

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

eMPOWER: fomento de la participación ciudadana en medio ambiente

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

Dificultad para que los ciudadanos tomen conciencia y participen en cuestiones medio ambientales. Información, en esta materia, muy desperdigada y muchas veces, difícil de localizar. Legislación sujeta a constantes modificaciones que, en la mayoría de los casos, no son conocidas.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Creación de una herramienta telemática que permita a los ciudadanos y a la sociedad organizada informarse y participar, vía telemática, en los procesos de formulación, implementación y evaluación de las políticas medio ambientales a nivel nacional y a nivel comunitario.

TERRITORIO:

5 países comunitarios: Grecia, Italia, Portugal, Bélgica y Macedonia.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Ciudadanía de los 5 Estados participantes: Grecia, Italia, Portugal, Bélgica y Macedonia.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

Comisión Europea.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

La participación ciudadana se ha convertido en uno de los grandes pilares de las sociedades democráticas, entendiéndose ésta como aquellas actividades y espacios en los que instituciones públicas y la ciudadanía colaboran estrechamente para mejorar los servicios públicos a través del acercamiento entre los poderes públicos y la sociedad civil. Así, los ciudadanos adquieren cotas cada vez mayores de responsabilidad y protagonismo en la gestión del espacio público y mejoran su calidad de vida.

Actualmente, es notoria la insatisfacción de los ciudadanos con el funcionamiento del sistema de democracia representativa, además de ser manifiesta la crisis de legitimidad que padecen los actores y las instituciones políticas. Por eso, el uso de Internet y de aplicaciones telemáticas entre el ciudadano y la Administración Pública, puede ayudar a superar estos problemas, mejorar las relaciones de ambos y ofrecer servicios de

mejor calidad.

Es por ello que la Unión Europea está empleando intensamente las Tecnologías de la Información y de la Comunicación para establecer, mejorar o ampliar los canales de información, de comunicación y de participación política a los ciudadanos en la elaboración de las políticas públicas.

Desde 2005, la Unión Europea está llevando a cabo acciones preparatorias que fomenten la participación electrónica de los ciudadanos en los procesos legislativos y en la toma de decisiones públicas. Concretamente, las autoridades comunitarias han desarrollado instrumentos en este sentido, directamente relacionados con políticas medio ambientales, para cumplir con el Principio 10 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo: “El mejor modo de tratar las cuestiones ambientales es con la participación de todos los ciudadanos interesados en el nivel que corresponda. En el plano nacional, toda persona deberá tener acceso adecuado a la información sobre el medio ambiente de que dispongan las autoridades públicas, incluida la información sobre los materiales y las actividades que ofrecen peligro en sus comunidades, así como la oportunidad de participar en los procesos de adopción de decisiones. Los Estados deberán facilitar y fomentar la sensibilización y la participación del público poniendo la información a disposición de todos. Deberá proporcionarse acceso efectivo a los procedimientos judiciales y administrativos, entre éstos el resarcimiento de daños y los recursos pertinentes”.

Así, desde el 1 de Enero de 2009, la Comisión Europea está implementando el proyecto comunitario eMPower. Éste nace con el objetivo de motivar, consensuar y fortalecer la participación de los gobiernos, de las ONG y de los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones sobre cuestiones en materia medio ambiental. Estas decisiones pueden ser tomadas a nivel nacional y europeo, proporcionando este proyecto los métodos necesarios para apoyar la participación de los ciudadanos y de la sociedad civil.

eMPower utiliza las herramientas de participación electrónica basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, facilitando unos procesos de deliberación transparentes y una comunicación interactiva y democrática entre los ciudadanos europeos. Además, es un instrumento que mejora la cohesión europea y acerca a los ciudadanos de la Unión en proyectos de interés común.

Los resultados de la aplicación de tales medidas son la elaboración conjunta de propuestas, iniciativas y

recomendaciones sobre los temas ambientales de vigente actualidad, tales como: cambio climático, biodiversidad, industria de la energía nuclear y gestión de residuos peligrosos, contaminación marina y gestión de los recursos hídricos, entre otros. Al mismo tiempo, eMPower refuerza el papel de las agencias de noticias nacionales, como promotores de una amplia difusión de los resultados del proyecto.

En concreto, los objetivos más destacables de la aplicación son los siguientes:

- La identificación de los temas ambientales importantes y que más interesan a gobernantes y sociedad civil organizada, estando éstos en consonancia con las prioridades ambientales de la Unión Europea.
- La definición de los procesos de participación ciudadana online que garanticen la transparencia y fomenten que todos los ciudadanos puedan acceder al sistema e introduzcan sus sugerencias y aportaciones respecto a la materia medio ambiental.
- La definición de Código de Conducta Medio Ambiental.
- El establecimiento de vínculos entre los representantes de los Comités de Medio Ambiente nacionales y europeos, los miembros del Parlamento, los diputados del Parlamento Europeo y otros responsables políticos encargados de tomar decisiones medio ambientales homogéneas.
- La incorporación de un área de comunicación transfronteriza, que permita a los ciudadanos y a las autoridades políticas participar en proyectos ambientales conjuntos.

En eMPower participan cinco Estados miembros: Grecia, Italia, Portugal, Bélgica y Macedonia. Pero las perspectivas son de crecimiento y pronto se irán incorporando nuevos países europeos a esta plataforma interactiva. La iniciativa se constituye a modo de consorcio y los socios que, hasta ahora, lo constituyen son: el Centro Tecnológico de Atenas; la Universidad Técnica Nacional de Atenas; el Instituto Politécnico de Bélgica; la Agencia de Noticias de Grecia; la Agencia Nacional de Noticias de Italia; la Agencia Nacional de Noticias de Portugal; la Agencia Nacional de Noticias de Macedonia; la Red Mediterránea SOS; el Círculo Medio Ambiental de Italia; y la Liga para la Protección de la Naturaleza de Portugal.

Respecto al funcionamiento de la plataforma, los gestores de contenido son los propios miembros del Consorcio. Pero los ciudadanos y las organizaciones sociales también pueden adjuntar documentación, informes, etc. cuando realicen cualquier tipo de sugerencia o de petición a los responsables políticos.

En general, son las organizaciones no gubernamentales de cada país las que seleccionan un número de

cuestiones de relevancia en materia medio ambiental. Ello lo hacen después de consultar con grupos de expertos, ecologistas o ciudadanos con conocimiento en la materia. La idea es que se presenten en eMPOWER sugerencias, dudas e iniciativas refinadas, que han sido previamente seleccionadas por varios interesados en el tema.

Posteriormente, las agencias de noticias de los Estados participantes difunden las iniciativas y ofrecen los puntos de contacto directo con sus promotores. Además, remiten a la plataforma interactiva de eMPOWER para que, siempre que quiera, participen y den su opinión esas u otras iniciativas nuevas.

Cuando las propuestas están presentadas, los socios de las universidades y los expertos en materias medio ambientales analizan la viabilidad de las mismas, señalando cuáles son los puntos fuertes y los punto débiles e intentan, en todo momento, que persista la configuración inicial de la iniciativa.

A su vez, los proveedores de tecnología consideran las mejores opciones interactivas para seguir fomentando esa participación social y para que fluya constantemente la comunicación de estos actores con los decisores públicos.

Por último, los responsables de implementar las políticas medio ambientales reciben todas las iniciativas depuradas y estudian, en última instancia, los costes, los beneficios de su puesta en marcha, etc. para decidir si deben aplicarse o no.

Es importante señalar que en cualquier momento del ciclo, se produce una interacción constante entre todos los actores a modo de feedback y por eso siempre se asegura la participación ciudadana en el proceso.

IMPACTO:

Algunos resultados que se han obtenido aplicando eMPOWER son los siguientes:

- ~ Cambio de mentalidad, es decir, modificación de las actitudes cotidianas respecto a materias medio ambientales: No se puede llevar a cabo reformas de actitudes, exclusivamente, mediante medidas legislativas, fiscales, políticas o campañas informativas. Para ello, se requiere la implicación de la ciudadanía en el diseño, decisión, consecución y vigilancia de los planes, programas y acciones gubernamentales que se decida emprender en materia ambiental. Con eMPOWER la sociedad,

además de ser consciente de los problemas que se generan en este ámbito a nivel nacional y comunitario, ha adquirido una capacidad crítica en el análisis de las políticas ambientales y ha propuesto sus líneas de actuación alternativas.

- ~ Aprendizaje a través de la experiencia y de las prácticas que aplican otros Estados: Los actores que participan en eMPower, también lo hacen para compartir las buenas experiencias que se están llevando a cabo en materia medio ambiental dentro de su ámbito territorial o para captar las prácticas exitosas de otros e implementarlas en su territorio.
- ~ Obtención de información precisa en medio ambiente y desarrollo sostenible: La e-Participación que propone eMPower no puede desarrollarse sin la recogida, almacenamiento y difusión de información precisa en este campo. La aplicación permite que las asociaciones y los ciudadanos conozcan aquellas medidas que se están llevando a cabo, la legislación vigente, los programas, etc. que se formulan al respecto para que, posteriormente, puedan dar su visión. Así, las actuaciones que se realicen no tienen el éxito esperado si no poseen una información particularizada sobre las necesidades reales de la población y sus problemas concretos en materia medio ambiental.
- ~ Mantenimiento y vigilancia constante a las instituciones públicas competentes en materia medio ambiental: La participación ciudadana es indispensable para el desarrollo de un eficaz sistema de democracia representativa, ya que los ciudadanos son los primeros que van a detectar irregularidades, fallos, averías, inconvenientes, desperfectos, etc. que se realicen con las políticas medio ambientales que se apliquen y pueden proponer soluciones y alertar a los decisores y responsables públicos de las posibles deficiencias.
- ~ Legitimación del sistema político: El desarrollo de la participación ciudadana provoca que los planes y políticas emprendidas por los decisores gubernamentales se sientan como propios y, por tanto, que los ciudadanos hagan un buen uso de las infraestructuras y servicios públicos.

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

Principios de 2009 – Actualidad.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Sitio Web de eMPower.

<http://www.ep-empower.eu/>

Plataforma de participación en eMPower.

<http://www.ep-empower.eu/epetitions/en/Home.aspx>

Sitio Web de E-Practice, donde se recoge la propuesta de eMPOWER como experiencia Europea de éxito.

<http://www.epractice.eu/en/cases/empower>

Sitio Web en Facebook del proyecto eMPOWER.

<http://www.facebook.com/pages/eMPOWER/153941194990?v=info>

Paper con información de eMPOWER.

http://ec.europa.eu/dgs/secretariat_general/citizens_initiative/docs/empower_en.pdf

Vídeo de YouTube con información sobre eMPOWER.

<http://www.youtube.com/watch?v=6x0LRTRTR68>