

## BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

### TÍTULO:

**Madrid Salud obtiene un accésit al Premio a la Excelencia en la Gestión Pública**

### INFORMACIÓN INICIAL:

#### PROBLEMA:

El plan de actuación 2019 surge de las necesidades que se detectan tras el Plan de Gobierno 2015-2019, y que se plasma en las líneas estratégicas de 2019.

#### SOLUCIÓN GLOBAL:

A partir del Plan Estratégico, que recoge a su vez, las siguientes estrategias:

- Plan anual de inspecciones y actividades programadas en materia de Control Oficial Alimentos (COA), en establecimientos y actividades con incidencia en salud pública y en materia de salud y protección animal.
- Estrategia barrios saludables.
- Plan Madrid Ciudad de los Cuidados.
- Plan de Adicciones.
- Plan de Prevención de Riesgos laborales del Ayuntamiento y OO. AA.

Esto se plasmó, más concretamente, en las líneas estratégicas del Plan de actuación 2019 ( y que se citarán a continuación) y pretende dar respuesta a todas las necesidades del servicio.

#### COSTE APROXIMADO:

En los presupuestos de 2020, Madrid Salud tiene presupuestada una partida total de 92 142 424 €, que se desglosa en una partida para sanidad (87 900 973 €) y otra para servicios sociales (4 241 451 €).

#### TERRITORIO:

Madrid (Municipio).

#### PÚBLICO DESTINATARIO:

Residentes en Madrid.

#### ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Ayuntamiento de Madrid

### **DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:**

Madrid Salud es una iniciativa municipal que pone en marcha el Ayuntamiento de Madrid en el año 2005. Este organismo autónomo tiene el objetivo de trabajar por la calidad del agua, la seguridad de los alimentos, la mejora de la salud ambiental y la integración sostenible de los animales domésticos, así como es el encargado de la prevención de riesgos laborales en el Ayuntamiento de Madrid y en el resto de organismos autónomos.

Su misión es favorecer una ciudad activa y saludable, mejorando la seguridad y la salud del personal público del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos autónomos, y prestando una atención integral a las adicciones y trabajando en la prevención de la enfermedad y promoción de la salud:

Sus valores están orientados hacia la ciudadanía, buscando una mejora continua y una excelencia en la prestación del servicio. Madrid Salud apuesta por la innovación e investigación, la participación, cooperación y diálogo, así como por la transparencia como ejes fundamentales del servicio a la ciudadanía.

### **OBSTÁCULOS SUPERADOS:**

En la memoria del año 2019, “Madrid Salud” evalúa los principales retos a los que se enfrentó en el año anterior y los desglosa en líneas estratégicas. Analizando los objetivos propuestos para ese año, el grado de cumplimiento de los indicadores y el nivel de implantación de las acciones de mejora en cada una de las líneas estratégicas.

<b>Número</b>	<b>Línea Estratégica</b>	<b>Grado de cumplimiento</b>	<b>Nivel de implantación de las acciones de mejora</b>
<b>01</b>	<b>Mejorar la seguridad alimentaria en la ciudad</b>	<b>94</b>	<b>84</b>
<b>02</b>	<b>Prevenir los efectos en salud de los factores ambientales y promover entornos urbanos saludables</b>	<b>85</b>	<b>65</b>



03	Actuar sobre las poblaciones de animales domésticos atendiendo a su sanidad y bienestar para minimizar su impacto en la salud pública	88	93
04	Supervisar, auditar y coordinar los Departamentos de Salud de los Distritos	89	61
05	Desarrollar programas y servicios para la promoción de la salud de la población madrileña, y de la salud comunitaria de sus barrios	94	100
06	Promover la prestación de cuidados en la vida cotidiana de los barrios	83	
07	Ofertar a la ciudadanía de Madrid una intervención integral en materia de adicciones	99	76
08	Facilitar un entorno de seguridad y salud laboral	86	77
09	Gestionar el capítulo 1 del presupuesto y los recursos humanos aumentando la motivación de las personas		
10	Mejorar de forma continua los servicios y potenciar el compromiso social y ambiental	87	77
11	Mejorar los procesos administrativos y optimizar el presupuesto		
12	Potenciar la comunicación	98	100

Como se puede ver en la tabla anterior, en general, los objetivos han sido cumplidos en la gran mayoría. Aunque en algunas líneas el grado de cumplimiento y el nivel de implantación son menores, en ningún caso el porcentaje se sitúa por debajo del 60 % de las acciones y del 80 % de los indicadores.

### **IMPACTO:**

Respecto al impacto, el Plan Estratégico Municipal recoge los principales indicadores que evalúan las acciones y programas llevamos a cabo. El desglose de los resultados se presenta en la siguiente tabla:



### Indicadores del Plan Estratégico Municipal

- 22,53 años de esperanza de vida a los 65 años y 84,68 años de esperanza de vida al nacer (datos 2018).
- 92% de muestras de alimentos analizadas, conformes con la normativa.
- 99,4% de las muestras de agua de consumo en grifo, aptas para el consumo.
- Brotes de toxoinfección alimentaria (tasa/100.000): 0,92.
- 17.162 Inspecciones realizadas en seguridad alimentaria.
- 14 activaciones del Sistema de Alertas en Salud Ambiental.
- 815 expedientes/informes realizados en materia de habitabilidad/salubridad en viviendas.
- 4.605 inspecciones de establecimientos que realizan actividades con incidencia en la salud (Distritos y Madrid Salud).
- 548.081 actuaciones en materia de prevención y control de vectores y plagas.
- 3.165 animales retirados de la vía pública. 767 esterilizaciones de animales adoptados en el Centro de Protección Animal. 1.745 esterilizaciones de gatos procedentes de más de 1.000 colonias urbanas.
- 87% de adopciones de animales sobre el total de animales adoptables en el CPA.
- 370 centros educativos participantes en programas de prevención y promoción de la salud. 68.765 citas atendidas y 963 grupos y talleres realizados en programas de Salud Sexual y Reproductiva y de Envejecimiento Activo y Saludable en los centros municipales de salud comunitaria y en los centros de la red del Servicio de Prevención y Promoción de la Salud. 59.459 participantes en intervención grupal en los centros de la red del Servicio de Prevención y Promoción de la salud.
- 2.238 adolescentes y jóvenes menores de 25 años que reciben atención en los CAD y CCAD. 8.903 personas en tratamiento en los CAD y CCAD. 2.843 personas con diagnóstico de patología dual. 751 personas drogodependientes sin hogar. 1.894 intervenciones del Programa de Mediación Comunitaria en Adicciones. 5.013 personas detenidas asesoradas por el SAJIAD (Servicio de Asesoramiento a Jueces, Información y Atención al Detenido Drogodependiente). 464 inserciones laborales de personas en tratamiento en los CAD y CCAD.

Estratégicos

De actuación

**Acciones Plan de Gobierno 2015-2019**

De las 34 Acciones, a 31 de diciembre 2019, 32 están iniciadas, 30 finalizadas y 2 pasan al Plan de Gobierno 2019-2023. El nivel de cumplimiento es del 94%.

**Cumplimiento de los objetivos presupuestarios**

**91%**



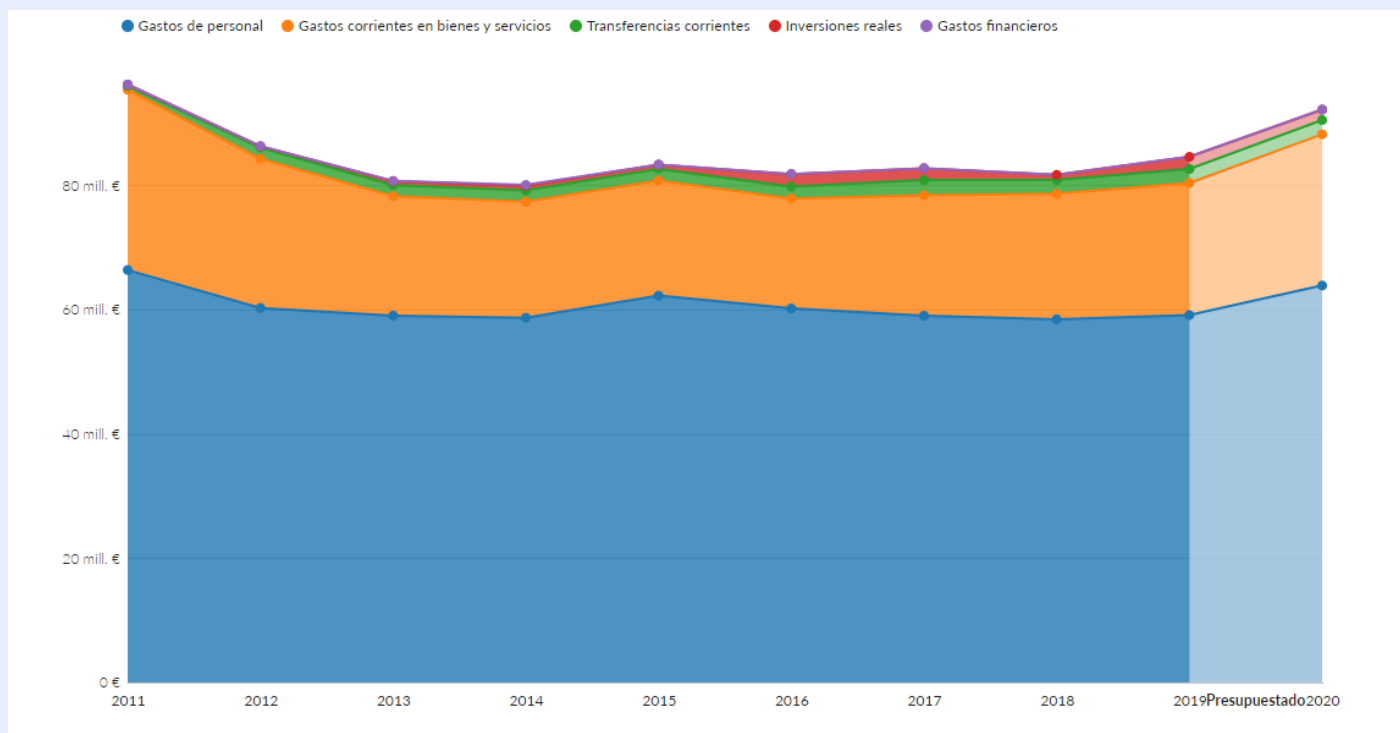
**Plan de Actuación 2019**

Grado de cumplimiento de los indicadores: **91%**  
 Nivel de implantación de las acciones de mejora: **77%**

Por otro lado, en la tabla anterior, se resumen en forma de infografía, el cumplimiento de las acciones en el anterior Plan de Gobierno 2015-2019. Asimismo, se presentan el grado de cumplimiento de los indicadores y el nivel de implantación de las acciones de mejora en el Plan de Actuación 2019 de forma general.

**CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:**

Más que un calendario de implantación, se tiene acceso a un calendario de las inversiones desde 2011. Aunque este organismo se creó en 2005, la web municipal publica en abierto el presupuesto anual de “Madrid Salud” desde 2011 hasta el presupuesto actual de 2020. Como se puede ver, es un organismo consolidado, donde el presupuesto asciende paulatinamente desde 2013.



**DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:**

[www.madridsalud.es](http://www.madridsalud.es)

[www.madrid.es](http://www.madrid.es)

[Memoria anual de 2019. Principales resultados](#)