

BANCO DE INNOVACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

TÍTULO

Getafe lidera un proyecto de análisis avanzado de datos que permitirá identificar usuarios afectados por pobreza energética oculta y facilitará ayudas sociales

INFORMACIÓN INICIAL:

PROBLEMA:

La Comisión Europea define pobreza energética como “la situación de un hogar en que las necesidades básicas de suministro energético no pueden ser satisfechas, o la temperatura saludable de la vivienda no puede ser mantenida, ya sea como consecuencia del alto precio de los suministros, la falta de ingresos, o por una vivienda energéticamente ineficiente”.

La pobreza energética es un problema complejo con diferentes casuísticas. La baja eficiencia energética de las viviendas, el elevado precio de la energía y los bajos ingresos en el hogar son tres de las principales causas, pero existen otros factores determinantes que pueden hacer vulnerables a los hogares a sufrir pobreza energética. Debido a esta situación, es fundamental estudiar este fenómeno a través de múltiples indicadores para poder detectar de forma correcta una situación de pobreza energética.

La pobreza energética impide que en un hogar no pueden satisfacerse las necesidades básicas de suministros de energía como consecuencia de un nivel de ingresos insuficiente y que, en su caso, esta situación puede agravarse porque una vivienda ineficiente energéticamente. De esta forma es considerado este problema en la [Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética de España para 2019-2024](#).

Este instrumento marco establece qué se debe medir para poder conocer la situación y la evolución de la pobreza energética en nuestro país. Concretamente, a través de la adaptación de cuatro indicadores primarios propuestos por el [Observatorio Europeo de Pobreza Energética](#) (EPOV):

- **Porcentaje de población con gastos desproporcionados (2M):** indicador que mide el porcentaje de población para el que los gastos reales en energía doméstica están dos veces por encima de la media.

- **Pobreza energética escondida (PEE o HEP, por sus siglas en inglés):** indicador que mide el porcentaje de población para el que el gasto total en energía doméstica está por debajo de la mitad de la media nacional.
- **Porcentaje de población que se declara incapaz de mantener la vivienda a una temperatura adecuada:** indicador de la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV), elaborado por el Instituto Nacional de Estadística (en adelante, INE).
- **Porcentaje de población que declara retrasos en el pago de las facturas de la vivienda:** también está extraído de la encuesta antes citada, del INE.

De los cuatro indicadores adoptados, los dos últimos tienen un carácter más subjetivo, ya que se basan en percepciones y declaraciones del hogar que se obtienen de la [Encuesta de Vida](#) (ECV) elaborada por INE. Los otros dos indicadores, la llamada pobreza energética escondida (HEP, por sus siglas en inglés) y el indicador 2M, se basan en los gastos e ingresos del hogar y utilizan la [Encuesta de Presupuestos Familiares](#) (EPF).

El indicador asociado a gastos desproporcionados (2M) pretende recoger aquellos hogares que dedican una parte excesivamente alta de sus ingresos para pagar las facturas energéticas. Para ello, el indicador parte de la mediana de la denominada carga energética, es decir, el porcentaje de ingresos anuales de un hogar destinado al pago de las facturas de energía doméstica. Los hogares que dedican más del doble de la mediana a realizar este pago se encontrarían en situación de pobreza energética, según este indicador.

La Federación de Consumidores y Usuarios (CECU) elaboró en 2022 un [informe de pobreza energética en España](#), en el que recopilan diversos estudios realizados sobre este problema en España. Entre otros análisis destaca el informe que esta misma asociación elaboró en colaboración con la empresa demoscópica Simple Lógica, sobre [el Acceso a la eficiencia energética en España](#), que concluye que un 43,5% de la población se encuentra en situación de pobreza energética.

El informe también recopila datos interesantes de otras investigaciones realizadas sobre la evolución y seguimiento de este grave problema. Menciona, por ejemplo, que la actualización de los datos de la energía de la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética de 2022 (sobre datos de 2021) refleja que el porcentaje de población española que no puede mantener su hogar a una temperatura adecuada se ha incrementado del 10,9 % en 2020 al 14,3 % en 2021. CECU también revela que el indicador de retrasos en los pagos de las facturas

también ha aumentado del 7,2 % en 2018 al 9,5 en 2021. Otro de los informes incluidos es el de “Evolución de la cohesión social y consecuencias de la Covid-19”, elaborado en 2022 por la Fundación FOESSA (Fomento de Estudios Sociales y Sociología Aplicada) de Caritas España, donde subraya que el 16% de los hogares manifiesta haber recurrido a alguna estrategia de reducción de consumos básicos de energía del hogar, mientras que este dato alcanza al 55% de los hogares en exclusión severa durante el año 2021. Así mismo, la Fundación indica que se ha incrementado entre 2018 y 2021 el porcentaje de hogares que carecen de equipamientos básicos como agua corriente y energía eléctrica. En 2021 el 10% de los hogares no tenían calefacción y el 9% no podían mantener una temperatura adecuada en la vivienda.

Foto 1. Indicadores de la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética



Fuente: CECU.

El [informe de resultados de la Estrategia Nacional contra la Pobreza Energética](#), publicado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), analiza los cuatro indicadores señalados y su evolución de 2018 a 2021. Si bien parece registrarse una cierta mejoría en el indicador de la pobreza energética escondida y el del gasto desproporcionado, el resto de índices, es decir, el de la temperatura inadecuada y el retraso en el pago de las facturas de los suministros experimentan un aumento considerable. De acuerdo con CECU, “cuatro años después de su publicación, parece que los resultados no son los esperados. Diferentes indicadores muestran cómo las herramientas y mecanismos actuales no abordan realmente toda la dimensión del problema”. (CECU, 2022).

Tabla 1. Indicadores de pobreza energética

Indicador primario	2018	2019	2020	2021
Gasto desproporcionado (% hogares)	16.9	16.7	16.8	16.4
Pobreza energética escondida (% hogares)	11.0	10.6	10.3	9.3
Temperatura inadecuada en la vivienda en invierno (% población)	9.1	7.6	10.9	14.3
Retraso en pago de facturas de suministros de la vivienda (% población)	7.2	6.6	9.6	9.5

Fuente: Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, 2021.

La situación lejos de mejorar podría empeorar con el tiempo, de acuerdo con los investigadores de la Universidad de Comillas, [Roberto Barrella y José Carlos Romero](#), autores del informe Indicadores de Pobreza Energética en España 2021, que han cruzado los datos del INE con sus modelos de investigación. Según sus análisis, el índice de pobreza energética severa, que implica a aquellos hogares que consumen menos de una cuarta parte de lo que deberían, ha aumentado del 5% en 2020 al 10% en 2021. Entre otras causas, indican los investigadores, cabe citar la tormenta Filomena y la escalada de los precios de la energía, agravada después por la invasión de Ucrania.

Como podemos comprobar, la **pobreza energética escondida** es un indicador importante, ya que permite aflorar casos que, de otra manera, serían obviados. En este indicador se encuentran las personas que gastan muy poco en energía, que estaría por debajo de la mitad de la media nacional de gasto en energía, según la Encuesta de Presupuestos Familiares. Supongamos que el gasto en energía mediano mensual de un hogar es 70 euros. Este indicador estaría recogiendo a los hogares que declaran un gasto inferior a 35 euros al mes.

La importancia de este indicador reside en que, antes de su consideración, la mayor parte de los estudios se centraban en medir la pobreza energética evaluando el gasto excesivo (como el indicador 2M o similares). Sin embargo, no se estaban analizando otras situaciones como, por ejemplo, aquellos casos en los que un hogar adopta como estrategia gastar lo mínimo posible con el fin de no incurrir en impagos. De este modo, consiguen pasar como “hogares no vulnerables” en las estadísticas.

Según los datos que proporciona el Ayuntamiento de Getafe, el principal desafío de esta localidad madrileña es identificar y reducir la pobreza energética oculta, que se estima que podría afectar entre el 15 y el 30% de

los hogares (55.677 habitantes de Getafe), circunstancia agravada por la situación salarial del municipio, con un ingreso medio de 5.071 € menos que el resto de la Comunidad de Madrid.

A pesar de las cifras, el número de familias que solicitan ayudas públicas es inferior a 2.000, lo que justifica que actualmente muchos hogares no puedan cubrir las necesidades de calor y frío, ni hacer frente a la factura energética. La realidad de este municipio se ve acentuada en los barrios de Las Margaritas y La Alhóndiga por sus circunstancias socioeconómicas:

- La mayor parte de su suelo urbanizado se construyó en la década de los 60 y 80 con bajos estándares de calidad y de eficiencia energética.
- Aproximadamente el 48% de las viviendas carece de sistema de calefacción.
- Los hogares están habitados por grupos de personas en riesgo de exclusión social: migrantes, mayores y personas en situación de desempleo.

SOLUCIÓN GLOBAL:

Durante la actual crisis de precios, se ha hablado mucho del diseño del mercado eléctrico y una de las reivindicaciones de la sociedad civil durante años ha sido un sistema de fijación de precios transparente que refleje los costes reales de la producción de electricidad, en sustitución del actual sistema marginalista. Conviene señalar, además, tal y como se refleja en la situación actual, que la alteración sostenida del precio de la energía no tiene un impacto aislado, sino que, por su carácter sistémico, afecta de manera directa al precio de bienes y servicios del resto de sectores, incluidos los productos de primera necesidad.

El último informe del sistema eléctrico publicado por Red Eléctrica Española en marzo de 2023 indica que el precio medio final de la energía en el mercado eléctrico se situó en 2022 en 204,79 €/MWh, volviendo a registrar por segundo año consecutivo el valor más alto de la historia. Es casi el doble que el precio de 2021 y más del triple que el de los años 2018 y 2019.

De acuerdo con los últimos datos, en España los edificios absorben el 29,5% del consumo de energía final. La mala calidad en la edificación convierte las viviendas en sumideros por donde dejamos escapar nuestra energía. La eficiencia energética permite que las viviendas se conviertan en verdaderos refugios que protejan frente al frío y al calor, a la lluvia, al viento y al sol. Para atajar este problema, es necesario observar el parque de

viviendas en su conjunto. Hasta la fecha, la normativa relativa a la eficiencia energética se ha focalizado en los edificios de nueva construcción, cuando estos representan una ínfima parte del parque inmobiliario total, lo que pone de relieve la importancia de incidir en la rehabilitación energética como factor de contención de la pobreza energética en nuestro país.

Desde “[EPIU Getafe. Hogares Saludables](#)” se quiere identificar, evaluar, reducir y prevenir los casos de pobreza energética oculta, a través de un sistema de análisis de datos y de soluciones a medida puestas en marcha por un equipo multidisciplinar. El proyecto busca redefinir el término de ‘vulnerabilidad energética’ implicando no sólo a aquellos hogares que no puedan mantener una temperatura confortable sino también a los que no pueden hacer frente a la factura energética, cubrir sus necesidades domésticas u obligados a destinar una parte excesiva de sus ingresos a este fin. El carácter pionero de EPIU reside en cinco puntos:

1. Pasar de la acción a la prevención. Los datos registrados por el sistema EPIU identifican qué hogares son vulnerables energéticamente, permitiendo aplicar acciones anticipadas que sustituyan al tradicional enfoque reactivo aplicado a este problema por un enfoque predictivo y preventivo.
2. Más allá de la pobreza monetaria, actuando a tres escalas. Se considera que no son hogares vulnerables únicamente aquellos con problemas financieros, sino todos los que tienen dificultades para mantener una temperatura confortable acorde a sus necesidades. Para ello, se aplica el sistema de análisis integral en casas, edificios y barrios.
3. Atención transversal a través de la autoridad local. Se ofrece un enfoque transversal en el que se incorpore, entre otros, a trabajadores sociales, que aporten una visión humana al problema.
4. Incorporar acciones frente al calor y frío. Abordar el comportamiento del edificio ante las bajas temperaturas, así como los problemas derivados por altas temperaturas, incrementadas en los últimos años por el cambio climático y las olas de calor.
5. Comprometidos con los hogares saludables. La propuesta de EPIU da un paso más en la lucha por conseguir viviendas sostenibles, apostando por la concienciación social sobre la habitabilidad en edificios respetuosos con el medio ambiente, no sólo por la mejora de la calidad de vida, salud o ahorro, sino por dar respuesta a la crisis climática.

COSTE APROXIMADO:

El proyecto cuenta con un presupuesto del Ayuntamiento de Getafe de 6.227.849,80 euros, de los cuales 4.982.279,84 euros (un 80%) son cofinanciados por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

TERRITORIO:

Los barrios de Getafe: La Alhóndiga y Las Margaritas.

PÚBLICO DESTINATARIO:

Los residentes de los barrios de La Alhóndiga y Las Margaritas.

ENTIDAD QUE LA HA LLEVADO A CABO:

La entidad que lidera y coordina este proyecto es el Ayuntamiento de Getafe. Además, cuenta con diferentes socios que son entidades públicas y privadas de investigación que apoyan esta iniciativa. Los socios son los siguientes: Empresa Municipal del Suelo y Vivienda de Getafe, Universidad Carlos III de Madrid, Asociación de Ciencias Ambientales, Fundación Naturgy, Khora Urban Thinkers, Universidad Politécnica de Madrid y Cruz Roja Getafe y Fundación Laboral de la Construcción.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA O PROGRAMA:

EPIU Getafe es un proyecto europeo perteneciente al programa [Urban Innovative Actions \(UIA\)](#) de la Comisión Europea que pretende identificar y reducir la pobreza energética en el municipio madrileño en dos de sus barrios, La Alhóndiga y Las Margaritas, identificadas por el Gobierno regional como área crítica para la regeneración y renovación urbana.

El objetivo es crear hogares saludables a través de una Unidad Inteligente de la Pobreza Energética que identifique las viviendas en riesgo de vulnerabilidad energética y ofrecer soluciones a medida. Aunque el EPIU está desarrollándose en Getafe, su objetivo es implementarse en otros municipios de España y Europa y así mejorar la calidad de vida y confort de sus vecinos.

El programa Urban Innovativa Action (UIA) de la Comisión Europea, en su cuarta convocatoria (2019) ha seleccionado a “EPIU Getafe. Hogares Saludables” como uno de los veinte proyectos cofinanciados con Fondos Europeos de Desarrollo Regional (Feder), que busca responder de forma innovadora a los desafíos

urbanos cada vez más complejos, con el propósito de fortalecer la cohesión socioeconómica dentro de la Unión Europea y corregir los desequilibrios entre sus regiones.

EPIU Getafe ha desarrollado un sistema de análisis de datos llamado Unidad Inteligente de Pobreza Energética, que recopila información sobre el consumo de energía, los ingresos y otros factores que miden el gasto energético de los hogares en los barrios de Las Margaritas y La Alhóndiga, para poder catalogarlos según sus características, teniendo en cuenta el grado de vulnerabilidad, en tres escalas: hogar, edificio y barrio.

Los socios de este proyecto están trabajando de forma coordinada para desarrollar una Unidad de Inteligencia que identifique los hogares en riesgo de vulnerabilidad energética y ofrezca soluciones a medida que reduzcan sus efectos económicos, sociales y medioambientales. Junto a esta tarea, el consorcio se propone concienciar a los vecinos de Getafe sobre el impacto negativo que provoca un mal comportamiento energético de su edificio, así como informar sobre los servicios públicos y las posibles acciones que pueden implementar.

Los socios están implicados totalmente en la tarea de diseño y construcción de un sistema de un modelo predictivo para la detección, agrupación y perfilado de los diferentes grupos en pobreza energética a través de la recolección, almacenamiento y análisis de datos. Este modelo predictivo se realizará en una base a datos sobre hábitos de consumo de energía, datos sociodemográficos, ingresos y características del parque inmobiliario.

Las fases de ejecución de este proyecto se indican a continuación:

Fase 1: Comunicación ciudadana

EPIU Getafe tiene como eje central a los habitantes de este municipio. Con el fin de que se desarrolle adecuadamente, es imprescindible la participación ciudadana para que, entre todas las personas, se pueda luchar contra esa pobreza energética que se oculta en nuestras viviendas, edificios y barrios.

Por eso, se ha puesto en marcha diversas acciones de comunicación ciudadana tanto en el ámbito digital ([web](#), [Facebook](#), [Twitter](#) e [Instagram](#)) como a través de los medios de comunicación convencionales (radio, tv y prensa). Se ha realizado una campaña informativa local con materiales como carteles y folletos. De esta manera, se pretende concienciar a la ciudadanía sobre el impacto negativo climático, económico y sanitario que provoca el mal comportamiento energético de nuestros edificios y cómo actuar para mitigarlo.

El objetivo es llegar a las personas que se encuentran en una situación de pobreza energética, analizar su situación y tomar medidas para mejorar sus hogares, generando también conciencia entre la ciudadanía sobre este problema social.

Fase 2: Análisis de datos

El proyecto “EPIU Getafe Hogares Saludables” tiene un enfoque preventivo y pretende identificar a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad energética. Una vulnerabilidad energética que muchas veces no va ligada a situaciones de pobreza económica. De ahí que se hable de una pobreza energética oculta, porque es difícil de detectar.

Para ello, se está diseñando un sistema inteligente de análisis de datos que permitirá la detección, agrupación y perfilado de los diferentes grupos de pobreza energética, a través de la recolección, almacenamiento y análisis de datos. Teniendo en cuenta también a aquellas personas que se encuentran fuera de los programas de intervención social existentes. Esta clasificación se hará en base a indicadores como hábitos, consumos energéticos, características socioeconómicas y el estado de la vivienda.

Fase 3: Servicio Público Municipal

La pobreza energética depende de muchos factores, por eso, la respuesta y la solución que se dé a la ciudadanía tiene que ser coordinada por las distintas áreas del Ayuntamiento de Getafe. Para ello, se creará un Servicio Público Municipal que tendrá un enfoque integral y horizontal y será el encargado de analizar, evaluar y medir la eficacia de las distintas medidas que se vayan poniendo en marcha en el municipio.

Fase 4: Soluciones personalizadas

Cada vivienda y cada familia tiene una casuística y situación diferente, por ello se quiere ofrecer soluciones personalizadas y adaptadas a cada una de las personas beneficiarias de esta iniciativa, combinando: eficiencia energética, sostenibilidad, concienciación, tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), autoabastecimiento de energías renovables y financiación.

El proyecto se desarrolla en tres escalas:

- Vivienda: para crear hogares saludables, estableciendo medidas adaptadas a cada familia.

- Edificio: actuar sobre 15 edificios del municipio.
- Barrio: interviniendo en el ámbito comunitario.

Fase 5: Monitorización y evaluación

Es imprescindible monitorizar las acciones y los resultados para detectar y aplicar todas las mejoras posibles. Desde EPIU Getafe se da a conocer esta problemática, para ayudar a las familias que lo necesiten y para que todos los hogares de Getafe sean hogares saludables. Para ello, es clave mantenerse en el proceso de mejora y evaluación continua.

Junto a estas fases, desde la Universidad Politécnica de Madrid están desarrollando un proyecto urbanístico para EPIU Getafe. Se trata de dos intervenciones urbanas para mejorar las condiciones exteriores térmicas del entorno próximo de las viviendas, incorporando en su diseño estrategias para mitigar la isla de calor urbana.

De acuerdo con la definición de la [Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos](#) (EPA), las islas de calor describen áreas urbanas de muchas construcciones que son más calientes que las áreas rurales cercanas. La temperatura media anual del aire en una ciudad de 1 millón de personas o más puede ser de 2 a 22 °F (1 a 12 °C) más elevada que en las áreas rurales circundantes.

El objetivo de la intervención es mejorar las condiciones de confort de las viviendas a través de la reducción de la temperatura en el entorno inmediato en condiciones nocturnas y diurnas de verano, de acuerdo con las propuestas que ha presentado el equipo de trabajo de la Universidad Politécnica de Madrid.

Se pretende proteger contra el calor excesivo con una intervención en las calles Alondra con avda. Reyes Católicos y en la plaza de calle Hortensia con calle Alhelí y denominar al espacio común como #plazaEPIU. Se priorizan, por tanto, espacios pertenecientes a recorridos extensos y poco sombreados. Por ello, espacios en desuso o sin un cometido claro, que puedan ser equipados con suministros tipo pérgola, arbolado o vegetación, resultan más adecuados.

El proyecto no sólo realiza estudios y proyecciones, también quiere reducir la pobreza energética y mejorar la confortabilidad de los hogares de Getafe. De hecho, a partir de junio 2022 el Ayuntamiento Getafe ha comenzado un primer proceso de selección de vecinos y comunidades de propietarios, de Las Margaritas y el

área Fátima, así como del barrio de La Alhóndiga, para mejorar la eficiencia de sus viviendas. A través de una [convocatoria del Ayuntamiento](#), se ofrecen ayudas a los vecinos que cumplan con los requisitos establecidos en sus bases reguladoras.

A estos se les concederán instrumentos eficaces para los problemas de energía de las familias y soluciones a la pobreza energética, en especial, a quienes se ven obligados a dedicar gran parte de sus recursos, al pago de la energía o que no la consume por temor al coste. Las soluciones a medida son gratuitas para los beneficiarios. El presupuesto destinado a esta primera convocatoria asciende a 814.800 euros, y, a partir de junio de 2023 se convocará una segunda línea de ayudas, destinando en total más de 2.000.000 de euros.

También se otorgan prestaciones gratuitas a viviendas y edificios. Para las viviendas se incluyen medidas de eficiencia energética que van desde la entrega de kits autoinstalables de eficiencia energética; la revisión y optimización de la factura energética de cada vivienda o auditorías socioenergéticas para hacer más eficientes y mejorar los hábitos energéticos domésticos, hasta otras medidas de mayor alcance como la sustitución de electrodomésticos, la instalación de aislamientos térmicos o la sustitución de las ventanas o calderas. En cuanto a los edificios, podrán acceder a una rehabilitación integral del mismo, tanto en materia de aislamiento, como para la mejora de las instalaciones.

OBSTÁCULOS SUPERADOS:

El [informe sobre la situación de pobreza energética en España en 2022](#) elaborado CECU, antes citado, destaca que la pobreza energética no tiene una única causa, sino que es una combinación de diversos factores que tienen como nexo común la ineficiencia del sistema y su complejidad hace que no se pueda equiparar directamente con la pobreza en general. A este respecto, el estudio indica que si bien es cierto que guardan una estrecha relación, la pobreza energética acentúa las brechas o desigualdades sociales ya existentes, pero tiene un comportamiento propio. La confusión entre ambas realidades diluye su importancia, dificulta la toma de decisiones para atajar el problema y dispersa las responsabilidades.

Esta complejidad y opacidad para enfrentarse a esta situación obliga a estudiar todos los motivos. El informe mencionado destaca que en relación con su dificultad para su estudio y medición adecuada del problema “los datos siguen siendo incompletos y, normalmente, llegan tarde”. Además, el enfoque centrado únicamente en las rentas ignora las situaciones de pobreza energética derivadas de la ineficiencia energética de las viviendas.

Un ejemplo, en la Encuesta anual de condiciones de vida de 2007, el INE facilitaba datos desagregados por tamaño del municipio, tramos de ingresos en el hogar, tipos de vivienda, edad y sexo de sus ocupantes e incluso diferenciaban entre los meses fríos y cálidos del verano y por CCAA, pero en las de los siguientes años no se le da la misma visibilidad.

Por esta razón, la falta de encuestas específicas y homogeneizadas dificulta la disponibilidad de la información más relevante y actualizada de los factores claves que permita llevar a cabo un análisis profundo, con garantías en el diagnóstico para disponer de datos concretos y fiables.

IMPACTO:

Destacan las dos intervenciones urbanas para mejorar las condiciones exteriores térmicas del entorno próximo de las viviendas incorporando en su diseño estrategias para mitigar la isla de calor urbana. EPIU Getafe presenta la #plazaEPIU: un nuevo espacio para los vecinos de Getafe en el barrio de Las Margaritas que mejora el entorno y la calidad de vida del barrio con nuevos sistemas y pavimentos que proporcionan mayor confort y reducen el efecto “isla de calor”.

Imagen 2. Cartel explicativo de #plazaEPIU



Fuente: [EPIU Getafe](#)

Además de las intervenciones arquitectónicas, se desarrollarán acciones de sensibilización sobre pobreza energética, campañas sobre salud pública por los efectos perjudiciales de vivir con una temperatura inadecuada e información a ciudadanía. El objetivo de estas intervenciones es mejorar las condiciones de confort de las

viviendas a través de la reducción de la temperatura en el entorno inmediato en condiciones nocturnas y diurnas de verano.

El proyecto nace con el objetivo de servir de ejemplo y guía en otros municipios y ciudades europeas, tratando de innovar en los procesos de recopilación y gestión de datos, atención a la ciudadanía y procedimientos de concesión de prestaciones y ayudas a la rehabilitación desde la administración pública. La Comisión Europea se hace eco de esta propuesta y comparte la información del proyecto en la página web de su [programa Urban Innovative Actions](#).

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN Y REFERENCIA TEMPORAL:

El tiempo de implantación del proyecto ha sido de 4 años desde su puesta en marcha en septiembre de 2019 hasta su finalización prevista para agosto de 2023. La oficina de atención a la ciudadanía (Hogares Saludables) inició su actividad de cara al público el 12 de enero de 2022.

Desde su nacimiento el proyecto ha trabajado en la coordinación para lograr el objetivo de identificar y reducir la pobreza energética en el municipio de Getafe, concretamente en los barrios de Las Margaritas y la Alhóndiga. No obstante, el proyecto pretende servir de ejemplo y guía para que se replique en otros municipios y ciudades europeas.

El proyecto se ha realizado en cinco fases: comunicación ciudadana, análisis de datos, servicio público municipal, soluciones personalizadas y monitorización y evaluación.

DOCUMENTACIÓN DE CONSULTA Y APOYO:

Página del proyecto EPIU Getafe. Hogares saludables. Enlace: <https://hogaressaludables.getafe.es/>

Página del programa Urban Innovative Actions (UIA) de la Comisión Europea. Enlace: <https://www.uia-initiative.eu/en/uia-cities/getafe>

Página de Facebook EPIU Getafe: <https://www.facebook.com/EPIUGetafe/>

Página de Twitter EPIU Getafe: <https://twitter.com/EpiuGetafe>

Página de Instagram EPIU Getafe: <https://www.instagram.com/epiugetafe/>

Aparición en Medios de comunicación: <https://hogressaludables.getafe.es/apariciones-en-medios/>