

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

27e Région

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Las herramientas usadas por los gestores públicos para crear las políticas están desfasadas.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Dotar de nuevas herramientas y métodos para definir las políticas públicas.

COSTE APROXIMADO:

Tiene un presupuesto de la ARF de 34.000 €

TERRITORIO:

Francia

PÚBLICO DESTINATARIO:

Ciudadanos, usuarios de servicios, empleados públicos de las administraciones públicas francesas

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

La 27e Région

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

La 27e Région nació de una iniciativa espontánea de cargo electo regional, un consultor y un filósofo disidente del mundo digital, todos ansiosos por volver a examinar cómo se diseñaban e implementaban las políticas públicas, especialmente en las regiones francesas. Su iniciativa dio lugar a una alianza con la Asociación de Regiones francesas (ARF) en 2008.

Desde su creación, *La 27e Région* tiene la intención de desempeñar el papel de "laboratorio para la transformación de lo público". Se lleva a cabo programas de investigación-acción para probar nuevos métodos con los actores públicos a través de un enfoque multidisciplinar y de la experiencia de los usuarios, trabajadores y ciudadanos.

Comenzó la actividad dentro de la FING como un test. La Región 27 se convirtió en una asociación independiente en enero de 2012. No está financiada por ninguna consultora o lobby, sino por la ARF, la Caja de Ahorros, las regiones miembros y por fondos europeos. Hoy en día, sus experiencias inspiran más allá de las regiones, ciudades, departamentos, estado: un movimiento general está surgiendo para compartir estos nuevos enfoques y transformar la cultura de la gestión pública. Este movimiento toma forma a través del programa de asociación Re • acteur Pública (2014-2017).

Entiende el diseño de políticas públicas como la aplicación de los principios del diseño a las políticas públicas, o de la orientación al usuario. Esto conlleva tanto una forma de pensar como un conjunto de métodos que permiten el replanteamiento de los problemas de la sociedad para entender mejor el punto de vista de los usuarios y asociar posteriormente los test y simulaciones para prototipos de soluciones que luego se pueden implementar con mejores posibilidades de éxito.

La 27e Région ejecuta dos programas, *Territoires en Résidences* (Las residencias) y *La Transfo* (La Transformación). En cada residencia, La 27e Région despliega diseñadores de servicios, investigadores sociales y planificadores urbanos para trabajar con los funcionarios regionales. Juntos descubren nuevas formas de desarrollo de proyectos a través del uso de métodos etnográfico, co-diseño y creación de prototipos. Por ejemplo, una de las Residencias exploró cómo reutilizar una estación de ferrocarril en desuso. Los investigadores y funcionarios acamparon en la estación durante una semana para tener una mejor idea de la comunidad local y para implicarse con la forma en que estaban utilizando y pensando en el sitio.

IMPACTO:

La 27e Région ha sido premiada con *Victoires des Acteurs Publics* y *Design Management Europe Award* 2011. Se encuentra entre los Top 100 Global Thinkers 2012 y es uno de los 20 laboratorios de innovación públicos seleccionados en los i-Equipos 2014 informe publicado por Nesta / Bloomberg Philanthropies.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

2008

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

<http://www.la27eregion.fr/>

<http://theiteams.org/case-studies/la-27e-r%C3%A9gion>