

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Puzzled by Policy (PbP)

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Escasa previsión de medios para que los ciudadanos europeos participen en políticas y programas comunitarios relacionados con la inmigración. Dificultad aún mayor para la participación de algunos colectivos sociales. Falta de información en la materia. Escasos mecanismos con los que los responsables públicos puedan detectar las necesidades sociales en inmigración y para que tengan en cuenta las demandas ciudadanas en este mismo sentido.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Creación de una plataforma online de participación electrónica, en la que los ciudadanos puedan expresar sus opiniones e informarse sobre temas relacionados con la inmigración y en la que los políticos puedan medir el pulso de la opinión social en esta materia.

COSTE APROXIMADO:

La puesta en marcha del proyecto ha supuesto un desembolso de 1.000.000 euros de los cuales, la práctica totalidad los ha financiado la Comisión Europea.

TERRITORIO:

Irlanda; Italia; Países Bajos; Grecia; Reino Unido; Eslovenia; Hungría; España; y Portugal.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Ciudadanía de Irlanda; Italia; Países Bajos; Grecia; Reino Unido; Eslovenia; Hungría; España; y Portugal.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Comisión Europea.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

La inmigración es un fenómeno social, político y económico de vital importancia para el futuro de la Unión Europea. Los flujos migratorios se han multiplicado en los últimos años de manera exponencial en los Estados miembros y las instituciones comunitarias están regulando, de forma continua, programas en este sentido. Las acciones más significativas que están tomando son, sobre todo, las siguientes: consolidar una política de inmigración europea global y coherente; reforzar el diálogo y la cooperación de los Estados de la

Unión Europea con los países de origen y de tránsito de inmigrantes; promover distintas medidas de desarrollo para esta población; luchar contra la inmigración ilegal y la trata de seres humanos; dar asilo y protección a los refugiados; y promover la solidaridad entre países.

En concreto, la Comunicación COM (2006) 735 final, de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo sobre El Planteamiento global sobre la migración un año después: Hacia una política global europea en materia de migración, señala la importancia que tiene la integración y el diálogo intercultural en la Unión Europea y la necesidad de desarrollar instrumentos que permitan una mayor participación de los actores interesados, contribuyendo así a la promoción de una estrategia efectiva de inmigración.

Algunas de las medidas que se recogen como de vital importancia son el establecimiento de una plataforma de integración en la que los socios comunitarios puedan intercambiar diferentes puntos de vista sobre las políticas de inmigración con regularidad y la creación de un sitio en Internet sobre temas de integración.

Para dar cumplimiento a todo ello, la Comisión Europea ha puesto en marcha el Proyecto Puzzled by Policy (PbP) y lleva funcionando desde finales de 2010. Este proyecto se financia a través del Programa de Apoyo a Políticas TIC (PAP-TIC) y del Programa Marco para la Innovación y Competitividad (CIP).

La finalidad de PbP es que los ciudadanos europeos contribuyan a la formulación y a la evaluación de impacto de las políticas nacionales y comunitarias en materia de inmigración. Especialmente, PbP está enfocado a ayudar a aquellos colectivos con más dificultades para poder participar y colaborar en esta materia.

Los objetivos específicos del Proyecto son los siguientes:

- ~ Mejorar la transparencia en la definición y en la implementación de las políticas públicas de inmigración, desarrollando una plataforma para atraer usuarios y promover el debate democrático.
- ~ Aumentar la participación directa de la sociedad civil en la toma de decisiones gubernamentales sobre inmigración.
- ~ Implicar a los ciudadanos en la acción pública, mediante el fomento de sus capacidades en las redes sociales de mayor seguimiento.
- ~ Ayudar a los responsables públicos a captar las necesidades que, dentro de esta temática, interesan

más a los ciudadanos.

- ~ Mejorar la colaboración y cooperación entre los Estados miembros de la Unión Europea en materias comunes.
- ~ Dar voz a las minorías que tienen mayores dificultades para ser escuchadas.

En Puzzled by Policy participan doce socios pertenecientes a nueve Estados miembros: DERI, NUI Galway (Irlanda); European University Institute, EUI (Italia); Cyntelix (Países Bajos); Athens Technology Centre, ATC (Grecia); 21c Consultancy (Reino Unido); Greek Research and Technology Network, GRNET (Grecia); Institute for Electronic Participation, INePA (Eslovenia); City of Torino (Italia); Dimos Athinaion Epicheirisi Michanografisis, DAEM (Grecia); National Infocommunications Services, NIS (Hungría); Universidad de La Laguna (España); y LUSA (Portugal).

Puzzled by Policy funciona a través de una plataforma online, en la que no solo se fomenta la participación electrónica de los ciudadanos en políticas de inmigración sino que también se mantiene a los usuarios informados y actualizados de todo lo que se apruebe y legisle en este sentido.

A su vez, la plataforma de PbP consta de tres herramientas básicas. La primera es el Perfil político. A través de esta herramienta, el ciudadano se informa y puede expresar sus opiniones sobre las políticas de inmigración europeas de una forma sencilla y directa. La segunda, U-debate. Ésta permite consultar las opiniones de los usuarios de la aplicación y contribuye a fomentar los debates de los participantes. La tercera y última, la Sub-plataforma Beemboard. Se trata de una aplicación que permite la retroalimentación entre los actores interesados en materia de inmigración. Sobre todo, esta Sub-plataforma facilita que los responsables públicos capten las opiniones ciudadanas al respecto.

Por otra parte, Puzzled y Policy ofrece a los usuarios tres actividades distintas: “entender”, “debatir” y “compartir”. Dentro de la actividad de “entender”, PbP anima al ciudadano a dar su opinión sobre las políticas de inmigración que se están llevando a cabo en su país. Se trata, de este modo, que el usuario responda a un cuestionario de preguntas que van a ser guardadas y evaluadas por el programa. Algunas de estas preguntas son si se debe restringir o no la inmigración en el país, si se debe dejar trabajar en Estados miembros a trabajadores extracomunitarios, etc.

La actividad “debatir” presenta al usuario varios temas de actualidad o de gran importancia en torno a la inmigración para que participe dando su opinión, para que consulte los puntos de vista del resto de ciudadanos y para que incluso él mismo pueda generar otra línea de debate alternativa. Cada tema consta de una breve exposición del mismo y, posteriormente, se recogen las opiniones que se vayan vertiendo y el grado de acuerdo o de desacuerdo ciudadano con ellas. También se pueden incluir enlaces externos, imágenes o vídeos.

La actividad “compartir” permite al usuario crear un widget con el que incorporar sus puntos de vista sobre la inmigración, comparándolo con las políticas del gobierno de su país. El ciudadano puede compartir el widget entre varios usuarios diferentes. A su vez, el widget le permite conectar con sesiones de debate, donde compartir información y dialogar sobre temas de inmigración.

IMPACTO:

Los beneficios que se han obtenido con la aplicación de Puzzled by Policy han sido, entre otros, los siguientes:

- ~ La óptima combinación de las últimas aplicaciones tecnológicas para facilitar una presentación de la política comunitaria de inmigración de una forma directa y atractiva.
- ~ La localización de idiomas a través de un componente widget, el cual permite a los usuarios de toda la Unión Europea participar en un mismo debate.
- ~ La credibilidad, consiguiendo una cobertura informativa positiva en todas las instituciones públicas encargadas de difundir el proyecto en Europa.
- ~ El desarrollo de marketing viral, a través de un widget que acerca la plataforma a la ciudadanía.
- ~ La recopilación de información analítica de la plataforma, con la finalidad de desarrollar una imagen más detallada de la ciudadanía en torno a los temas que les interesan.

La representación gráfica de las observaciones que se generan en la plataforma, las cuales permiten a los usuarios de Puzzled by Policy y a los legisladores entender con facilidad las ideas y opiniones de la población europea en materia de inmigración.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Noviembre, 2010-Actualidad.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Sitio Web del Proyecto Puzzled by Policy.

<http://www.puzzledbypolicy.eu/>

Sitio Web de Puzzled by Policy en español.

<http://join.puzzledbypolicy.eu/es-es/home.aspx>

Sitio Web de Europe's Information Society, con información sobre Puzzled by Policy.

http://ec.europa.eu/information_society/apps/projects/factsheet/index.cfm?project_ref=256261