

## **CARLOS GARCÍA-GUIU LÓPEZ**

### **Resumen de la tesis doctoral “Liderazgo transformacional y auténtico en organizaciones de seguridad, emergencias y defensa”.**

La presente tesis doctoral se centra en el estudio de dos modelos de liderazgo que pueden ser útiles para mejorar los sistemas de dirección y relaciones humanas de las instituciones del estado y las administraciones públicas con cometidos relacionados con la seguridad en España.

El interés de la obra radica en que es un trabajo de ciencias sociales pionero en España, compuesto por varias investigaciones con reconocido impacto científico. En la tesis se estudian diferentes facetas de psicosociales en organizaciones dependientes la administración pública (Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, servicios de emergencias y Fuerzas Armadas). Dichas organizaciones representan a unos servicios críticos para la propia estabilidad del Estado, la seguridad colectiva, el orden y la reacción ante emergencias y catástrofes.

Se destaca como destacada aportación el establecimiento por primera en la literatura científica un modelo teórico exploratorio que relaciona el liderazgo, la justicia organizacional, la identificación, la cohesión grupal y la potencia grupal. También es relevante la importancia que representa el liderazgo transformacional, auténtico y ético para ser considerado por los responsables de las diferentes administraciones públicas como una referencia en la manera de dirigir a las personas. Permiten dichos estilos analizados, desarrollar nuevas guías para establecer procedimientos de trabajo, efectuar selección y formación de los cuadros directivos de órganos de las administraciones

centrales y locales y ayudar a mejorar la eficacia mejorar la eficacia en el trabajo.

El estudio del liderazgo que se efectúa es sobre dos de las corrientes con más transcendencia en psicología social en los últimos años: liderazgo transformacional y auténtico. La importancia del liderazgo transformacional radica en que contribuye a incrementar la motivación interna de los seguidores, favoreciendo de esta manera el cumplimiento de la misión y la visión establecidas. El interés por el liderazgo auténtico ha surgido en los últimos años como una nueva manera de entender la relación entre el liderazgo, la ética y la conducta organizacional. Por líder auténtico se entiende aquel que manifiesta un destacado alineamiento de sus creencias personales con unos principios éticos y morales y manifestar una transparencia al enfrentarse a los nuevos procesos y mantener la relación con los seguidores. Determinados comportamientos de líderes financieros y políticos en los últimos años han puesto de manifiesto la importancia de los aspectos morales y éticos del liderazgo y la importancia de desarrollar una conducta positiva en las administraciones públicas.

La necesidad de estudiar la cohesión y la potencia grupal de los equipos de trabajo radica en su directa relación con el rendimiento, la productividad, la mejora de la efectividad, la reducción del estrés, el aumento de la motivación y la moral de los empleados, entre otras ventajas.

La justicia en la organización se estudia también con objeto de analizar la percepción que tienen los empleados relativa a la imparcialidad y a la equidad existentes en su trabajo y su influencia sobre las otras variables. Para ello se considera que existen diferentes factores que integran la justicia

organizacional: la justicia procedimental, la justicia distributiva, la justicia interpersonal y la informacional.

El contexto organizacional hacia donde se orientan la investigación es el constituido por las Organizaciones de Seguridad, Emergencias y Defensa (OSED). Dichas organizaciones se caracterizan por prepararse y mantener una capacidad operativa tanto encaminada a favorecer la seguridad y el orden social, reaccionar ante amenazas como a asegurar el funcionamiento correcto de determinados servicios públicos y la reacción efectiva frente a las crisis, conflictos, urgencias y emergencias. El tamaño del grupo seleccionado para plantear las investigaciones que componen la tesis ha sido el pequeño grupo o equipo.

En la primera investigación de las tres que la componen se plantea un modelo exploratorio que relaciona el liderazgo transformacional y la potencia grupal donde se analiza el papel mediador de la identificación grupal y la cohesión grupal en pelotones de unidades operativas militares. Este primer estudio muestra que la influencia del liderazgo transformacional sobre la potencia grupal se realiza en parte a través de la identificación con el grupo y la cohesión grupal.

La segunda investigación estudia la relación entre el liderazgo auténtico, identificación grupal y cohesión grupal. Se plantea el posible efecto mediador en los equipos de trabajo en organizaciones productivas de la justicia organizacional, tanto entre el liderazgo auténtico y la identificación grupal, como entre el liderazgo auténtico y la cohesión grupal. Los resultados sugieren que en las organizaciones productivas, un tipo de liderazgo auténtico favorece

la percepción de justicia organizacional en los empleados y esto a su vez facilita la cohesión grupal y la identificación con la organización.

La tercera investigación analiza las relaciones entre liderazgo auténtico, cohesión e identificación grupal en unidades de policía y bomberos. Los resultados obtenidos subrayan la existencia de una relación indirecta a través de la identificación grupal entre el liderazgo auténtico y la cohesión grupal.

Entre las contribuciones más relevantes de la tesis que podemos destacar son:

- Se ha establecido por primera vez en la literatura científica un modelo teórico exploratorio que relaciona liderazgo, justicia organizacional, identificación grupal, cohesión de grupo y potencia grupal.
- La importancia que representa la percepción de la justicia organizacional, la transparencia y la comunicación en los equipos de trabajo y su influencia sobre el desempeño en las instituciones que componen la administración pública.
- Se identifican en las organizaciones y administraciones públicas competencias relacionadas con los estilos de liderazgo transformacional y auténtico que pueden ser de utilidad para ser empleadas en los procesos de selección, enseñanza de formación y perfeccionamiento en enseñanza y para ser considerados en la promoción del personal.
- Se plantean principios, referencias y criterios para mejorar los procedimientos de trabajo, aplicar políticas organizacionales y modelos culturales que pueden favorecer la cohesión y potencia grupal de las organizaciones. Dichos principios son la transparencia, la gestión ética, la

justicia organizacional, la participación y el desarrollo personal de los subordinados.

Como posibles limitaciones de las investigaciones efectuadas destacamos que se han empleado autoinformes (cuestionarios) en la toma de datos, que pueden adolecer de un sesgo de varianza común, y que el modelo de investigación es transversal y estático, siendo las organizaciones sistemas evolutivos y que tienen un carácter marcadamente dinámico.

Entre las futuras líneas de investigación que abre la tesis destacamos la posibilidad de continuar con el estudio confirmatorio del modelo teórico inicial propuesto en la tesis y continuar con el estudio del liderazgo auténtico, la cohesión, la identificación y la potencia de grupo en estudios longitudinales y que confirmen los mecanismos de causalidad.

La tesis doctoral, en definitiva, apunta nuevas ideas y modelos que pueden servir como fundamento para reformar los procedimientos y cultura de las administraciones públicas, al considerar la importancia de determinadas competencias de tipo ético y psicosocial claves para las instituciones y organizaciones que componen el estado español. Las investigaciones pueden ser consideradas de utilidad por los integrantes de las administraciones y organizaciones de seguridad, emergencia y defensa y permitir avanzar simultáneamente en el conocimiento de los procesos fundamentales que estudia la psicología social y de las organizaciones.

Finalmente, se destaca que las aportaciones presentadas en el trabajo pueden permitir plantear nuevas medidas para aumentar la eficacia de las instituciones del estado y mejorar el servicio al ciudadano que se realiza desde las administraciones públicas.