

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Píldoras Formativas en Spontania

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Existencia de un sistema que no responde eficientemente a las necesidades formativas detectadas.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Establecer un nuevo sistema de videoconferencia al ámbito formativo que permita desarrollar la formación de una manera más ágil y responder a las necesidades de la organización.

COSTE APROXIMADO:

TERRITORIO:

Reino de España

PÚBLICO DESTINATARIO:

Empleados de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Agencia Estatal de Administración Tributaria.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

La Agencia Tributaria impulsó en el 2011 el sistema de videoconferencia Spontania en el ámbito formativo como una alternativa tecnológica de características técnicas muy superiores al anterior sistema de videoconferencia presente en la institución. La finalidad era la de aprovechar las potencialidades que ofrece esta tecnología y desarrollar la formación de una manera más ágil. La utilización de la videoconferencia en este entorno presenta una serie de ventajas: conforma un componente presencial al tiempo que se realiza en la distancia, puede conectar simultáneamente distintos puntos geográficos, garantiza la interactividad, facilita la comunicación entre los participantes, permite visualizar el contenido, etc. Por todo ello, este instrumento

resulta una solución idónea para las acciones formativas que precisan de una demostración práctica, especialmente para aquellos cursos cuyo contenido afecta a las actualizaciones normativas y a aplicaciones informáticas.

Spontania se presenta como una herramienta de videoconferencia sobre PC y de entorno colaborativo que tiene como principal ventaja, frente a otros instrumentos del mismo tipo, tener una calidad de video entregada sin alto consumo de ancho de banda. Del mismo modo, Spontania está concebida para realizar videoconferencias en las que un número limitado de asistentes pueden comunicarse entre sí. Aunque hay que señalar que, en el Modo Formación, la comunicación tiende a ser unidireccional, del profesor a los alumnos; utilizándose casi exclusivamente la cámara en el PC del profesor. No obstante, el sistema en el Modo Reunión permite visualizar todos los puntos de conexión. Por otro lado, hay que mencionar que el número de usuarios concurrentes en las sesiones de videoconferencia que son permitidos en el Modo Formación es de 60 puestos. La aplicación es útil en acciones formativas de duración ilimitada, pues aunque técnicamente permite realizar sesiones de hasta 24 horas, es difícil mantener la atención necesaria más de 3 ó 4 horas. En aquellas acciones formativas que requieran una interactividad elevada, o la realización de ejercicios por parte de los alumnos, la moderación de las intervenciones tiene un papel fundamental; estando presente la posibilidad de utilizar un chat a través del cual se puede plantear consultas y resolver dudas.

Aunque nos encontramos con el precedente en el Plan de Formación propio de la Agencia, es en el año 2013 cuando ésta consensuó, con los distintos agentes sociales presentes en la Mesa de Formación, incorporar esta modalidad formativa en el Plan de Formación Continua. Tanto en este marco, como en el Comité, se ha puesto de manifiesto el beneficio que aportan los nuevos entornos de aprendizaje con ayuda de las TIC, que soportados en sistemas tecnológicos y funcionales de calidad, hacen llegar la formación a un mayor número de destinatarios en su puesto de trabajo, evitando desplazamientos sin renunciar a la calidad y eficacia de las acciones formativas, hecho que justifica el impulso de estas nuevas modalidades formativas.

Así pues, en el Plan de Formación Continua 2013, vinculado al Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas, se introdujo esta innovación formativa (como experiencia piloto) a través de lo que se le ha venido a llamar “Píldoras Formativas” que permiten un visionado práctico del contenido de una acción formativa y la interactividad alumno-profesor. Tres han sido las actuaciones formativas desarrolladas en este marco durante el 2013:

- Tres ediciones, de tres horas cada una, de la Píldora formativa-Spontania, Iniciación a las Macros en

V.B.A en Excel.

- Tres ediciones, de tres horas cada una, de la Píldora formativa-Spontania, Tablas Dinámicas en Excel.
- Tres ediciones, de tres horas cada una, de la Píldora formativa-Spontania, Gráficos en Excel.

Esta práctica fue reconocida con el *Premio a la Innovación Didáctica en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas* en la *Tercera Edición de los Premios a la Calidad en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (2013)* otorgado por el Instituto Nacional de Administración Pública.

IMPACTO:

Un total de 1236 trabajadores se han beneficiado en el 2013 de las acciones formativas a través de este sistema: 396 en las tres sesiones de “Iniciación a las Macros V.B.A en Excel”, 433 en las tres de “Tablas Dinámicas en Excel” y 407 en las tres sesiones impartidas de “Gráficos en Excel”. Teniendo una valoración positiva por parte de los participantes.

Además, esta modalidad ha permitido:

- reunir a alumnos situados en diferentes lugares geográficos y facilitar su comunicación, permitiendo la permanencia en su medio natural de trabajo.
- compartir cursos, ideas, programas, conocimientos e información.
- ahorrar costes al evitar los desplazamientos y la pérdida de tiempo que ello conlleva, incidiendo esta cuestión en la productividad de los trabajadores.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

2011-Actualidad.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Memoria Explicativa presentada a la Tercera Edición de los Premios a la Calidad en la Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (2013).