse a otros lugares de toda Europa.

PÚBLICO DESTINATARIO

Ciudadanos de los mencionados municipios y, en un futuro, el conjunto de la población de la Región de Murcia.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

La Consejería de Economía, Hacienda y Administración Digital de la Región de Murcia, a través de la Fundación Integra Digital, en colaboración con los ayuntamientos de Albudeite, Aledo, Campos del Río, Ojós, Pliego, Ricote, Ulea y Villanueva del Río Segura.

La Fundación Integra Digital pertenece al Sector Público de la Región de Murcia y tiene como misión acelerar el proceso de implantación de la Sociedad de la Información en dicha comunidad autónoma a través de la creación y gestión de infraestructuras de Sociedad de la Información, implantación de servicios avanzados de telecomunicaciones y realización de experiencias piloto en esos ámbitos. Se encuentra adscrita a la Consejería de Economía, Hacienda y Administración Digital y su director gerente es Joaquín Ruiz Montalván.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Esta iniciativa forma parte de la Agenda Digital 2022-2027 y la iniciativa Smart Región para potenciar la conectividad y el equipamiento digital de servicios públicos. Como objetivos transversales de esta iniciativa está potenciar el ecosistema de pymes tecnológicas de la Región con capacidad para desarrollar tecnologías conectadas y soluciones tecnológicas de última generación.

Con la implicación de los ayuntamientos, se trabajó en seleccionar los proyectos más interesantes para cada municipio entre los seis ámbitos de aplicación o verticales *smart city*: calidad medioambiental, aforo de vehículos, cultura electrónica, replay, turismo digital y riego inteligente. Las acciones son:

- **Calidad medioambiental:** Implantado en el municipio de Campos del Río.

Consiste en la medición de niveles de contaminación, partículas en suspensión, calidad del aire, ruido, radiación, aforo de personas, etc. Para ello se han instalado en diferentes puntos de la localidad medidores del nivel de contaminación, ruido o radiación, entre otros. De esta manera, el ayuntamiento puede tomar medidas para mitigar los perjuicios de altos niveles de contaminación,

por ejemplo. Asimismo, los vecinos pueden consultar una app para ver si, por ejemplo, tienen que cambiar una zona para pasear o para correr en función de la calidad del aire.

Foto 2. **Medidor de calidad medioambiental**



Fuente: [Web de Smart 5K.](#)

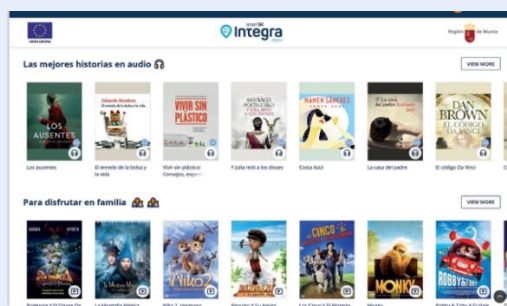
- **Aforo de vehículos:** Implantado en el municipio de Albudeite.

Consiste en la medición del tráfico, la densidad y la velocidad de los vehículos mediante tecnología radar. El objetivo es conseguir una mayor eficiencia en sus carreteras y para ello han instalado medidores del tráfico que garanticen una mejor gestión de la circulación y mayor fluidez. Permite, entre otras cosas, conocer el estado de congestión de una determinada calle, tras el acumulado de datos históricos y herramientas de inteligencia artificial que facilitan la toma de decisiones.

- **Cultura electrónica:** Implantado en los municipios de Albudeite, Aledo, Campos del Río, Ojós, Pliego, Ricote, Ulea y Villanueva del Río Segura.

Consiste en dar acceso a una amplia selección de libros en formato digital, contenidos audiovisuales, clubs de lectura, etc. En definitiva, consiste en poner al alcance de los vecinos una biblioteca virtual muy sencilla e intuitiva con material audiovisual para todas las edades. La plataforma se encuentra disponible en www.biblioteca.smart5k.es

Foto 3. **Plataforma Biblioteca Smart 5K**



Fuente: [Web de Smart 5K.](#)

- **Replay** o retransmisión de plenos de los ayuntamientos a través de internet. Implantado en los municipios de Albudeite, Aledo, Campos del Río, Ojós, Pliego, Ricote, Ulea, Villanueva del Río Segura.

Consiste en la retransmisión de todos los plenos municipales ordinarios o extraordinarios que celebran los ayuntamientos, así como de las ruedas de prensa del Consejo de Gobierno y actos análogos de entidades públicas regionales. Asimismo, ofrece la posibilidad de almacenamiento, edición y publicación web de los vídeos de los plenos municipales.

La app del ‘Proyecto Replay’ está disponible para móviles y tablets, tanto en versión Android como iOS (iPhone, iPad), e incluso, la app para Smart TV disponible en televisores. La plataforma se encuentra disponible en www.replay.f-integra.org

Foto 4. Plataforma Replay



Fuente: [Web de Smart 5K.](#)

- **Turismo digital:** Implantado en el municipio de Aledo.

Consiste en la dinamización del turismo y el comercio local, gracias a la intervención de dispositivos digitales en la vía pública. El municipio de Aledo ha instalado dos puntos de acceso digital con información turística, sobre la gastronomía, rutas... como si fuera una oficina de turismo abierta las 24 horas del día.

Foto 5. Punto de acceso digital con información turística

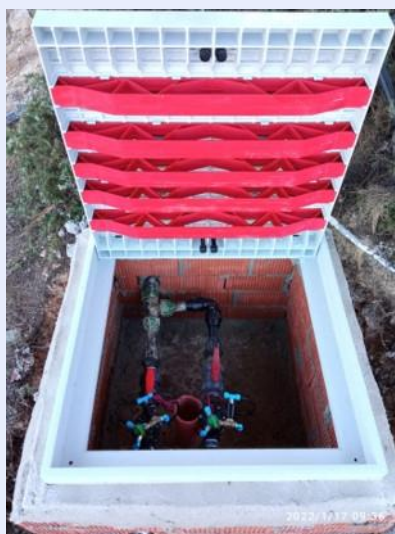


Fuente: [Web de Smart 5K.](#)

- **Riego inteligente:** Implantado en el municipio de Pliego.

Consiste en el fomento de una gestión óptima del riego a través del uso eficiente del agua y de todo el ciclo integral. Asimismo, en el análisis del estado de espacios verdes urbanos y riego inteligente mediante tecnologías de tratamiento de imágenes por satélite. Esta herramienta digital ofrece datos en tiempo real sobre la necesidad de regar o no un determinado jardín tras una inspección que se realiza vía satélite.

Foto 6. Sistema de riego inteligente



Fuente: [Web de Smart 5K.](#)

Todos los indicadores y parámetros de funcionamiento que generen las acciones del proyecto Smart 5k se recopilarán y seguirán a través de un cuadro de mando integrado o *dashboard* para la visualización de principales indicadores de los distintos ayuntamientos.

OBSTÁCULOS SUPERADOS:

El principal obstáculo por superar es demostrar que el concepto de *smart city* no solo se circunscribe a los grandes núcleos urbanos y, para ello, el reto es acercar la tecnología a las personas que viven en pueblos y que normalmente han tenido menos acceso a ella. En segundo lugar, conseguir implicar a los vecinos y fomentar su participación en el proyecto.

IMPACTO:

Se trata de un proyecto pionero con una gran repercusión a nivel internacional, cuyo modelo será susceptible de extrapolarse a otros lugares de toda Europa.

Entre otros beneficios, este proyecto fomenta el uso de los datos abiertos y contribuye a la lucha contra la despoblación y la mejora de la calidad de vida en zonas rurales.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

El proyecto fue presentado en julio de 2021 y 2023 supondrá la recta final en el despliegue.

En la actualidad se están realizando acciones de difusión entre los habitantes de los ocho municipios.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

- Página web Smart5K <https://www.smart5k.es/>
- Ocho pueblos de Murcia convertidos en laboratorios de innovación de 'smart cities' https://www.elespanol.com/invertia/disruptores-innovadores/autonomias/murcia/20230207/pueblos-murcia-convertidos-laboratorios-innovacion-smart-cities/739426249_0.html
- La Comunidad llega a la recta final del despliegue de 40 servicios 'smart city' en los municipios con menos de 5.000 habitantes [https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=115108&IDTIPO=10&RASTRO=c79\\$3\\$m](https://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=115108&IDTIPO=10&RASTRO=c79$3$m)
- El proyecto 5K permite el acceso a servicios red wifi a ocho municipios de menos de 5.000 habitantes <https://www.laverdad.es/murcia/proyecto-trae-acceso-20210329142127-nt.html>