

TESIS DOCTORAL  
“El conocimiento de los estudiantes como punto de  
partida para la mejora de la enseñanza”  
**Ana Torres Soto**

## Resumen

El estudio de la calidad del aprendizaje permite acercarnos a los procesos de enseñanza donde han tenido lugar e inferir cómo han acontecido las prácticas docentes. Como se sugiere en la cita que presentamos para iniciar este apartado, algunos autores (Biggs, 2006; Bowden y Marton, 2012; Prieto, Blanco, Morales y Torre, 2008; Rué, 2007) consideran necesario revisar los resultados de aprendizaje de los estudiantes para reflexionar sobre la calidad de la enseñanza. Específicamente, Bowden y Marton (2012) ponen de manifiesto la dificultad de conocer si se producen mejoras en la calidad del aprendizaje de los estudiantes solo con el hecho de modificar las prácticas de enseñanza. Reconocen que para emprender la mejora de la calidad de la enseñanza se deben conocer los resultados de las experiencias de los estudiantes y las consecuencias de su aprendizaje.

Éstas y otras cuestiones fueron el inicio de la investigación que presentamos, que tiene por finalidad analizar el aprendizaje de los estudiantes de Pedagogía de la Universidad de Murcia y conocer sus valoraciones acerca de su experiencia de aprendizaje. Este proceso investigador surge además en momentos de cambio y transición hacia la Convergencia Europea, preocupada ésta por mejorar la enseñanza y por colocar en el centro de los procesos educativos a los estudiantes y su aprendizaje.

Los planteamientos del Espacio Europeo de Educación Superior (en adelante, EEES) ponen de relieve una idea del aprendizaje que se venía forjando desde hace décadas, acorde con la construcción de un aprendizaje significativo, funcional y comprensivo (Coll, 1987). Se pretende que los estudiantes construyan conocimientos profundos y significativos, y para ello se está generando una amplia literatura que proporciona orientaciones sobre cómo encaminar la enseñanza. Además, se enfatiza la idea de que la Universidad se ha de concebir como una institución cuya finalidad principal es provocar el aprendizaje (Bowden y Marton, 2011).

Desde esta perspectiva, el aprendizaje se entiende no sólo como la cantidad de información que el alumno ha asimilado sobre un tema, sino como la calidad del conocimiento que ha construido (si lo ha comprendido y lo que es capaz de hacer con dicho conocimiento). Los estudiantes han de ser capaces de comprender el conocimiento, de utilizarlo en distintas situaciones y contextos, de reflexionar y realizar críticas, y para ello es indispensable la construcción de un aprendizaje comprensivo, significativo, basado en la adopción de un enfoque profundo. En este sentido, se justifica la necesidad de cambiar las prácticas de enseñanza hacia la consolidación de un modelo educativo centrado en el aprendizaje y en la actividad de alto nivel cognitivo, con el fin de propiciar la construcción del conocimiento en vez de recibirlo ya empaquetado y cerrado.

Teniendo en cuenta estas ideas y ante el nuevo escenario educativo, estos planteamientos empujan a investigar si verdaderamente se están propiciando aprendizajes profundos y funcionales en los estudiantes y, por tanto, si se están propiciando los procesos de enseñanza adecuados para un aprendizaje de calidad. En esta línea, el presente trabajo se plantea analizar el aprendizaje de los estudiantes de Pedagogía de la Universidad de Murcia al finalizar sus estudios universitarios, con objeto de valorar el tipo de aprendizaje – superficial o profundo- que han construido. Los estudiantes que han participado en este estudio -de la promoción 2007/2012-, han sido partícipes de un periodo de formación basado en experiencias innovadoras y de adaptación al EEES (proyectos de innovación educativa de adaptación al EEES). Desde esta perspectiva, esta investigación nace con la intención de contribuir en la valoración de la calidad de los aprendizajes de estos estudiantes y avanzar en líneas de trabajo futuras encaminadas a orientar un proceso de enseñanza y aprendizaje adecuado y favorecedor de aprendizajes de calidad.

Creemos que ante este entramado circunstancial de factores que conforman el EEES, se torna necesario realizar estudios evaluativos de este tipo, porque permiten proporcionar información valiosa en momentos de cambio que pueden servir tanto para el diseño y acreditación de las titulaciones universitarias como para sugerir cambios y propuestas de mejora a un nivel más concreto como puede ser el aula.

Específicamente, el trabajo que presentamos se configura en torno a cuatro grandes objetivos que han guiado el proceso de investigación, los cuales son:

- Abordar una aproximación al conocimiento que los estudiantes han construido sobre los contenidos de Pedagogía.
- Identificar la estructura factorial subyacente en el conocimiento conceptual y funcional de los estudiantes de Pedagogía.
- Elaborar, de acuerdo con la visión del alumnado, una relación de las variables que han influenciado su aprendizaje.
- Establecer propuestas de mejora en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje, basadas en el conocimiento desarrollado por los estudiantes y la relación de variables intervinientes en ese aprendizaje.

El enfoque metodológico adoptado en el diseño de la investigación combina métodos mixtos. Se utiliza tanto procedimientos y técnicas de enfoques cuantitativos como de enfoques cualitativos. Concretamente, se trata de un estudio enmarcado dentro de las investigaciones no experimentales descriptivas, ya que pretenden describir un fenómeno existente –el conocimiento de los estudiantes de Pedagogía y sus percepciones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje-, prestando menor atención a las relaciones causa efecto. También se caracteriza por ser un estudio transversal pues la información ha sido recogida en un momento puntual (el último curso), con la particularidad de que ésta versa sobre los cinco años de formación universitaria de los estudiantes.

En relación a la muestra, destacar que se ha conformado por 47 estudiantes matriculados en el quinto curso de Pedagogía de la Universidad de Murcia en el curso académico 2011/2012, a partir de la realización de un muestreo no probabilístico, por cuotas (Salkind, 2009). En relación a los instrumentos de recogida de información, indicar que han sido diseñados *ad hoc*, teniendo en cuenta los objetivos planteados y una vez nos habíamos cerciorado de la inexistencia de instrumentos ya elaborados que permitieran valorar nuestros objetivos de investigación. Concretamente, se elaboraron cuatro instrumentos con objeto de recabar la siguiente información: contenidos recordados por los estudiantes en diversas asignaturas del plan de estudios; definición de 10 contenidos recordados; resolución de 3 situaciones prácticas; valoración del proceso de aprendizaje en relación a los factores que han influido en el mismo. Finalmente, indicar que la información obtenida fue analizada a partir del programa estadístico SPSS versión 19 -para los datos cuantitativos-, y el programa de análisis de datos cualitativo Atlas.ti.

Para analizar los resultados de aprendizaje de los estudiantes se ha utilizado la taxonomía SOLO de Biggs y Collis (1982), adaptada y contextualizada a las necesidades de nuestro estudio. De esta manera, se ha podido contrastar los niveles de complejidad estructural en las respuestas de los estudiantes (situadas en un continuo que se mueve desde respuestas muy simples y tautológicas hasta respuestas complejas y elaboradas que evidencian la capacidad del estudiante para transferir y generalizar la información aprendida), que evidencian distintos grados de profundidad del conocimiento.

Los resultados obtenidos dilucidan la construcción de un conocimiento superficial por parte de los estudiantes de Pedagogía de la Universidad de Murcia. Tanto los resultados referentes al conocimiento declarativo como los concernientes al conocimiento funcional describen un perfil de estudiante con una formación sólida en cuanto al recuerdo de contenidos propios de la formación del pedagogo, sin embargo, se evidencian cotas de comprensión bajas y un conocimiento eminentemente superficial de dichos contenidos. En general, se puede indicar que estos estudiantes son capaces de proporcionar cuantiosa información sobre diversos temas y tienden a realizar definiciones y conceptualizaciones más o menos detalladas; sin embargo, presentan dificultades para estructurar la información de manera coherente, para relacionarla con otros temas y para emitir juicios valorativos. En relación al conocimiento funcional (que engloba el conocimiento declarativo, procedimental y condicional), los estudiantes también muestran un conocimiento superficial, aunque con un valor porcentual algo más elevado.

Toda esta información nos ha permitido inferir que puesto que el alumnado ha adquirido un aprendizaje fundamentalmente descriptivo (basado en la comprensión como descripción y en las operaciones cognitivas de bajo nivel), los procesos de enseñanza que han tenido lugar durante los años de formación de estos estudiantes se identifican, en mayor medida, con un modelo tradicional centrado en la transmisión del conocimiento; cuando la literatura demuestra que para propiciar aprendizajes profundos es necesario acentuar la mirada en enfoques constructivistas que favorezcan la actividad y el protagonismo del alumnado.

Por otro lado, los estudiantes han tenido oportunidad de manifestar sus valoraciones acerca de los factores que han condicionado su aprendizaje, pudiendo concluir que, en general, consideran que los docentes y los factores dependientes de éstos influyen en

mayor medida. También concluyen que su propio esfuerzo y su actividad autónoma es un factor de gran relevancia, al igual que lo son la realización de prácticas externas en centros de trabajo que permitan a los estudiantes conocer en profundidad las funciones de un pedagogo en ejercicio.

De todas las valoraciones realizadas, argumentan que si el profesorado se implica y se compromete en el proceso de enseñanza y aprendizaje, si propicia la motivación en los estudiantes, si utiliza metodologías activas y si da protagonismo al estudiante y realiza trabajos cooperativos, el aprendizaje de los estudiantes se verá favorecido. Sin embargo, conciben que la falta de compromiso del profesorado, el uso de una metodología tradicional y la escasez de actividades prácticas, influye negativamente en el aprendizaje de los estudiantes.

Cabe destacar, finalmente, que estas valoraciones de los estudiantes pueden ser útiles para mejorar la enseñanza -y, con ello, su aprendizaje-, ya que son conscientes de cuáles son los puntos fuertes y los puntos débiles de la enseñanza, y señalan como algunos aspectos deseables en la enseñanza (como hemos visto), aquellos relacionados con los principios de la enseñanza eficaz y los planteamientos del EEES. En este aspecto y con objeto de responder al último objetivo planteado, proponemos algunas orientaciones de mejora a partir de las sugerencias planteadas por los estudiantes.