

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

PopVox: promoción ciudadana en la acción legislativa

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Dificultad para gestionar los más de 300 millones de mensajes de correo electrónico que envían los ciudadanos estadounidenses al Congreso, así como para dar respuesta a sus sugerencias, a sus innumerables llamadas, a sus cartas y a sus comentarios digitales acerca de sus propuestas normativas. Falta de información actualizada sobre la legislación en trámite del país en todos sus niveles territoriales.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Creación de una plataforma interactiva que maximice, de la forma más sencilla y eficaz, la información y la gestión de las dudas y sugerencias que llegan a los responsables políticos del país en torno a la diversa normativa que quiere aprobarse en el Estado, en las federaciones y en los municipios de los Estados Unidos.

TERRITORIO:

Estados Unidos de América.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Ciudadanía estadounidenses.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

PopVox Company.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Un gobierno abierto requiere una evolución del sistema democrático de convivencia y valores, basada en el establecimiento de mecanismos para la transparencia y en la creación de espacios permanentes de colaboración y participación de los ciudadanos. Así, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación ayudan a mejorar la política para acercarla a la ciudadanía, promueven un mayor acceso a los datos y a la divulgación de las actividades gubernamentales en todos los niveles, hacen más transparentes la formulación de políticas y la toma de decisiones, aumentan la eficacia de los ejecutivos que se benefician de los conocimientos, de las ideas y de las capacidades de los ciudadanos y crean mecanismos que fomentan una mayor colaboración entre las organizaciones públicas y privadas de un país.

Para facilitar la apertura y la transparencia del gobierno y mejorar la participación ciudadana en los asuntos de interés público, los Estados están aplicando diferentes planes y programas que, en muchas ocasiones, no arrojan resultados demasiado favorables o no cumplen con los objetivos de inicio para lo que fueron diseñados. A su vez, no permiten la comparación metodológica ni de resultados.

Por ello, la Compañía PopVox decidió poner en marcha un proyecto específico que cumpliera con las más altas expectativas de fomento de la participación ciudadana y de transparencia administrativa, reuniendo para ello a expertos que ya hubieran ocupado cargos de responsabilidad política y que estuvieran trabajando en el ámbito del Derecho.

Así surge el Proyecto PopVox. PopVox proviene del latín “vox populi”, la voz del pueblo. El Proyecto funciona a modo de plataforma online, gratuita y de libre acceso, creada por la compañía que ostenta el mismo nombre y cuyos principales accionistas han ocupado, con anterioridad, altos cargos institucionales en el poder legislativo. PopVox lleva implementándose desde Noviembre de 2010, consiguiendo una amplia aceptación por parte de la sociedad civil y política de los Estados Unidos de América y ganándose el prestigio de todos.

La finalidad de PopVox es mejorar la comunicación entre los ciudadanos y el Congreso de los Estados Unidos. A través de esta aplicación, los ciudadanos conocen, de primera mano, los proyectos legislativos sobre los que se está trabajando en el Congreso y pueden manifestar sus dudas, sus aportaciones o sus sugerencias a los mismos. A su vez, pueden plantear, de manera individual o colectiva, otras líneas de actuación y otros proyectos legislativos concretos para que sean tenidos en cuenta por el legislativo.

Por otra parte, los miembros del Congreso pueden conocer qué preocupa a los ciudadanos, cuáles son los problemas que se plantean en la puesta en marcha de la normativa, qué medidas cuentan con más respaldo por parte de la sociedad civil y qué otras no lo tienen, etc.

El Proyecto funciona a través de una plataforma interactiva, donde los usuarios y las asociaciones registradas hacen sus propuestas y manifiestan su aprobación o su discrepancia a las mismas y donde se va colgando las novedades legislativas actualizadas de forma inmediata. El registro del usuario es la garantía necesaria para poder operar dentro de la aplicación. Este registro se puede realizar en poco tiempo y aportando solo aquellos

datos personales de identificación estrictamente necesarios.

Cualquier usuario (sea éste individual o sea una organización) que acceda a la plataforma puede conocer, en tiempo real y de primera mano, el grado de acuerdo o de oposición existente respecto a la legislación que se quiere implementar o que se está ya implementando en los Estados, las federaciones o los municipios. De esta forma, el sistema ofrece un informe instantáneo con documentación gráfica y estadística del conjunto de países que integran los Estados Unidos de América o de cada país en particular, mostrando claramente la votación que se ha producido o se está produciendo relacionada con una normativa concreta.

Aquellos temas legislativos sobre los cuales pueden opinar los ciudadanos son diversos y de múltiples áreas competenciales: agricultura, consumo, emergencias, fuerzas armadas y seguridad nacional, arte, cultura, religión, asuntos exteriores, protección ambiental, economía, sanidad, educación, familia, programas gubernamentales, inmigración, empleo, recursos naturales, turismo, ciencia, tecnología, comunicación, deportes, derechos civiles y libertades públicas, comercio, competitividad, innovación, cooperación internacional, protección civil, etc. Además, el abanico de posibilidades es muy amplio y permite, tanto a los ciudadanos como a los representantes políticos, introducir nuevas líneas de debate y discusión en la plataforma.

IMPACTO:

Por una parte, los beneficios que ha obtenido el ciudadano estadounidense con la aplicación de PopVox han sido los siguientes:

- Encontrar, de forma rápida y sencilla, toda la información legislativa relativa a las normas que se están tramitando en el Congreso y que pueden ser aprobadas y afectan a la vida de los ciudadanos.
- Facilitar la transparencia en la acción gubernamental, conociendo la legislación que más preocupa a los representantes políticos, la gestión y la tramitación que se hace de la misma y la evaluación de los resultados a los que se llega y de los objetivos para los que ha sido elaborada.
- Destacar, a modo de panel legislativo actualizado, los asuntos de Estado más relevantes y la respuesta que están dando los gobiernos a los mismos.
- Comparar el grado de apoyo o de discrepancia que puede tener una misma legislación en diferentes ámbitos territoriales de aplicación e intentar modificar su respaldo a través de una amplia labor de publicidad y difusión.

- Conseguir el apoyo individual y colectivo necesario para que determinadas iniciativas legislativas lleguen al Congreso y sean votadas y aprobadas para su posterior entrada en vigor.
- Mejorar la participación ciudadana en la acción pública, fomentando el uso de instrumentos interactivos de fácil uso y accesibilidad y acercando la labor que desempeñan sus representantes.
- Aumentar la visibilidad de la sociedad civil organizada, lo que a su vez redunda en una mayor implicación de los ciudadanos en la política.
- Facilitar la comunicación de los usuarios con los decisores públicos y el trato de la Administración Pública con el ciudadano, etc.

Por otra parte, los beneficios que han obtenido los representantes políticos con la aplicación de PopVox son, entre otros:

- Establecer la agenda política, analizando las sugerencias y las aportaciones que realizan los ciudadanos a través de la plataforma para, de esta manera, tener en cuenta las demandas sociales y satisfacerlas de la mejor forma posible.
- Rastrear, de forma instantánea, la opinión pública, captando las necesidades más acuciantes de los ciudadanos y darles una respuesta eficaz.
- Conseguir el apoyo preciso para poder implementar la legislación que están intentando desarrollar.
- Detectar los posibles problemas y disfuncionalidades que puedan derivarse en la aplicación de las normas antes de que éstos se produzcan, como una política proactiva de actuación que consiga la efectividad en la implementación de la legislación estatal, federal y municipal.
- Comparar el grado de apoyo o de discrepancia que una misma norma puede tener en varios lugares de los Estados Unidos de América, para así ver si resulta más rentable aplicarla en un solo país o en varios.

Hasta el momento, la plataforma ha añadido información sobre más de 6.000 proyectos de ley que se han generado en los diferentes Estados y ha dado respuesta a más de 500 millones de consultas y sugerencias ciudadanas en materia legislativa. Y el número de usuarios individuales y colectivos que acceden y que participan como usuarios registrados está aumentando, de manera progresiva, desde que empezó a funcionar en Proyecto.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Noviembre, 2010-Actualidad.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Sitio Web de PopVox.

<https://www.popvox.com/>

Presentación oficial del Proyecto PopVox.

<http://www.slideshare.net/POPVOX/popvox-screenshots-9079318>

Sitio Web de la Asociación SXSW Accelerator, con información sobre el Proyecto PopVox.

<http://sxsw.com/interactive/startupvillage/accelerator>

Sitio Web de Crunch Base Company, con información sobre el Proyecto PopVox.

<http://www.crunchbase.com/company/popvox>

Sitio Web de ePolitics, con información sobre el Proyecto PopVox.

<http://www.epolitics.com/2011/04/05/more-thoughts-about-popvox/>