

## **BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

### **TÍTULO**

### **FUPOL: EL FUTURO EN LA CONFIGURACIÓN TELEMÁTICA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

### **INFORMACIÓN INICIAL:**

#### **PROBLEMA:**

Dificultad para que los ciudadanos se comuniquen con los responsables políticos y les hagan llevar sus demandas. Dificultad de los decisores públicos para conocer qué preocupa a la sociedad, qué servicios necesitan y qué opinan de los planes y de las acciones gubernamentales que ya se están ejecutando.

#### **SOLUCIÓN GLOBAL:**

Creación de una plataforma online donde los ciudadanos puedan expresar sus opiniones, discutir sobre las acciones que lleva a cabo el gobierno y debatir sobre nuevos proyectos que puedan desarrollarse, a la vez que los decisores públicos puedan detectar cuáles son las necesidades sociales y buscar una óptima satisfacción a las mismas.

#### **COSTE APROXIMADO:**

9, 1 millones de euros, financiados por la Comisión Europea.

### **TERRITORIO:**

Austria; Francia; Alemania; Croacia; China; Letonia; España; Italia; Reino Unido; Chipre; y Rumania.

### **PÚBLICO DESTINATARIO:**

Decisores públicos y ciudadanía.

### **ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:**

Comisión Europea.

### **DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:**

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) han revolucionado múltiples esferas de la vida y se han impregnado a todos los niveles. La utilización de las TIC unido al potencial de oportunidades que ofrece Internet, han supuesto un impacto muy significativo, sobre todo, en el ámbito del gobierno, modernizando la gestión pública, optimizando la prestación de bienes y servicios públicos y mejorando la

governabilidad y el estímulo al cambio organizativo. Pero, sobre todo, la incorporación de las TIC ha supuesto la ocasión perfecta para redefinir los conceptos y formas tradicionales de participación ciudadana y democracia, fortaleciendo y facilitando la recuperación de la esfera pública que tiene la sociedad.

La mayoría de los países están llevando a cabo iniciativas de participación y de gobierno electrónicos, sobre todo en la mejora de los procesos de gestión y en la calidad en la prestación de los servicios telemáticos que ofrecen. Ello tiene que ver, fundamentalmente, con mejorar la capacidad que tienen los ciudadanos para participar en la acción pública y para tomar decisiones informadas sobre su propio desarrollo y el desarrollo de la sociedad a la que pertenecen.

Los aspectos que se destacan bajo este enfoque son aquellos tales como mejorar el acceso a la información, la transparencia, la rendición de cuentas y la fiscalización, el incremento de los canales de comunicación y diálogo directo entre los ciudadanos y los responsables públicos, etc. En ese sentido, el gobierno electrónico puede generar espacios y mecanismos para que los distintos actores sociales, en igualdad de condiciones y de manera abierta, debatan sobre los temas esenciales de política que impactan en su vida diaria.

Por ello, la Unión Europea ha decidido invertir en proyectos de gobierno abierto y de participación ciudadana. FUPOL es uno de estos proyectos. Lleva funcionando desde finales de 2011 y se prevé que finalice en 2015. Está financiado por la Comisión Europea y en él participan once Estados diferentes. Se incluye dentro del Objetivo 5.6 (TICs: Soluciones para la Gobernanza y para el Modelaje de las Políticas Públicas), del Séptimo Programa Marco de la Unión Europea 2007-2013.

FUPOL permite recoger, analizar e interpretar, de forma automática y con ayuda de herramientas tecnológicas avanzadas, las opiniones expresadas por la población a través de las redes sociales con el fin de asesorar a los políticos en la toma de decisiones y en el diseño de las políticas públicas.

Los objetivos específicos de FUPOL son los siguientes:

- ~ Elaborar un nuevo modelo de gobernanza a partir de la detección temprana de las necesidades de los ciudadanos.
- ~ Gestionar una amplia base de datos sobre las políticas que se están implementando.
- ~ Preparar un marco TICs para todos los datos que se vayan generando y tengan que ser almacenados.

- Difundir, a gran escala, los resultados que se obtengan en la aplicación de este proyecto.
- Crear la infraestructura necesaria para simular los efectos de las políticas públicas, de los programas de gobierno o de la legislación que se apruebe para predecir los efectos favorables y desfavorables que se pueda producir.

Inicialmente, la aplicación está pensada para autoridades locales en materia de política urbana (planificación urbana, usos del suelo, desarrollo sostenible, inmigración y segregación urbana). No obstante, a medida que evolucione la plataforma, se podrá utilizar a cualquier nivel territorial y para cualquiera ámbito competencial.

Compartir las buenas experiencias que tengan los países en esta materia.

FUPOL se constituye en forma de consorcio, con 17 socios pertenecientes a varios Estados europeos y chinos: Cellent AG (Austria); Xerox Research Center Europe (Francia); Fraunhofer-IGD (Alemania); Ciudad de Zagreb (Croacia); Yantai Zonghe Xinxu Zhong Xin (China); Bit Stand Bremerhaven (Alemania); Zavod Informatičku Djelatnost (Zih); Sociotehnisko Sistemu Inženierijas institut Vidzemes Augstskolas Agentura (Letonia); Universidad Autónoma de Barcelona (España); Comuni di Prto (Italia); e @SY Connects/ Lead Authority Barnsley Metropolitan Borough Council (Reino Unido); Active Solution Ingenieurburu AG (Austria); Interfusion Services Limited (Chipre); Municipio de Pegeia (Chipre); QUALYSOFT GMBH (Austria); PIN SOC.A.R.L. (Italia); y Universitatea Romano-Aericană Asociatie (Rumania). La lista de socios no está cerrada, ya que continuamente pueden añadirse otros países a esta iniciativa.

Con la información ciudadana que se obtiene de las redes sociales, se están diseñando las políticas públicas.

### **IMPACTO:**

Los beneficios que, hasta el momento, se han extraído en la implementación de FUPOL son los siguientes:

- Los responsables públicos tienen más acceso y entienden mejor las necesidades de los ciudadanos.
- Se ha mejorado la predicción de los impactos que pueden tener las políticas en la sociedad.
- Se han establecido herramientas multicanal para canalizar la comunicación de las Administraciones Públicas y de los responsables políticos con los ciudadanos, creando sistemas de retroalimentación y de mejora continua.

## **CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:**

Finales de 2011- 2015 (previsiblemente).

## **DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:**

Sitio web de FUPOL.

<http://www.fupol.eu/>

Sitio Web de e-Practice, con información sobre el Proyecto FUPOL.

<http://www.epractice.eu/en/cases/fupol>

Presentación oficial de FUPOL.

[http://www.fupol.eu/sites/default/files/doc/P\\_WP1\\_FUPOL\\_Introduction.pdf](http://www.fupol.eu/sites/default/files/doc/P_WP1_FUPOL_Introduction.pdf)

Enlace de FUPOL en Facebook.

<https://www.facebook.com/fupol>

Link de Europe's Information Society Thematic Portal, con información sobre FUPOL.

[http://ec.europa.eu/information\\_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item\\_id=7413](http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item_id=7413)

Link con acceso al Diario Expansión, con información sobre el Proyecto FUPOL.

<http://www.expansion.com/agencia/efe/2012/01/12/16860527.html>