

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Vitoria-Gasteiz desarrolla un plan integral para mejorar el bienestar emocional de la infancia y adolescencia y apoyar a las familias

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

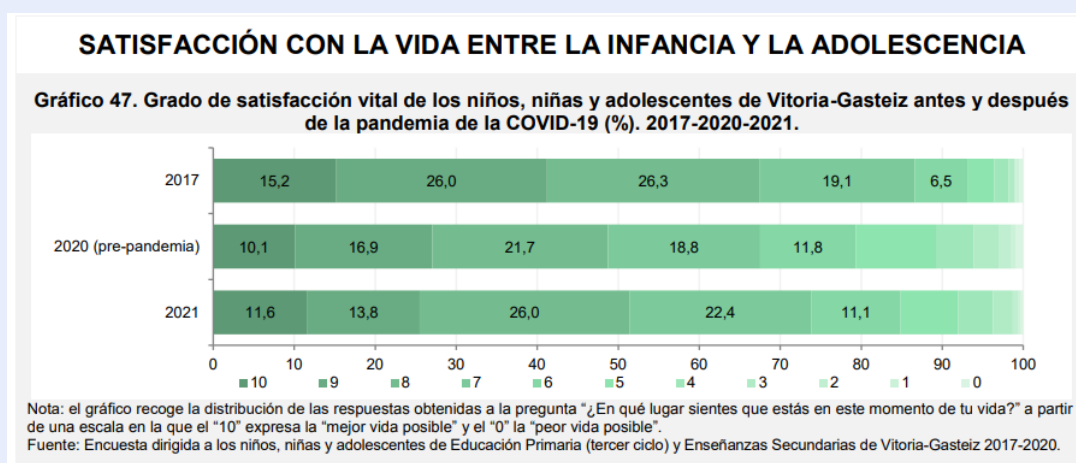
El [Estudio diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia en Vitoria-Gasteiz 2021](#) ha sido realizado por el departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia para conocer las necesidades de la infancia y adolescencia en Vitoria-Gasteiz. Es el tercer diagnóstico de estas características realizado en el ámbito municipal que además servirá para elaborar el III Plan Local de Infancia y Adolescencia (actualmente sigue en vigor el II). Este estudio ha analizado la situación de niños, niñas y adolescentes en ámbitos muy variados: demografía, familia, salud, educación, protección social, entorno, integración y participación, recursos económicos y vivienda.

En este estudio se abordan los problemas a los que se enfrentan los menores y adolescentes, así como sus familias. La población infantil y adolescente de Vitoria-Gasteiz representa el 17,4 % de la población total; en concreto, hay 44.249 individuos entre 0 y 17 años. La pandemia por la covid-19 y el confinamiento domiciliario durante más de tres meses provocó que las familias convivieran conjuntamente durante más tiempo del habitual, situación que ha tenido un impacto directo en las relaciones entre sus miembros. El 28,3 % de menores y adolescentes considera que, durante la pandemia, la relación con su familia empeoró. Esta proporción, además, aumenta a medida que es mayor la edad de la población consultada. De hecho, el 33,8 % de los adolescentes de 16 a 18 años considera que la pandemia ha tenido un impacto negativo en sus relaciones familiares.

Otro de los problemas analizados es la pobreza, directamente relacionada con la precariedad del empleo, la insuficiencia de ingresos y la preocupación por el futuro de los hijos. El 18 % de los menores y adolescentes de Vitoria-Gasteiz considera que la situación económica de su hogar ha empeorado a consecuencia de la pandemia.

Asimismo, el 22 % vive en un hogar donde uno o ningún adulto tiene empleo y el 23 % reconoce que se preocupan siempre o a menudo por el dinero que tiene su familia. Como se puede observar en el siguiente gráfico, la influencia de la pandemia ha dejado su huella en los menores y jóvenes. El grado de satisfacción con la vida sigue siendo alto, pero ha descendido ligeramente en estos 4 años.

Imagen 1. Gráfico de la satisfacción vital



Fuente: [Estudio diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia en Vitoria-Gasteiz 2021.](#)

El estado de salud tanto físico como psíquico es algo reseñable tras la pandemia pues, entre el 25 % y 30 % de los menores y adolescentes han experimentado bajo estado de ánimo, irritabilidad o nerviosismo con una frecuencia al menos semanal en los últimos seis meses. Asimismo, dos de cada diez niños y adolescentes consideran que su salud física ha empeorado y un 35,2 % que su estado de ánimo es peor que antes de la pandemia.

Como se puede observar en el gráfico que se encuentra más abajo los principales problemas y necesidades de las familias con hijos se resumen en problemas económicos debido a empleos precarios o situación de desempleo, además de dificultad para conciliar horarios con la vida familiar. En este gráfico, a modo de resumen, se observa también las preocupaciones que tienen los padres por la crianza de sus hijos y su desarrollo vital.

Imagen 2: Gráfico de principales problemas y necesidades de las familias

PRINCIPALES PROBLEMAS Y NECESIDADES DE LAS FAMILIAS CON HIJOS E HIJAS

Tabla 20. Evolución de la incidencia de los problemas más extendidos entre las familias con hijos/as dependientes, por tipo de grupo familiar (%). CAPV 2015-2019

	Familias con hijos/as dependientes		Pareja con hijos/as dependientes		Madre o padre con hijos/as dependientes		Total familias	
	2015	2019	2015	2019	2015	2019	2015	2019
Ingresos insuficientes para hacer frente a gastos extraordinarios	27,9	22,2	22,7	17,8	52,7	44,4	23,9	20,9
Incertidumbre por el porvenir de los hijos/as	38,0	21,1	38,2	20,7	37,2	23,2	20,1	12,3
Alguna persona del hogar en desempleo	28,1	16,8	25,9	15,7	38,1	22,3	19,8	12,3
Ingresos insuficientes para costearse unas vacaciones	24,3	15,0	20,3	11,2	43,2	34,3	21,6	12,2
Con empleo precario (temporal, sin contrato, a tiempo parcial...)	16,6	12,4	16,8	12,0	16,0	14,3	11,5	8,9
Con dificultades para conciliar la vida familiar y laboral	11,5	11,6	12,4	10,8	7,4	15,6	5,6	4,3
Con discapacidad de algún miembro del hogar	6,6	10,1	5,6	9,2	11,3	14,6	9,0	11,4
Con empleo con mal horario (a turnos, con horarios irregulares)	13,6	10,0	13,9	10,0	12,0	9,6	8,7	6,6
Con ingresos insuficientes para hacer frente otros gastos	13,3	9,6	8,9	7,2	34,6	21,8	10,6	7,8
Con ingresos insuficientes para gastos energéticos de la casa	14,5	9,5	10,3	6,7	34,5	23,1	11,8	8,0

Fuente: Órgano Estadístico Específico del Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Encuesta de Familias y Hogares 2015-2019.

Fuente: [Estudio diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia en Vitoria-Gasteiz 2021.](#)

Este estudio ha puesto de manifiesto las necesidades y problemáticas que enfrentan los menores y adolescentes, así como sus familias, especialmente agravadas a partir de la pandemia. La relación familiar ha sufrido un impacto negativo y la precariedad económica sigue siendo uno de los principales factores que afecta al desarrollo de los jóvenes. También resulta prioritario abordar la salud mental y física. La elaboración de este estudio previo ha permitido el diseño del [II Plan Local de Infancia y Adolescencia de Vitoria-Gasteiz](#) (en adelante, II PLINA), como otras actividades y programas específicos que atiendan las necesidades de la infancia y adolescencia en la ciudad.

SOLUCIÓN GLOBAL:

El II PLINA tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los niños y adolescentes en la ciudad y promover su bienestar. Fue creado por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz en el marco de la [Convención sobre los Derechos del Niño](#) de las Naciones Unidas y se enfocó en garantizar los derechos y necesidades específicas de este grupo de la población.

El II PLINA, junto al estudio diagnóstico de 2021 antes mencionado, permite encauzar actuaciones y soluciones para los problemas expuestos, como las siguientes:

- Fomentar la implicación de los padres y madres en la crianza y educación de sus hijos. A través de parentalidad positiva con programas que pretenden incidir en los comportamientos familiares, facilitando e incentivando acciones beneficiosas para los niños que experimentan situaciones de vulnerabilidad social.
- Profundizar en la participación de la infancia y la adolescencia en la toma de decisiones en la ciudad. Una proporción muy mayoritaria de niños y adolescentes de la ciudad cuentan con altas dosis de competencia y capacidad para participar en asuntos públicos. Persiste una proporción elevada, sobre todo entre la población adolescente, de quienes consideran que no son tenidos en cuenta.
- Avanzar en la inclusión social de menores y adolescentes con diversidad funcional en ámbitos como la cultura y el ocio o la escuela.
- Fortalecer la detección y atención temprana de situaciones de vulnerabilidad y desprotección en la infancia, para lo cual parecería necesario aumentar, tal y como señalan los técnicos municipales, la dotación de personal. La tasa de menores con riesgo leve y moderado de desprotección atendidos por los servicios sociales municipales en Vitoria-Gasteiz es de 1,42 % en 2020.
- Visibilizar la diversidad que caracteriza a la infancia y adolescencia. Se habla de la diversidad funcional, familiar, de orígenes y/o cultural, etc.
- Adaptar la oferta cultural, deportiva y de ocio inclusivo en la ciudad, adaptándola a la nueva situación generada a raíz de la pandemia.
- Atender a los aspectos del entorno urbano peor valorados por esta población como los carriles bici y las instalaciones deportivas. Entre los aspectos mejor valorados destacan las zonas verdes y jardines, los centros de salud y el transporte público.
- Promover hábitos saludables tanto para el bienestar físico y mental en la infancia y la adolescencia como prevenir los principales riesgos respecto a la alimentación, la falta de ejercicio, el consumo de drogas y otros comportamientos potencialmente adictivos como el juego o el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y el entretenimiento.

En conclusión, se plantean una serie de medidas enfocadas en mejorar la calidad de vida y bienestar de los niños y adolescentes todo ello con el objetivo de construir una ciudad más inclusiva, equitativa y participativa, que proteja y cuide la etapa de la infancia y adolescencia.

COSTE APROXIMADO:

El coste no está determinado, se financia desde los fondos propios del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. (Los talleres son gratis para los participantes).

TERRITORIO:

Vitoria-Gasteiz (Álava-Araba).

PÚBLICO DESTINATARIO:

Estos talleres van dirigidos a menores, adolescentes y familias de la población de Vitoria-Gasteiz. Pueden ser partícipes de ellos también educadores y personas interesadas en las temáticas que plantean.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

Como se indica en el [II Plan Local de Infancia y Adolescencia de Vitoria-Gasteiz](#) (II PLINA), el compromiso del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz con la protección de esta población se inicia en 1975 y continúa hasta ahora con la elaboración del estudio diagnóstico de Infancia y Adolescencia de Vitoria-Gasteiz y la elaboración de los planes PLINA. En la segunda edición de este programa se ha detectado una serie de necesidades emergentes:

- Situaciones de incapacidad parental para el control de la conducta de los hijos e hijas, fundamentalmente en la adolescencia.
- Negligencia hacia las necesidades formativas de los menores (familias que no dan el suficiente valor a la escolarización, asistencia y rendimiento escolar de sus hijos), así como a sus necesidades psíquicas, tales como la estimulación, la confianza o el afecto.

- Adolescentes cuyas familias proceden del extranjero y que pese a haber nacido aquí presentan dificultades para compatibilizar los patrones culturales familiares con los patrones culturales propios de la sociedad de acogida.
- Familias con hijos e hijas adoptados que en determinadas situaciones vitales atraviesan por momentos de crisis que pueden dar lugar a situaciones de riesgo de desprotección.
- Situaciones de conflicto y problemas de convivencia, como consecuencia de una ruptura conyugal, en las que se identifican situaciones de manipulación y utilización de menores y adolescentes.
- Menores y adolescentes víctimas de abuso y agresión sexual.
- Personas menores de edad extranjeras no acompañados.

Además de las soluciones aportadas por los PLINA, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz promueve otras actividades como talleres de buenas prácticas en la atención a la infancia y adolescencia. Destinados a padres, madres y a los propios menores y jóvenes. Se trabajan temas relacionados con la parentalidad positiva, la mejora de competencias personales y sociales de los chicos y la promoción de buenas prácticas en la atención a los mismos. Los talleres proporcionan espacios de aprendizaje y reflexión sobre los temas trabajados y herramientas para mejorar las competencias de los participantes en esos mismos temas. La dinámica de trabajo es grupal y participativa. Se ofertan dentro de las actividades de promoción y sensibilización social y en el área de educación en competencias personales de las actividades educativas municipales.

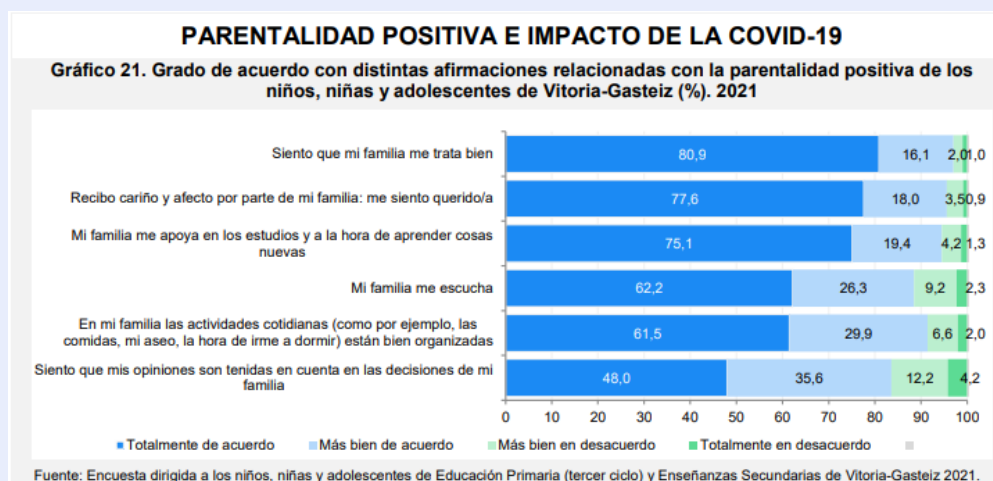
Los talleres y programas tienen como objetivo general salvaguardar los derechos de los menores y adolescentes de esta ciudad para lograr su bienestar, mediante el desarrollo de actividades preventivas y acciones protectoras que aseguren la respuesta a sus necesidades. Entre los puntos principales que abordan los talleres tenemos:

- Talleres de prevención: aportan recursos que inciden en la prevención de problemas psicosociales y optimizan el desarrollo personal y social.
- Apoyo a la familia: en el cuidado, educación y atención emocional para las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- Valoración e intervención: para atender tanto situaciones de desprotección moderada como crítica.
- Preservación familiar: apoyo psico y socioeducativo a familias que están comprometiendo o perjudicando el desarrollo personal y social de sus descendientes.

Para todo ello es importante tener en cuenta la diversidad de familias y necesidades. Es de especial relevancia tener en cuenta las realidades derivadas de las condiciones socioeconómicas y culturales de las familias, la brecha de género en la educación y cuidados, las necesidades educativas específicas, etc. Hablar de familias es también hablar de la desigualdad de mujeres y hombres en la educación y el cuidado de menores. En este sentido, se han previsto talleres dirigidos a padres, que permitan reducir la brecha de género en la educación en el ámbito familiar.

Dentro del concepto de familia hay que ser conscientes de las necesidades particulares de cada situación concreta. En ocasiones, el problema radica en el comportamiento de los padres, que no saben cómo enfrentarse a la realidad de la paternidad. Como descripción de una buena paternidad uno de los términos más destacables es el de parentalidad positiva o buen trato por parte de los padres, madres o tutores. Así, el 80,9 % de los menores y jóvenes consultados están totalmente de acuerdo con el hecho de que sienten que su familia les trata bien, se sienten queridos y reciben cariño y afecto. El objetivo de la parentalidad positiva es apoyar a las familias en el fortalecimiento y la mejora de las competencias para poder responder a las necesidades de cuidado, estimulación, supervisión, orientación y afecto.

Imagen 3: Gráfico de parentalidad positiva e impacto covid-19



Fuente: [Estudio diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia en Vitoria-Gasteiz 2021](#)

Para los entornos familiares perjudiciales o inestables, se está trabajando en la formación, capacitación y corresponsabilidad de las familias, en sus responsabilidades y tareas educativas, además del apoyo a las familias

que se encuentren en situación de vulnerabilidad o fomentar la corresponsabilidad de los padres en sus responsabilidades y tareas educativas.

Los talleres tienen como finalidad crear un entorno seguro que ayude a las personas a desarrollar capacidades, facilitar conocimientos y/o herramientas para que mejoren sus relaciones personales o consigo mismo. Entre los elementos que quieren potenciar estos talleres:

1. La equidad/igualdad en las actuaciones dirigidas a la infancia, adolescencia y a las familias.
2. Impulsar la ciudadanía activa de menores y adolescentes y su participación en positivo en la vida de la ciudad.
3. Fomentar una ciudad inclusiva, igualitaria, segura y sostenible para la infancia y adolescencia.
4. Potenciar el modelo de resiliencia (capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas como la muerte de un ser querido, un accidente, etc.) y empoderamiento en las situaciones de vulnerabilidad y desprotección infantil y adolescente.
5. Mejorar las actuaciones en clave de infancia, adolescencia y familias.

Los talleres se realizan en centros cívicos o escolares. El uso de los espacios escolares como lugares de encuentro ayuda también a mostrar la realidad del barrio en que se ubican y a crear una interrelación con el entorno social. Los talleres son gratuitos y la inscripción se realiza a través de la web municipal. Los cursos abarcan dos ámbitos: de promoción y sensibilización social, así como educativos.

Talleres de Promoción y Sensibilización Social:

- ✓ Actividad física y memoria de los sentidos;
- ✓ adolescencia: empoderando a padres y madres; aprender a recordar para no olvidar
- ✓ Aprendiendo a relajarme. Manejo de la ansiedad.
- ✓ Asertividad, cuando mis colegas me rayan me planto

Talleres de Educación en competencias personales.

- ✓ Prevención de acoso y ciberacoso
- ✓ Taller práctico de uso adecuado de los dispositivos electrónicos dirigidos a familias
- ✓ Taller práctico de uso de las redes sociales, videojuegos...
- ✓ Cómo ponernos de acuerdo en familia

- ✓ Construyendo la resiliencia con nuestras/os hijas/os
- ✓ Diversidad familiar: un tesoro para la crianza saludable de nuestras hijas e hijos

OBSTÁCULOS SUPERADOS:

Se han observado áreas de mejora como las siguientes que se describen:

Se considera en este sentido fundamental seguir fomentando una actuación preventiva en edades tempranas de forma que puedan detectarse indicadores que permitan identificar situaciones de riesgo en las que no se haya producido aún una situación de desprotección y, precisamente por ello, puedan ser abordadas mediante programas de promoción y formación en habilidades parentales.

Por otro lado, existe, en general, la percepción de que es necesaria una mayor evaluación de los programas prevención y preservación familiar dirigidos a las familias con menores o adolescentes en situación de vulnerabilidad o riesgo de desprotección.

También es necesario mejorar la formación continua de los profesionales que atienden las necesidades, evalúan y proporcionan formación para los jóvenes y sus familias.

Así mismo, es necesario ampliar el marco de intervención más allá de la familia, en aquellos casos en que los progenitores se muestran resistentes al cambio o a recibir cualquier tipo de apoyo, y por la existencia de diversos riesgos sociales para la infancia y adolescencia, que no dependen, al menos directamente, de las capacidades parentales.

Hay que mencionar que los talleres se han tenido que adaptar a las situaciones sociales derivadas del covid-19. Durante algún tiempo los espacios se quedaban pequeños por la necesidad de salvaguardar una distancia social amplia. Este problema se solventó habilitando espacios en las propias escuelas de la ciudad y centros cívicos, lo cual ayudó a su vez a reforzar la cohesión y el tejido social de los barrios.

IMPACTO:

Los talleres de buenas prácticas en la atención a la infancia y la adolescencia conforman un total de 94 que se desarrollan en la ciudad de Vitoria-Gasteiz. En estos últimos años, se han consolidado estos talleres divididos en dos importantes temáticas:

- Promoción y Sensibilización Social: 49 talleres.
- Educación en competencias personales: 45 talleres.

El impacto que ha tenido en la sociedad se recoge en los siguientes puntos:

- Mejora de las competencias de la juventud de Vitoria-Gasteiz.
- Mejora y dotación de herramientas para las familias a la hora de abordar problemas intrínsecos de la unidad familiar.
- Dotación de herramientas a los padres para comprender y mejorar las relaciones con sus hijos.
- Ayuda en la gestión emocional tras la pandemia.
- Concienciación de la juventud en el uso de las nuevas tecnologías.
- Concienciación de la juventud en su relación con sus familias y su entorno.
- Potenciación de los programas de promoción de las competencias parentales a fin de potenciar el desarrollo adecuado de los menores.
- Impulso de la adecuación de los recursos a las necesidades de las personas menores de edad en situación de riesgo de desprotección grave.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

2016 – actualmente.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Estudio diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia en Vitoria-Gasteiz (2021)

<https://www.vitoria-gasteiz.org/docs/wb021/contenidosEstaticos/adjuntos/es/71/89/77189.pdf>

II Plan Local de Infancia y Adolescencia de Vitoria-Gasteiz <https://www.vitoria-gasteiz.org/docs/wb021/contenidosEstaticos/adjuntos/es/34/97/83497.pdf>

Talleres de buenas prácticas en la atención a la infancia y adolescencia [Sitio web del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz - Servicios Sociales Infancia. Talleres buenas prácticas](#)