

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

El INAP obtiene el sello Bequal Plus y apoya el desarrollo de un modelo certificable para Administraciones públicas.

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMAS:

- Ausencia de un estándar certificable que acredite el trabajo de Administraciones públicas socialmente responsables con la discapacidad.
- Falta de Administraciones públicas de referencia que hayan superado un proceso de auditoría similar para obtener el sello Bequal.
- Presencia de acciones socialmente responsables en el INAP que precisaban cierta integración.
- Necesidad de incrementar la inclusión de personas con discapacidad en ámbitos relacionados con la Administración pública.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Financiación de proyecto de investigación para desarrollar un estándar ponderado y puntuable con indicadores que permitan auditar y certificar a Administraciones públicas donde se fomente la excelencia en la gestión de la responsabilidad social con las personas con discapacidad, adaptando el Modelo Bequal para empresas al ámbito público. La adaptación de este Modelo ha permitido que el INAP sea la primera Administración pública española en obtener el sello Bequal Plus, implementando mejoras y recomendaciones tras la superación del proceso de auditoría.

TERRITORIO:

Nacional (España).

PÚBLICO DESTINATARIO:

Administraciones públicas que deseen certificar su excelencia en la gestión socialmente responsable, medida que a su vez repercute en los miembros de cada organización (con y sin discapacidad) y sus personas allegadas.

ENTIDADES QUE LA HAN LLEVADO A CABO:

Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), Fundación Bequal y consultora Be On Diversity.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Bequal es un sello creado por la Fundación Bequal con la finalidad de promover la inclusión social de las personas con discapacidad mediante la definición y promoción de estándares certificables.

El sello Bequal se vincula con un proceso de mejora continua que permite auditar y certificar a organizaciones donde se fomente la integración social de Personas con Discapacidad (PcD). Esta certificación, legitimada por el movimiento asociativo de la discapacidad en España, surge en el año 2012 integrando al principal sello existente en el momento, el Sello EDC de la Fundación Seeliger y Conde, con lo que Bequal **pasa a ser el principal referente del mercado de la Responsabilidad Social Empresarial y Discapacidad (RSE+D).**

Dicho reconocimiento cuenta con **3 niveles de certificación** (Bequal, Plus y Premium). Además, este modelo ponderado y puntuable se estructura en **7 categorías, 19 indicadores y 69 fuentes de verificación** que abarcan cuestiones como la gobernanza, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, la adopción de medidas positivas como la acción social o la compra responsable y la propuesta libre de buenas prácticas implementadas por las organizaciones que optan al sello, poniendo en valor el compromiso y esfuerzo de aquellas entidades que han incorporado medidas para favorecer la inclusión de las personas con discapacidad como trabajadores, consumidores o como usuarios de servicios. El sello Bequal tiene una **validez de 3 años**.

En 2014 tuvo comienzo un proyecto para adaptar el Modelo Bequal para empresas a las Administraciones Públicas: en el marco de la convocatoria permanente del INAP para financiar proyectos de investigación, **la comisión de evaluación aprobó el proyecto** con título "Desarrollo de un estándar certificable de indicadores de excelencia en Gestión de la Responsabilidad Social con las Personas con Discapacidad en la Administración Pública", presentado por la Fundación Bequal. Como fruto de este trabajo, se ha conseguido diseñar el marco teórico pertinente, así como evaluar la validez, la fiabilidad y la viabilidad del modelo de indicadores para verificar la excelencia en la gestión responsable de las Administraciones con las personas con discapacidad en todas sus manifestaciones (trabajadores, proveedores

y ciudadanía en general), identificando los principales aspectos y prácticas que pueden implementarse para mejorar la aplicación de políticas inclusivas. **Gracias a este trabajo surgió un modelo estructurado en 6 categorías, 18 indicadores y 70 fuentes de verificación.** Toda esta información se recoge en la obra publicada con el mismo título del proyecto financiado dentro de la serie “Innap Investiga” (*Ver apartado “DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO”).

Tal y como se ha señalado, el Modelo Bequal para Administraciones públicas establece **6 categorías** de gestión y análisis, **repartidas en 3 parámetros** (gobernanza, igualdad de oportunidades y no discriminación y acción positiva), sobre los que se estructura todo el proceso de auditoría y certificación, que son:

1. **Estrategia y Liderazgo:** Analiza cómo recoge la organización, en su Estrategia corporativa, Estatutos, Código ético, Manuales y/o en la misión, visión y valores, la igualdad de oportunidades, no discriminación de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Se comprueba también el contacto con organizaciones representativas de las PcD en la consulta con los distintos grupos de interés.
2. **Gestión de RRHH:** Categoría de mayor peso del Modelo. Las organizaciones socialmente responsables en materia de discapacidad, deben trascender la observancia estricta de la ley, y se pone la atención en las políticas y actividades de la organización en la inclusión de la diversidad, y que permiten la consolidación práctica del camino hacia la excelencia.
3. **Accesibilidad:** Categoría que tiene en cuenta la incorporación por parte de la organización de normativas y recomendaciones nacionales e internacionales, basadas especialmente en la accesibilidad física, en los procesos de comunicación y en la gestión de los riesgos laborales.
4. **Contratación Pública Socialmente Responsable:** Categoría que verifica la existencia de protocolos de selección de proveedores y subcontratistas que primen a aquellos que cumplen con la Ley general de las personas con discapacidad y de su inclusión social; así como si la organización fomenta la compra social.
5. **Relación con la ciudadanía:** En esta categoría se comprueba que el personal de atención a la ciudadanía cuente con formación para atender a PcD, que se tenga en cuenta la accesibilidad en sus productos y servicios, y si los desarrolla pensando en las necesidades específicas de las PcD. Se valoran, también, actividades de voluntariado planteadas por la organización.
6. **Comunicación:** Categoría que revisa cómo se comunica externamente la organización, así como la

terminología utilizada y la accesibilidad de la página web.

El contenido sobre gobernanza es especialmente valorado en la concesión del sello: para alcanzar el nivel básico se exige el cumplimiento de una puntuación mínima en la categoría de Estrategia y Liderazgo, así como en las categorías de Recursos Humanos y Accesibilidad. Además, **se deja un total del 5% de la puntuación libre** para que las organizaciones puedan plantear conductas o políticas realizadas por las mismas que sean susceptibles de inclusión, como conductas para la integración de PcD. Dichos criterios se dejan a libre propuesta de las entidades auditadas y se evalúan por el Comité de Certificación.

Durante la superación de este proceso de auditoría, **el INAP ha sido apoyado por la consultoría de Be On Diversity**. Esta consultora surge de la unión entre Seeliger y Conde Diversity y Grupo Ilunion (Grupo Empresarial de la ONCE y su Fundación), las dos empresas más reconocidas en la gestión de la discapacidad en el mundo empresarial, configurándose como la consultora de referencia de todas aquellas compañías que quieran avanzar en el modelo y la certificación Bequal.

El 17 de diciembre de 2015 se celebró la entrega oficial del sello en un acto desarrollado en la sede de Madrid de la Fundación ONCE, **siendo el INAP la primera institución pública en conseguir dicho grado de reconocimiento**. Este sello, concedido por la Fundación Bequal, está respaldado por organizaciones como el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), la Fundación ONCE, FEACEM (Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo) y la Fundación Seeliger y Conde. Actualmente, **el INAP forma parte del patronato Bequal**.

OBSTÁCULOS SUPERADOS:

Recopilación de toda la información vinculada con las acciones socialmente responsables que el INAP llevaba a cabo hasta el momento. Implicación del personal de la institución en el proceso de superación de un tipo de auditoría que no contaba con referentes anteriores en el ámbito público. Adaptación del Modelo Bequal utilizado para empresas a las particularidades presentadas por las Administraciones públicas. Implementación de mejoras tras el proceso de autoanálisis de la organización y seguimiento de recomendaciones establecidas en el informe aportado por la consultora Be On Diversity.