

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Jobcentre Plus

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

No existe una atención integral para las personas desempleadas, especialmente aquellas que se encuentran en riesgo de exclusión social.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Racionalización de los recursos existentes en las Administración facilitando el acceso a prestaciones sociales y empleo a través de una ventanilla única.

TERRITORIO:

Reino Unido

PÚBLICO DESTINATARIO:

Personas desempleadas y personas con derecho a prestaciones sociales.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Departamento del Trabajo y pensiones del Gobierno del Reino Unido

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Jobcentre Plus es un organismo del Departamento de Trabajo y Pensiones del gobierno del Reino Unido. Estos centros atienden no solo las demandas de empleo, sino también las necesidades básicas de las personas desempleadas a través de subsidios, para ayudar con los costos de vida y gastos inherentes a los esfuerzos para lograr el empleo, también se ocupan de la concesión de prestaciones a personas discapacitadas y a personas excluidas socialmente como los toxicómanos.

En primera instancia se accede a través de asesores de empleo bien de manera presencial o vía telefónica, una vez registrada y evaluada la persona puede acceder a la información de vacantes de empleo a través de la plataforma *JobMatch Universal*. Es entonces cuando se conceden las prestaciones monetarias que correspondan al usuario bien el subsidio de desempleo, la prestación por incapacidad, renta mínima o programas específicos del Gobierno del Reino Unido como Employment and Support Allowance o Universal

Credit.

IMPACTO:

Según las estadísticas últimas publicadas (2011) el 88% de los usuarios se encontraban satisfechos o muy satisfechos con la atención recibida

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

A partir de los años 90 se integran los servicios de empleo con las oficinas de subsidios.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

<https://www.gov.uk/contact-jobcentre-plus>