

## **BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

### **TÍTULO**

**Un proyecto educativo promueve el uso responsable de las tecnologías por los menores escolares para proteger su identidad digital y evitar el ciberacoso**

### **INFORMACIÓN INICIAL:**

#### **PROBLEMA:**

El principal problema al que hace frente la fundación canaria Yrichen es cómo la realidad tecnológica actual supone un cambio drástico en las formas de relación, así como en las consecuencias que se derivan de ello en diferentes aspectos como la identidad, valores, comportamientos, riesgos y formas de relacionarse. La vida de las personas en la actualidad está fuertemente condicionada por el uso, adecuado o no, de diferentes herramientas virtuales. De este modo, proteger la información, datos personales e identidad digital, aplicando medidas de seguridad y haciendo uso responsable de los medios y entornos virtuales supone un objetivo educativo prioritario; así como la necesidad de prevenir y actuar ante casos de uso compulsivo de las TIC, cuya prevalencia va en aumento especialmente entre los más jóvenes.

#### **SOLUCIÓN GLOBAL:**

El proyecto “Ayudantes TIC” surge ante esa necesidad educativa prioritaria anteriormente mencionada y se ha venido desarrollando en centros escolares de todos los municipios de Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura desde el año 2015. Así, el objetivo es la promoción del uso responsable de las TIC y el aprendizaje entre iguales a través de la metodología ApS (aprendizaje-servicio). Con esta iniciativa se persigue desarrollar una cultura de ciberconvivencia segura y saludable entre iguales. Está dirigido a centros de secundaria donde se forma a alumnado referente (alumnos de 3.º de ESO en adelante) que desarrollan acciones de sensibilización con otros alumnos de niveles inferiores (en su centro o en centros de educación primaria adscritos). Su implementación se realiza a través de diferentes fases y es el centro educativo quien propone el grupo candidato a ser “alumnado ayudante”, contando con la implicación necesaria de uno o dos docentes responsables de la promoción de la acción de servicio.

### **COSTE APROXIMADO:**

Este proyecto, dentro de los centros, se sirve fundamentalmente de voluntarios, por lo que esto no genera un coste. Así mismo, la aportación por parte de la fundación respecto al programa de acción para la prevención, de naturaleza itinerante por distintos centros de las islas, se cubre con los fondos de la misma. Para el año 2019 eran de 1.596.024,34 € procedentes de subvenciones, donaciones y legados de diferentes entidades públicas y privadas.

**TERRITORIO:** Gran Canaria, Fuerteventura y Lanzarote (Islas Canarias)

**PÚBLICO DESTINATARIO:** alumnado de Gran Canaria, Fuerteventura y Lanzarote.

**ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:** fundación canaria Yrichen.

### **DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:**

La experiencia “Ayudantes TIC” en Canarias se inicia en el curso escolar 2015/2016 a través de Yrichen, una entidad dedicada a la atención de adicciones en Gran Canaria a través de su área de prevención. En su implantación se ha contado con el asesoramiento de la Asociación Punto Omega (Móstoles-Madrid) y del propio creador del proyecto.

El objetivo final de esta iniciativa es la promoción del uso responsable de las TIC y el aprendizaje entre iguales a través de la metodología ApS (aprendizaje-servicio), persiguiendo con ello el desarrollo de una cultura de ciberconvivencia segura y saludable entre iguales en los centros de educación secundaria del territorio canario.

La implantación del mismo se realiza inicialmente en tres centros educativos y la experiencia la han llevado a cabo cerca de cincuenta «ayudantes TIC», gracias a la colaboración de otros actores clave como un Centro de Educación del Profesorado de referencia (CEP Telde), que apoya activamente el proyecto desde el comienzo y la Consejería de Educación y Universidades del Gobierno de Canarias, que apuesta activamente por su promoción.

Desde el curso 2016/2017 y hasta la actualidad el proyecto se desarrolla con el siguiente esquema general por fases de ejecución:

### *1. Promoción inicial*

En colaboración con la Consejería y los centros de enseñanza pública de referencia zonales, se promociona el proyecto cada inicio de curso. En esta fase, se explicitan las condiciones generales de participación y plazos de ejecución. Además, desde la Administración pública se incentiva un reconocimiento certificado al profesorado responsable del proyecto en cada centro, dado que se requiere su participación activa (al menos, uno o dos profesores).

### *2. Orientación inicial al profesorado vinculado*

En cada centro de enseñanza pública (CEP) se organiza a comienzos de curso una sesión grupal de orientación inicial implementada por profesionales de Yrichen, donde se exponen las características del proyecto: contenidos generales, características del grupo candidato para la formación, metodología ApS y fases de ejecución, cronograma general, distribución de tareas, entre otros aspectos.

### *3. Activación en el aula*

De forma itinerante, profesionales de Yrichen realizan la formación de aula con el grupo de ayudantes seleccionado en cada centro escolar. Se realiza durante la primera evaluación escolar, generalmente con un grupo/aula de niveles de 3.º/4.º ESO, Formación Profesional Básica y/o Bachillerato, siendo esta elección del grupo decisión del centro.

### *4. Preparación de la experiencia*

El profesorado de cada centro asume las tareas generales de esta fase y la siguiente, organizando los grupos de trabajo de alumnado (de 3 a 6 miembros cada uno) que acuden a otras aulas. Realiza un seguimiento de recreaciones previas y distribución de tareas y también se encarga de contactar con los responsables de los grupos/aula receptores.

### *5. Acción principal de ApS (Aprendizaje-Servicio)*

Cada grupo de «Ayudantes TIC» acude a un aula con alumnado de niveles de 4.º, 5.º y/o 6.º de Educación Primaria, generalmente. Se promueve que todos los grupos de trabajo realicen en simultáneo la experiencia para simplificar la calendarización y logística generales.

### *6. Evaluación compartida*

Cada experiencia es evaluada por el propio alumnado «ayudante» con el uso de instrumentos aportados. También durante la finalización de la fase de acción anterior se organizan encuentros en los CEP de referencia con el profesorado, permitiendo que se evalúe de forma compartida la experiencia y se expongan datos generales del alcance conseguido.

## 7. Reconocimiento y visibilización de la experiencia

Yrichen organiza, por zonas de intervención, actos de cierre dirigidos al alumnado ayudante, con participación activa de los diferentes actores participantes e invitación a autoridades públicas.

Respecto a los datos generales de alcance y características cualitativas de esta experiencia se observa la siguiente tabla con los centros participantes, ayudantes y receptores:

ISLA	N.º CENTROS PARTICIPANTES	TOTAL DE AYUDANTES	N.º CENTROS RECEPTORES	N.º BENEFICIARIOS
Gran Canaria	27	448	34	2.190
Fuerteventura	8	140	10	725
Lanzarote	10	170	11	811
TOTALES	45	758	55	3.726

Así, puede constatarse que el proyecto se ha llevado a cabo con un centenar de grupos/aula distintos, permitiendo vivir la experiencia de «ayudante» a más de 1.800 adolescentes. Dado su efecto multiplicador, las experiencias educativas han beneficiado a más de 6.500 compañeras y compañeros de niveles de enseñanza inferiores. En el curso 2018/2019 se desarrolló con éxito en el 100 % de centros participantes.

Además, la experiencia de implantación en diferentes escenarios de actuación, con distintos perfiles de alumnado y profesorado de apoyo, ha propiciado variadas adaptaciones y líneas de actuación. Al respecto, se resumen:

- Ha realizado la labor de «ayudante» el alumnado de todos los niveles de enseñanza obligatoria y posterior a partir de 3.º ESO (ESO, Bachillerato, FP Básica y Ciclos Formativos).
- Las experiencias de «mentorización» se dirigen al alumnado de tercer ciclo de Educación Primaria principalmente, pero también se realizan con alumnado de 1.º y 2.º de ESO e incluso en ocasiones con alumnado de Bachillerato (experiencias con «alumnado mayor»).
- Se ha propiciado una formación *en cascada* en centros escolares que imparten Ciclos Formativos de Grado Superior, por ejemplo técnicos en intervención comunitaria (TIS). Se ha realizado la formación inicial a alumnado de TIS, siendo estos los encargados de realizar a su vez la formación del grupo ayudante de ESO en su centro y acompañarle en todo el proceso de ejecución del proyecto.
- Se han dado experiencias de ApS complementarias dirigidas a familias de alumnado.
- Se han realizado variadas acciones de comunicación de la experiencia por parte del alumnado (programas de radio, comunicados en prensa, tertulias en televisiones locales, jornadas, etc.).

Por otro lado, con el propósito de garantizar la ejecución de la experiencia, Yrichen ha elaborado un material didáctico de refuerzo, que apoye a los docentes en su tarea de intermediación. Para su creación se ha contado con la participación de Radio ECCA, una entidad de reconocido prestigio nacional en la formación permanente y de adultos a distancia para sintetizar el contenido principal del proyecto y adaptarlo a formato audio. De esta forma, el alumnado refuerza los aprendizajes autónomamente. Además, se ha elaborado este material contando con alumnado participante en el proyecto, quienes han puesto voz a personajes ficticios que protagonizan los audios.

El material elaborado, disponible para cualquier centro interesado, incluye:

- 6 *podcasts* de audio sobre los temas:
  - Intimidación en la red,
  - Respeto en la red,
  - Hiperconectividad,
  - Toma de decisiones y gestión emocional,
  - Adaptación del contenido para familias,
  - Estrategias de comunicación eficaz.
- Manual de apoyo sobre los temas citados donde el alumnado sintetiza las ideas principales.
- Manual del profesor, que detalla contenidos, orienta el posible anclaje curricular del proyecto desde diferentes áreas curriculares y sintetiza tareas y fases de ejecución.

### **OBSTÁCULOS SUPERADOS:**

La ventaja de esta experiencia es la existencia de precedentes en otros centros y la colaboración de diferentes agentes con experiencia en la prevención e implantación de programas para la sensibilización y mejor uso de las nuevas tecnologías.

Por ello, las dificultades en este caso se han producido en la propia organización interna de los centros y en la de la fundación Yrichen para dar cobertura a todos centros en un programa para ellos itinerante.

### **IMPACTO:**

El proyecto “Ayudantes TIC” ha sido considerado por la Agencia Estatal de Protección de Datos (AEPD) como merecedora del *Premio a las buenas prácticas educativas en privacidad y protección de datos personales para un uso seguro de internet por los menores*, en su resolución del 28 de enero de 2021.

Los resultados generales del proyecto demuestran que la experiencia es altamente significativa y que cuenta con la participación activa y la corresponsabilidad de los diferentes actores necesarios (alumnado, profesorado, otros agentes educativos de apoyo y agentes sociales), evidenciando que los adolescentes son capaces de contribuir activamente en aquello que les resulta significativo, cuando se confía en su potencial para ayudar y ayudarse en y desde la práctica. Mientras que para los más pequeños, la experiencia de escuchar consejos e intercambiar impresiones con referentes positivos de mayor edad les ayuda a incorporar voluntariamente pautas preventivas en sus ciberrelaciones.

De este modo, puede decirse que el secreto del éxito de la experiencia «Ayudantes TIC» es el incentivar el debate sobre las vivencias del alumnado en los entornos online donde interacciona. Reflexionar de forma compartida acerca de comportamientos de riesgo para prevenir las situaciones de ciberacoso (en entornos como las plataformas de videojuegos online, en el uso de mensajería instantánea y/o en redes sociales virtuales) resulta claramente significativo para el alumnado.

Infinidad de situaciones de aprendizaje entre iguales, generadas durante la ejecución del proyecto en el aula, han permitido visibilizar comportamientos de riesgo entre iguales que, de otro modo, son difícilmente abordados.

Además, el hecho de que el alumnado «ayudante» intervenga es un proceso cuyo reto implícito estimula el desarrollo de competencias (comunicativas, afectivas y actitudinales) necesarias para convertirse en ejemplo positivo para sus iguales de menor edad. La experiencia no se olvida, dado que estimula en positivo lo que en la psicología del pensamiento y de las emociones se recomienda para el desarrollo integral de la persona: favorecer la inevitable relación entre el Bienestar Individual Subjetivo (BIS) y la Aportación al Bienestar Comunitario (ABC).

### **CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:**

El proyecto «Ayudantes TIC» inicia en el curso escolar 2015/2016 y se reinicia en cada curso escolar desde entonces siguiendo las fases desglosadas anteriormente. Al final de cada curso se realiza una evaluación de los logros conseguidos, al igual que se pueden establecer ciertas modificaciones para adaptarse a las particularidades de cada centro.

### **DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:**

Vídeo Proyecto Ayudantes TIC <https://www.youtube.com/watch?v=1ziRLMkogms&t=370s>

Blog de Ayudantes TIC <http://ayudantesticsur.blogspot.com/>

Cuentas anuales: [https://yrichen.org/wp-content/uploads/2020/10/Cuentas-anuales-2019-UNIFIC\\_con-informe-auditor-1\\_compressed.pdf](https://yrichen.org/wp-content/uploads/2020/10/Cuentas-anuales-2019-UNIFIC_con-informe-auditor-1_compressed.pdf)