

Toma de decisiones: Cómo afrontar el proceso de decisión



Objetivos

La toma de decisiones es una habilidad fundamental del personal directivo de cualquier organización, por ello conocer qué procesos se deben aplicar y abarcar para tomar decisiones efectivas resulta esencial. Este curso, enfocado para la mejora de las capacidades de toma de decisiones en relación con la dirección de personas y gestión de equipos, pretende que los participantes sean capaces de afrontar el proceso de decisión en función del tipo de decisión y de sus características.

Los objetivos a obtener a la finalización del curso serán que el alumno sea capaz de:

- Describir las ideas fundamentales de los principales teóricos del pensamiento en materia de toma de decisiones
- Determinar los principios básicos a tener en cuenta en el proceso de decisión.
- Enumerar y definir las actitudes básicas en la toma de decisiones
- Determinar la cuantificación de cada alternativa de decisión estableciendo las variables a tener en cuenta con su recorrido de valoración y su peso para cuantificar el valor global de cada alternativa de decisión.
- Identificar y describir los distintos tipos de decisiones y las características específicas de las referentes a materia de recursos humanos, contratación, gestión presupuestaria, asignación de recursos y tecnologías de la información.
- Enumerar y describir las principales herramientas para su utilización en el proceso de toma de decisiones: de carácter cuantitativo, para el proceso de datos e información, herramientas de inteligencia y para facilitar la participación en la toma de decisiones.

Calendario y duración

9 y 10 de julio de 2013

12 horas lectivas

Modalidad

Presencial

Lugar de realización

Sede del INAP de la c/ Atocha,
106, de Madrid.

Aula 2.5 (segunda planta)



Dirigido a

Empleados públicos de las Administraciones Públicas españolas que cumplan los siguientes requisitos:

- Pertenecer al subgrupo A1 o categoría profesional similar.
- Ocupar un puesto de trabajo de nivel directivo o predirectivo en diferentes áreas funcionales involucrados en la toma de altas decisiones y, también para aquellos que se relacionen con las decisiones importantes.

Este curso forma parte del área de Habilidades Directivas del Programa de Directivos del INAP, y persigue perfeccionar las competencias de liderazgo, orientación a la consecución de resultados y toma de decisiones

Convocatoria

El curso se convoca por Resolución de 19 de abril de 2013 del Director del Instituto Nacional de Administración Pública, que se publica en el BOE del 25 de abril de 2013.

Se puede consultar el contenido íntegro de la Resolución aquí:

<http://www.boe.es/boe/dias/2013/04/25/pdfs/BOE-A-2013-4374.pdf>

Inscripción

- La inscripción debe realizarse de forma telemática en la página web del INAP:

<https://servicios.inap.es/InscripcionWebAlumnos/portalweb/Preinscripcion.aspx?CodAccion=11184>

- Plazo de inscripción abierto hasta el 10 de mayo de 2013
- El número máximo de alumnos será de 20, y se seleccionarán teniendo en cuenta los siguientes criterios:
 - Nivel de responsabilidad dentro de la organización.
 - Relación directa entre los contenidos que se imparten y el puesto de trabajo que se desempeña.



Programa

Martes y miércoles 9 y 10 de julio

1. El pensamiento teórico en materia de proceso de decisiones: de Taylor a Peter Drucker.
2. Concepto y principios básicos en la toma de decisiones.
 - El tiempo
 - El momento
 - La participación
 - La delegación
3. La cuantificación valorativa en la toma de decisiones: conceptos a tener en cuenta y peso relativo de cada concepto.
4. Tipología de decisiones
 - Decisiones estratégicas, tácticas y operativas.
 - Decisiones sectoriales: RRHH, contratación, gestión
5. Metodología de apoyo en la toma de decisiones
6. Pruebas de evaluación

Pedro Maestre Yenes. *Vicepresidente de Estrategia Corporativa. Dintel*

Horario

09:30-14:30

10:45-11:15 *Pausa Café*

14:00-16:00 *Pausa Comida*

16:00-17:30



Metodología

El desarrollo del curso adopta un enfoque práctico de enseñanza para ayudar a aprender los principios y estructuras fundamentales para la toma de decisiones de alta calidad y la forma de aplicarlas en la práctica.

Cada exposición teórica irá acompañada de diversas actividades:

- Metodología Delphi
- Análisis detallado de casos sobre toma de decisiones y propuestas de la solución.
- Preparación de una instrucción sobre el procedimiento en la toma de decisiones de la organización

Al mismo tiempo, se pretende la participación activa del alumnado con el objetivo de compartir dudas y experiencias en esta materia.

Material

Textos, Diapositivas Power Point y varios artículos sobre Decisión

Diversos Casos a resolver sobre toma de decisiones en las organizaciones

Más información

La coordinadora de esta actividad formativa es *Alvarina Cuesta La Hoz*. Consejera Técnica de la Subdirección de Formación.

Tel.: 912739150

alvarina.cuesta@inap.es

Dirección Postal: c/ Atocha, 106.
28012. Madrid

Información sobre otras actividades del INAP:

<http://www.inap.es/>



Profesor:

Pedro Maestre Yenes. *Vicepresidente de Estrategia Corporativa. Dintel*

- Formación: Ingeniero Superior de Caminos, Canales y Puertos (Universidad Politécnica de Madrid 1971). Licenciado en Ciencias Políticas (Universidad Complutense 1974). Master en Ingeniería del Software y Sistemas de Información (Facultad de Informática de la Universidad Politécnica de Madrid, 1989). Master en Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Consejo Superior de Informática, 1991).
- Es funcionario de carrera de los siguientes cuerpos superiores: Cuerpo Superior de Administradores Civiles del Estado (1974). Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la Información (1993).
- Posee una amplia carrera como docente y conferenciante en centros como: El Instituto Nacional de Administración Pública, la Facultad de Informática de la Universidad Politécnica de Madrid, de la que ha sido Profesor ad Honorem, el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos.
- Extensa carrera profesional, tanto en el sector público como en el privado: Subdirector General de Sistemas y Tecnologías de la Información en varios ministerios. Gerente de Informática de la Seguridad Social, Director General de Informática y Estadística en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. En 1999 deja la Administración Pública y se incorpora al sector privado.
- En la actualidad y desde 2011 es Vicepresidente de Estrategia Corporativa de la Fundación Dintel (Fundación para el Desarrollo de la Ingeniería Informática y de Telecomunicación).
- Desde 2000 a 2004 ha sido consultor de sistemas tecnologías de la información para la Fundación del Real Madrid. Desde 2004 a 2010 ha pertenecido al Comité Consultivo de Práctica del Servicio Público de Accenture.
- En el campo de las publicaciones cabe señalar que es autor de 11 libros sobre Organización y TIC. Además es autor de más de un centenar de artículos en revistas como Información Comercial Española, Papeles de Economía, Computerworl, etc.....vista de Educación, Computing, Revista Dintel Alta Dirección, Anuario del Instituto Cervantes, etc.